

Servisná zmluva č. 1/2024/SM

(k technickému zabezpečeniu Integračnej platformy Smartmap, dodanej v zmysle Zmluvy o dielo č. NMNV/EDP/01/2023)

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 za použitia § 536 – 565 zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákona č. 185/2015 Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ďalej len „**Servisná zmluva**“ .

medzi:

Identifikácia Objednávateľa:

Názov: **Mesto Nové Mesto nad Váhom**
Adresa: Čsl. armády 1, 91532 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 00311863
DIČ: 2021079841
IČ DPH: *nie je platcom DPH*
V zastúpení: Ing. František Mašlonka, primátor mesta
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK 12 5600 0000 0058 0126 5001
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných za zhotoviteľa:
Ing. František Sádecký, prednosta mestského úradu
prednosta@nove-mesto.sk

ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Mesto**“

a

Identifikácia Poskytovateľa:

Poskytovateľ: ErasData-Pro s. r. o.
Sídlo: Podlesná 608/8, 900 91 Limbach
Prevádzka: Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok
IČO: 31400906
DIČ: 2020347637
IČ DPH: SK2020347637
Bankové spojenie: SLSP, a.s. Bratislava
Číslo účtu: 0011444387/0900
IBAN: SK79 0900 0000 0000 1144 4387
V zastúpení: RNDr. Juraj Baráth, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických za zhotoviteľa:
Mgr. Peter Černák
cernak@erasdatapro.sk, 0911 788 006

Spoločnosť zapísaná v OR MS Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č.: 9453/B
(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému **Integračná platforma Smartmap** mesta Nové Mesto nad Váhom, podľa Zmluvy o dielo č. NMNV/EDP/01/2023 a Licenčná zmluva, (ďalej ako Zmluva o dielo“), vrátane nadstavbového rozšírenia predmetnej platformy Smartmap v rozsahu - Zmluvy o poskytnutí služby - **Služby rozšírenia integrovaného geomanažmentu nad dátovým modelom mesta Nové Mesto nad Váhom**, č. IG/EDP/NMNV/11/2023 a Licenčná zmluva, (ďalej aj ako Zmluva o poskytnutí služby“), ktoré sú uzatvorené s Poskytovateľom, ktorý je v zmysle týchto Zmlúv zhotoviteľom diela **Integračná platforma Smartmap**, vrátane uvedeného rozšírenia (ďalej aj Smartmap) . K rozvoju Smartmap podľa predchádzajúcej vety prispel poskytovateľ svojimi dodávkami tovaru, softvéru, prác a služieb v súlade s predchádzajúcimi zmluvami uzatvorenými pre tento účel.
- B. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj Informačného systému Smartmap.
- C. Poskytovateľ sa, v článku II. , bod 5 v Zmluve o dielo č. NMNV/EDP/01/2023 a Licenčná zmluva , ako aj v čl. II bod 6 v Zmluve o poskytnutí služby č. IG/EDP/NMNV/11/2023a Licenčná zmluva, zaviazal v poskytovaní servisných a podporných služieb k zabezpečeniu prevádzkovo-produkčného prostredia Smartmap .
- D. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení „**Servisnej zmluvy**“ (ďalej aj „**Servisná zmluva**“ alebo „**SLA Zmluva**“ v nasledujúcom znení:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v **Prílohe č.1 - „Definícia poskytovaných služieb“ - Podrobná špecifikácia predmetu Servisnej zmluvy** a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi servisné služby na autorské dielo Smartmap Nové Mesto nad Váhom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy dohodnutú odplatu podľa platobných podmienok špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy.
3. Pokiaľ dôjde v priebehu vykonávania servisných služieb k takým zmenám v Smartmap, k jeho rozšíreniu funkcionality, ktoré budú mať vplyv na cenu a termín plnenia tejto servisnej zmluvy, zaväzuje sa objednávateľ a poskytovateľ tieto upraviť dodatkom k tejto zmluve.

Článok II.

Podmienky a spôsob realizácie servisnej zmluvy

1. Miestom dodávky predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa alebo ním určené miesto.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorá bude spočívať najmä:
 - a) v umožnení nevyhnutného prístupu do svojich priestorov podľa potrieb efektívneho naplnenia účelu tejto zmluvy,
 - b) v zabezpečení a poskytnutí pre poskytovateľa vzdialeného prístupu na Smartmap server mestského úradu Nové Mesto nad Váhom,
 - c) na základe výzvy poskytovateľa zúčastniť sa jednotlivých výkonov a dodávok podľa potrieb naplnenia predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ nahlasuje poskytovateľovi vzniknuté problémy a požiadavky na e-mailovú adresu info@erasdatapro.sk alebo na telefónne číslo 0911 788 006. Odovzdanie podkladov pre potrebné servisné a podporné úkony, pokiaľ to na povahu údajov bude možné, prostredníctvom elektronickej pošty alebo vzdialeným prístupom.

4. Poskytovateľ je povinný započatť riešenie problému nahláseného objednávateľom najneskôr do 48 hodín od vzniku problému.
5. V prípade, že poskytovateľ príde ku kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ je oprávnený používať:
 - a) všetky údaje agendového systému integrované v rámci Smartmap,
 - b) všetky vlastné údaje a vrstvy vytvorené v rámci integračného riešenia Smartmap, v akejkoľvek podobe a štruktúre, ako výsledok činnosti pracovníkov mestského úradu,
 - c) všetky údaje a vrstvy vytvorené poskytovateľom počas účinnosti servisnej zmluvy v rozsahu služieb podľa prílohy ku servisnej zmluve.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade ukončenia tejto zmluvy poskytne objednávateľovi najneskôr do 48 hodín, alebo na požiadanie objednávateľa všetky geografické vrstvy, ktoré sú súčasťou Smartmap Nové Mesto nad Váhom vo forme exportov jednotlivých vrstiev v štandardných GIS formátoch – ESRI shapefile alebo ESRI geodatabáza.
9. Objednávateľ je povinný pri tvorbe vlastného diela a pri jeho publikovaní, uviesť autora zdrojových údajov v tvare „© ErasData-Pro s.r.o.“

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet Servisnej zmluvy podľa čl. I. v špecifikácii podľa Prílohy č.1 je stanovená dohodou zmluvných strán podľa Zákona o cenách 18/1996 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov je vo výške: 790,00 EUR za každý kalendárny mesiac (slovom: sedemstodeväťdesiat EUR) bez DPH. Hodnota DPH podľa súčasnej platnej legislatívy je vo výške 20%, čo predstavuje 158,00 EUR (slovom: stopäťdesiatosem EUR). Výsledná suma za dodanie servisných služieb predstavuje spolu s DPH čiastku 948,00 EUR (slovom: deväťsto štyridsať osem EUR) za každý kalendárny mesiac
2. Ceny za úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1 budú fakturované podľa cenníka úkonov uvedeného v Prílohe č. 1, bod 12.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude vykonaná mesačne na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľovi vzniká právo fakturácie v posledný deň daného kalendárneho mesiaca.
4. Úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1, ktoré boli vzájomne vopred písomne odsúhlasené, a formou objednávky predložené objednávateľom, budú fakturované ihneď po ich vykonaní poskytovateľom a prebratí objednávateľom.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny daňových alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú preukázateľne vplyv na dojednanú zmluvnú cenu, budú v dobrej viere rokovať o úprave dojednanej výšky ceny vo forme Dodatku k tejto zmluve.
6. Platby budú zrealizované na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Splatnosť faktúr je do štrnásť (14) dní od jej doručenia objednávateľovi. Odplata bude vykonaná formou bankového prevodu z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
8. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa.
9. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky poskytovateľa znáša poskytovateľ.
10. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.
11. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
12. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

Článok IV.

Zodpovednosť za škodu, chyby a zmluvné sankcie

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku vážneho porušenia povinnosti, vyplývajúcej im z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením tejto zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je zmluvná strana, zodpovedná za vznik škody, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane takúto škodu v skutočnej výške.
2. V prípade, že poskytovateľ nenastúpi na odstránenie problému v lehote dohodnutej podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený žiadať zníženie mesačnej platby (vrátane DPH) v nasledujúcom fakturačnom období o 5 % za každý začatý pracovný deň omeškania a to za každé jedno nenastúpenie na odstránenie problému v dohodnutej lehote. Uplatnením uvedeného nároku objednávateľa nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť podkladov poskytnutých objednávateľom pre výkon servisných služieb a tiež nenesie zodpovednosť za následné chyby systému z toho vyplývajúce.
4. Ak objednávateľ neuhradí faktúry v termíne dohodnutom v čl. III. tejto zmluvy, poskytovateľ si môže uplatniť nárok na úroky z omeškania podľa platného nariadenia vlády, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Zodpovednosť zmluvných strán za vzniknuté škody sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť, sa zmluvné strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel tejto zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

Článok V.

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť výpoveďou, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy s následným vysporiadaním vzájomných nárokov zmluvných strán.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak sa pre poskytovateľa stalo plnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti poskytovateľa sa považuje plnenie predmetu zmluvy v požadovanej kvalite a v požadovaných lehotách.
3. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak zistí prekážky znemožňujúce vykonanie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom a zmluvné strany sa v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článku III. tejto zmluvy za dva a viac kalendárnych mesiacov
5. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane poskytovateľa, objednávateľ nie je povinný prevziať a uhradiť nedokončené plnenie za príslušný mesiac, poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi poskytnuté podklady.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa uhradí tento rozpracovanosť prác ku dňu zrušenia tejto zmluvy.
7. Túto zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že **všetky dáta**, ktoré sú uložené na serveri objednávateľa, a s ktorými prichádza počas platnosti tejto servisnej zmluvy poskytovateľ do kontaktu, sú vlastníctvom objednávateľa. Pri ukončení tejto zmluvy **všetky dáta** (poskytovateľom dodané, vytvorené dáta, vrstvy...), zostávajú v trvalom vlastníctve objednávateľa. Pri ukončení zmluvy poskytovateľ zabezpečí export dát podľa Článku II, bod 8. Objednávateľ je oprávnený používať pre svoje účely údaje a vrstvy špecifikované v Článku II, bod 7, a za podmienky podľa Článku II, bod 9, aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok VI. Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, informácie obsiahnuté v databázach objednávateľa, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
2. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch ako aj iných informáciách získaných z databáz objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri zhotovení diela a je oprávnený ich využiť výhradne v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. Doba účinnosti zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na dobu 1 roka odo dňa účinnosti tejto zmluvy, s možnosťou vypovedania zmluvy oboma zmluvnými stranami podľa čl. V.
3. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z realizácie tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. a súvisiacimi právnymi predpismi.
4. V prípade sporného chápania tejto zmluvy sa obidve strany budú snažiť predovšetkým o zhodu v dobrom pred prípadným zahájením právnych krokov.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa.
6. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy atď.
7. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode má strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Obsah tejto zmluvy je možné zmeniť alebo zrušiť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného ich štatutárnymi zástupcami.

V Novom Meste nad Váhom, dňa 01.06. 2024

V Pezinku, dňa 04.07.2024

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. František Mašlonka
primátor mesta
Nové Mesto nad Váhom

RNDr. Juraj Baráth
konateľ spoločnosti
ErasData-Pro s.r.o.

Príloha č. 1
„Definícia poskytovaných služieb“
Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy

1. Servisná podpora je balík servisných služieb, zabezpečujúci objednávateľovi kontinuálnu podporu prevádzkového režimu systému - Integračná platforma Smartmap mesta Nové Mesto nad Váhom, vrátane rozšíreného integrovaného geomanažmentu nad dátovým modelom mesta Nové Mesto nad Váhom, ako aj systémovú aj technickú podporu dodaného riešenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci paušálu poskytnúť Objednávateľovi podporu prevádzky systému Smartmap v nasledovnom rozsahu servisných služieb podpory :
 - a) Aplikačno systémová podpora dodaných funkcionalít (modulov):
 - i) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie ulíc,
 - ii) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie adries,
 - iii) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie pobytu obyvateľov (TP, PP),
 - iv) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie poplatkov za odvoz TKO,
 - v) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie poplatkov (daň) za držanie psa,
 - vi) Modul/funkcionalita - mapová integrácia agendovej evidencie poplatkov – daň z nehnuteľnosti,
 - vii) Modul/funkcionalita - školská agenda – geomanažment správy školských obvodov,
 - viii) Modul/funkcionalita - Volebná agenda – geomanažment správy volebných obvodov,
 - ix) Modul/funkcionalita - Detské ihriská - geomanažment správy detských ihrísk a prvkov,
 - x) Modul/funkcionalita - Bytové domy - geomanažment správy údajov k početnosti bytového fondu,
 - xi) Modul/funkcionalita - Parkovacie zóny - geomanažment územnej správy Parkovacích zón,
 - xii) Modul/funkcionalita - Nebytové priestory- geomanažment mapovo-lokalizačnej správy údajov,
 - xiii) Modul - Rozkopávky - geomanažment lokalizačných a procesno-identifikačných parametrov,
 - xiv) Modul - Výtlky - geomanažment lokalizačných a procesno-identifikačných parametrov,
 - xv) Modul/funkcionalita -mapovo aplikačnej integrácie –Územný plán mesta – ÚPI,
 - xvi) Modul - mapovo aplikačnej integrácie - platformy digitálneho archívu dokumentácie stavebného úradu (geodokument manažment),
 - xvii) Modul - tvorby a správy metadát – nad platformou geodokument manažment,
 - xviii) Modul - mapovo aplikačnej integrácie platformy digitálnych geografických vrstiev.
 - b) Zmluvné strany sa dohodli, že servisnou aktivitou v rámci tejto Servisnej zmluvy sa pre podporu funkcionalít v bode 2 časti i) až xviii) pre účely tejto zmluvy rozumie rozsah funkcionalít v rámci dodaného inicializačného nasadenia Integračnej platformy Smartmap.
 - c) Zmluvné strany sa dohodli, že pre realizáciu podporných služieb v bode xviii) sa objednávateľ zaväzuje poskytnúť súborovo korektné georeferenčné vektorové vrstvy, s dodržaním priestorovej topológie, ako aj požadovanej lokalizačnej presnosti, pre identifikáciu záujmových objektov ako štandardov atribútovej identifikácie jednotlivých priestorových objektov.
 - d) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky doplnkové geografické vektorové vrstvy, ktoré by mali byť predmetom integrácie podľa bode xviii) poskytne objednávateľ vo formáte ESRI shape file (.shp), s jednoznačnou identifikáciou predmetného prvku (bod, línia, plocha) cez jedinečný atribút id_objektu ku každému objektu.
 - e) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, že vektorové vrstvy poskytnuté objednávateľom nebudú spĺňať technické štandardy pre integráciu nových geografických vrstiev do Integračnej platformy Smartmap, poskytne objednávateľovi písomnú informáciu o technickej nevhodnosti predmetnej geografickej vrstvy s písomným zdôvodnením zistených nedostatkov.

- f) V prípade zistenia nedostatkov v rozširujúcej geografickej vrstve, podľa bodu e) tohto článku, sa poskytovateľ zároveň zaväzuje, že podľa čl. I, bod 3 tejto Servisnej zmluvy písomne predloží objednávateľovi časovú a cenovú ponuku na spracovanie požadovaných rozširujúcich geografických vrstiev v súlade s technickými požiadavkami Integračnej platformy Smartmap. V prípade akceptácie tejto ponuky sa poskytovateľ zaväzuje podpísať Dodatok k tejto Servisnej zmluve k realizácii predmetných doplnkových služieb rozšírenia Integračnej platformy Smartmap.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci paušálu poskytnúť Objednávateľovi podporu v realizácii
- a) pravidelných preventívnych zásahov (profylaktika a monitoring),
 - b) servisných zásahov (riešenie incidentov) v prípade nefunkčnosti Informačného systému alebo jeho komponentov,
 - c) činností a prác nevyhnutných pre zachovanie funkčnosti a prevádzkyschopnosti Informačného systému - administrácia servera Smartmap,
 - d) Help Desk podpory - poskytovanie telefonických a e-mailových konzultácií pre pracovníkov mesta:
 - v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00,
 - e) poskytovanie systémovej a konzultačnej podpory Integračnej platformy Smartmap v poskytovaní služieb :
 - i) *metodická podpora na adresno - aktualizčné procesy,*
 - ii) *metodická podpora na „parcelno - daňové“ procesy,*
 - iii) *metodická podpora – geodokument manažment – stavebná dokumentácia – geokódovanie.*
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať vady komponentov a modulov, ktoré budú identifikované používateľmi a vznikli na strane poskytovateľa po inicializačnej implementácii Smartmap.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť Paušálne služby v primeranej kvalite a v čase. Objednávateľ môže odmietnuť prevziať službu z Paušálneho plnenia, ak vykazuje vady, alebo nedostatočnú kvalitu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že servisnou aktivitou v rámci tejto Servisnej zmluvy sa pre podporu aplikačno-dátového modelu funkcionalít uvedených v bode 2 časti i) až xviii) sa pre účely tejto zmluvy rozumie spracovanie zmien existujúcich vrstiev priestorovej databázy maximálne v rozsahu 5% prvkov aktuálneho stavu databázy v jednom kalendárnom mesiaci, maximálne však v rozsahu 30% prvkov aktuálneho stavu databázy v jednom kalendárnom roku.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že pre realizáciu servisnej podpory v zmysle bodu 3c) bude objednávateľom zabezpečený pre poskytovateľa vzdialený prístup na Smartmap server.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že aplikačno - dátová aktualizácia sa pre funkcionality uvedenými v bode 2 časti i) až iii) bude realizovať na mesačnej báze, pričom podklady, ktoré dodá objednávateľ na aktualizáciu, transformáciu alebo implementáciu najneskôr do 10 kalendárnych dní pred koncom mesiaca, sa poskytovateľ zaväzuje implementovať v danom mesiaci. Podklady k aktualizácii, ktoré budú dodané neskôr budú implementované v nasledujúcom implementačnom termíne.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že aplikačno - dátová aktualizácia sa pre funkcionality uvedenými v bode 2 časti iv) až vi) budú realizovať raz ročne, po ukončení procesu vyrubovania daní a poplatkov, pričom podklady, ktoré dodá objednávateľ na aktualizáciu, transformáciu alebo implementáciu najneskôr do 10 kalendárnych dní pred koncom mesiaca, sa poskytovateľ zaväzuje implementovať v danom mesiaci. Podklady k aktualizácii, ktoré budú dodané neskôr budú implementované v nasledujúcom implementačnom termíne.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že aplikačno - dátová aktualizácia sa pre funkcionality uvedenými v bode 2 časti vi) až xviii) budú realizovať 2x ročne, na základe požiadaviek objednávateľa, pričom podklady, ktoré dodá objednávateľ na aktualizáciu, transformáciu alebo implementáciu najneskôr do 10 kalendárnych dní

pred koncom mesiaca, sa poskytovateľ zaväzuje implementovať v danom mesiaci. Podklady k aktualizácii, ktoré budú dodané neskôr budú implementované v nasledujúcom implementačnom termíne.

11. V prípade dodania analógových podkladov, ktoré si vyžadujú nevyhnutné spracovanie do elektronickej podoby alebo pri dodaní podkladov vo väčšom rozsahu, bude termín a spôsob implementácie určený dohodou oboch zmluvných strán.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za systémové chyby a obmedzenia, ktoré sú spôsobené zmenou hardvérovej a softvérovej konfigurácie Smartmap servera zo strany objednávateľa.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zásahy, ktoré sú nad rámec servisnej podpory podľa bodu 2 tejto Prílohy, budú fakturované skutočne vykonané služby, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa formou objednávky, a na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán. Kalkulácia týchto služieb bude vykonaná podľa nasledovných maximálnych jednotkových cien (uvedených bez DPH):

a) Kilometrovné	0,30 EUR/km
b) Osobohodina servisného/analytického pracovníka	60 EUR/hod

V Novom Meste nad Váhom, dňa 01.06. 2024

V Pezinku, dňa 04.07.2024

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. František Mašlonka
primátor mesta
Nové Mesto nad Váhom

RNDr. Juraj Baráth
konateľ spoločnosti
ErasData-Pro s.r.o.