

č. 15/2026/RUS

Špecifikácia Služby voice:LINK č.: VCL260818162001

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN160404136601 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. VCL260728162001 podpísanú medzi Zmluvnými stranami.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **voice:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **voice:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte, prípadne poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich pripojenie zákazníkov do Verejnej telefónnej siete prostredníctvom metódy TDM. (ďalej ako „Služba“)
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa 13.02.2026 podľa čl. VII. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	PODLAŽIE	SLA
MÚ NovéMesto nad Váhom	Čsl. armády 64/1	Nové Mesto nad Váhom	915 01		SLA Štandard
MÚ Nové Mesto nad Váhom ZOS		Nové Mesto nad Váhom	915 01		SLA Štandard
MÚ Nové Mesto nad Váhom KD		Nové Mesto nad Váhom	915 01		SLA Štandard
MÚ Nové Mesto nad Váhom útulok		Nové Mesto nad Váhom	915 01		SLA Štandard

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba voice:LINK zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

ROZHRANIE	PRIDELLENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU	POČET HLAS. KANÁLOV
WLR(ZOS)	nie	1
WLR (KD)	nie	1
WLR (útulok)	nie	1
SIP	nie	30

- 4.3 Telefónne čísla

PRIDELNÉ TEL. ČÍSLA

telefónne čísla pridelené Účastníkovi budú uvedené v zriaďovacom protokole k Službe

- 4.4 Štandardným číslom sa rozumie jedno číslo, DDI predstavuje predvoľbu s príslušným rozsahom (počtom klapiek).



slovanet.sk/biznis



- 4.5 Súčasťou služby je aj pridelenie SIP trunku a základného telefónneho čísla, predstavujúce negeografické telefónne číslo **0650523332**, ktorým je SIP trunk prezentovaný v prípade, že neobsahuje žiadne priradené telefónne čísla.

V. Zverejňovanie telefónnych čísiel v telefónnom zozname a informačných službách

- 5.1 Účastník súhlasí so zverejnením telefónnych čísiel pridelených Slovanetom podľa Zmluvy v telefónnom zozname a informačných službách: áno.
- 5.2 Udelením súhlasu so zverejnením Účastník vyslovuje svoj súhlas, aby Slovanet v prípade, že prideliť telefónne čísla účastníkom, na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, im poskytol relevantné údaje o Účastníkovi, ktorými sú obchodné meno a sídlo(miesto podnikania) Účastníka.

VI. Cena Služby a platobné podmienky

6.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

6.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - MP mesačný paušál SIP trunk 4 hovorové kanály	15,00 €	18,45 €
voice:LINK - mesačný paušál KD TP WLR	10,00 €	12,30 €
voice:LINK - mesačný paušál útulok TP WLR	10,00 €	12,30 €
voice:LINK – mesačný paušál 2 x DDI 1000	2,00 €	2,46 €
voice:LINK - mesačný paušál správa IP PBX	30,00 €	36,90 €
voice:LINK – mesačný paušál nahrávanie a vrátnik pre MP	30,00 €	36,90 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	97,00 €	119,31 €

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie klapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

- 6.2.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.



slovanet.sk/biznis



6.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
VoIP telefóny	25,00 €	30,75 €
FG60F, Zyxel VDSL, Cisco CBS350	15,00 €	18,45 €
17ks Yealink W73P (cena 9,45 € bez DPH mesačne/ks)	160,65 €	197,60 €
5ks CP6851 tel PoE (cena 9,45 € bez DPH mesačne/ks)	47,25 €	58,12 €
Yealink W80DM	21,50 €	26,45 €
2x Yealink W80B (cena 21,50 € bez DPH mesačne/ks)	43,00 €	52,89 €

6.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Osobitná správa za polhodinu	40,00 €	49,20 €
Servísne práce - každá začatá polhodina	40,00 €	49,20 €
Prenos čísla - individuálna žiadosť	9,99 €	12,29 €
Prenos čísla - komplexná žiadosť	49,99 €	61,49 €



6.5 Tarifikačia hovorného pre zvolené smery

TYP VOLANIA (voice:LINK individual)	PÁSMO	TARIFIKÁCIA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Slovensko Slovanet	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Slovensko pevná sieť - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0220 €	0,0264 €
Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0147 €	0,0176 €
Slovensko mobilné siete - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0720 €	0,0864 €
Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0720 €	0,0864 €
Zahraničie - pásmo O	pásmo O	1+1	0,0300 €	0,0360 €
Zahraničie - pásmo I	pásmo I	1+1	0,0330 €	0,0396 €
Zahraničie - pásmo II	pásmo II	1+1	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničie - pásmo III	pásmo III	1+1	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničie - pásmo IV	pásmo IV	1+1	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničie - pásmo M	pásmo M	1+1	0,1550 €	0,1860 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 11xxx, 12xxx, 14xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb 118X	bez rozlíšenia	1+1	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla 096X	bez rozlíšenia	1+1	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na negeografické čísla 06x	bez rozlíšenia	1+1	0,0332 €	0,0398 €
Volanie na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,3580 €	0,4296 €
Volanie na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,5010 €	0,6012 €
Volanie na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,6710 €	0,8052 €
Volanie na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,8360 €	1,0032 €
Volanie na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,0060 €	1,2072 €
Volanie na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,2550 €	1,5060 €
Volanie na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,5070 €	1,8084 €
Volanie na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	2,4830 €	2,9796 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem (O,I,II,III,IV,M) je pre potreby Účastníka zverejnené na stránke www.slovanet.sk a je tiež k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách alebo u zmluvných predajcov Slovanetu. Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Špecifikácie oboznámil s Rozdelením zahraničných krajín do pásiem a akceptuje ho.

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

6.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

6.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

6.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: faktura@nove-mesto.sk.

VII. Zriadenie Služby

- Zriadenie Služby predstavuje sprevádzkovanie Služby a otestovanie Slovanetom poskytnutých koncových zariadení v mieste poskytovania Služby podľa čl. III. tejto Špecifikácie k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení bude v odovzdávacom a preberacom protokole podľa bodu 7.4 tejto Špecifikácie.
- V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.



slovanet.sk/biznis



- 7.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 7.5 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN160404136601. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 1 200 Eur (slovom tisícdvesto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Podmanický Dominik, Ing.	Key account manager	0907 879 380	dominik.podmanicky@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net



9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Lacko Juraj		0903 895 475	lacko@nove-mesto.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Lacko Juraj		0903 895 475	lacko@nove-mesto.sk

X. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN160404136601 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.

10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.

10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, požaduje:

10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:

☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:

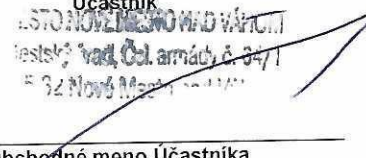
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Techno 1020, dňa 2.9.2026

V Novom Meste nad Váhom, dňa 24.8.2026

Slovanet, a. s. (22)

 Slovanet, a.s.
 Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
 IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094
 Slovanet, a.s.
 Ing. Dominik Podmanický, key account manager
 Na základe plnomocenstva

Účastník

 ÚSTOJNOVÉ MESTO NAD VÁHOM
 mestský úrad, Čel. armád, č. 84/1
 921 01 Nové Mesto nad Váhom
 Obchodné meno Účastníka
 Podpisujúci, funkcia



slovanet.sk/biznis

