Zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonnik
v znení neskorších predpisov č. 16/2026/RVS (ďalej len „Zmluva")

Zmluvné strany

Objednávateľ :	Mesto Nové Mesto nad Váhom
	Ul. Čsl. armády č. 1, 915 32 Nové Mesto nad Váhom
Štatutárny zástupca :	Ing. František Mašlonka, primátor mesta
IČO :	00311 863
IČ DPH:	2021079841
Bankové spojenie :	Prima banka Slovensko, a.s. pobočka Nové Mesto nad Váhom
	č.ú.: 5801265001/5600
IBAN:	SK12 5600 0000 0058 0126 5001

(ďalej len „Objednávateľ")

a

Poskytovateľ	
Obchodné meno:	ENMON APP s.r.o.
Sídlo:	Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO:	53 566 653
DIČ:	2121413052
IČ DPH:	SK2121413052
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., 2947099129/1100
IBAN / SWIFT:	SK59 1100 0000 0029 4709 9129 / TATRSKBX
Zastúpený:	Mgr. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

I.Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „služba" alebo „služby") a Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie služby dohodnutú cenu.
3. Poskytovanie jednotlivej služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej špecifikácie služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných služieb viac, každá služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II.Cena služby

1. Cena služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej špecifikácii služby. Cena služby pozostáva z pravidelného mesačného poplatku za službu a ďalších osobitných poplatkov podľa dohody zmluvných strán (ďalej len „cena služby").
2. Prípadné nevyužívanie služby poskytovanej Objednávateľovi na základe tejto zmluvy nemá vplyv na povinnosť objednávateľa uhrádzať cenu služby podľa tejto zmluvy.

III.Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

2. Ak poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na základe tejto zmluvy niekoľko služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto zmluvy len v rozsahu ukončovanej služby.

IV.Sankcie

1. Ak Objednávateľ poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných Objednávateľovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.
   Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade služby poskytovanej bez dohodnutej doby viazanosti.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny služby je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto zmluvy inú odborne spôsobilú osobu, pričom za konanie tejto osoby koná Poskytovateľ.
2. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy. Počas doby omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy.
3. Ak Objednávateľ neuhradí cenu služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti ceny služby, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, a to až do úplného zaplatenia ceny služby. Prerušením poskytovania služieb nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať zaplatenie ceny služby.
4. Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
5. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti poskytovať službu v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zavinil, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Objednávateľovi pomernú časť ceny služby za čas neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Objednávateľ zasiahol do zariadenia Poskytovateľa prenechaného Objednávateľovi do dočasného užívania na účely poskytovania služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu Objednávateľa započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Objednávateľa na základe tejto zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou. Poskytovateľ nie je rovnako oprávnený bez súhlasu Objednávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči Objednávateľovi z tejto zmluvy na tretiu osobu. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa vzniknutej na základe tejto zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi a nie je

oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa postúpiť svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi na základe tejto zmluvy na tretiu osobu.

VI. Ukončenie služby

1. Poskytovanie jednotlivých služieb možno ukončiť:
a. dohodou zmluvných strán,
b. výpoveďou poskytovania služby podľa bodu 6.2 zmluvy,
c. odstúpením od zmluvy podľa bodu 6.4 zmluvy,
d. odstúpením od poskytovania služby podľa bodu 6.3 alebo bodu 6.5 zmluvy.

2. Výpovedná doba sú 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania služby doručená druhej zmluvnej strane.

3. Objednávateľ môže odstúpiť od poskytovania služby, ak:
a. mu Poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania služby najmenej 1 mesiac vopred a objednávateľ túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Objednávateľ odstúpiť od poskytovania služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
b. mu Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže Objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
c. Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
d. Poskytovateľ neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže Objednávateľ od poskytovania služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy:
a. ak Objednávateľ nezaplatí cenu služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
b. ak Objednávateľ opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
c. ak Objednávateľ opakovane poruší podmienky tejto zmluvy,
d. ak Objednávateľ uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
e. ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby,
f. z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť Objednávateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením,
g. ak je Objednávateľ insolventný, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola uvalená nútená správa.

5. V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.4 zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných služieb, je Poskytovateľ tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
6. Ukončením niektorej služby podľa tohto článku VI. zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb na základe tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto zmluvy, len v rozsahu ukončovanej služby.

7. Ukončením všetkých poskytovaných služieb dochádza k zániku celej zmluvy.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, 2 rovnopisy pre potreby Objednávateľa, 1 rovnopis pre potreby Poskytovateľa.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha - špecifikácia služby. V prípade rozporu medzi znením tejto zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej špecifikácie služby 2. ustanovenia tejto zmluvy.
4. V prípade, že sa zmluvné strany počas trvania tejto zmluvy dohodnú na poskytovaní služby, ktorá nie je uvedená v špecifikácii služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „nová služba") platí, že zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie novej služby rozširuje predmet tejto zmluvy a dňom podpísania špecifikácie novej služby oboma zmluvnými stranami sa špecifikácia novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať.
6. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Prílohy zmluvy:

Špecifikácia služby 01

V Novom Meste nad Váhom dňa ..28.11.2016

V Banskej Bystrici, dňa..23.11.2016

Ing. František Mašlonka
primátor

Mgr. Peter Dolihal, MBA
Konateľ spoločnosti

Špecifikácia Služby č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: zadajte číslo zmluvy (ďalej len „Špecifikácia")

I. Predmet špecifikácie

1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie typu SaaS - Software as a Service, (ďalej len „Služba" alebo „Služby") na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: zadajte číslo zmluvy (ďalej len „Zmluva").

1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma"), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania služby

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu a Objednávateľ uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby určitej: 24 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy (ďalej len „Doba viazanosti"). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti t.j. na dobu neurčitú.

III. Miesta poskytovania služby

3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Futbalový štadión AFC	Nové Mesto nad Váhom	Športová	22	915 01
Športová hala	Nové Mesto nad Váhom	Javorínska	19	915 01
Útulok pre bezdomovcov	Nové Mesto nad Váhom	Trenčianska	46	915 01
Mestská polícia	Nové Mesto nad Váhom	Palkovičova	2069	915 01
Zariadenie pre seniorov	Nové Mesto nad Váhom	Fraňa Kráľa	4	915 01
MsÚ - stará budova	Nové Mesto nad Váhom	Československej armády	1	915 01
MsÚ - prístavba	Nové Mesto nad Váhom	Československej armády	2	915 01
MSKS	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavová	4	915 01
MSKS - knižnica	Nové Mesto nad Váhom	1. Mája	313	915 01
MSKS- spoločenský dom	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	465	915 01
Základná škola-Ulica kpt. Nálepku	Nové Mesto nad Váhom	Ulica kpt. Nálepku		915 01
Základná škola-Tematínska ulica	Nové Mesto nad Váhom	Tematínska ulica	2092	915 01
Základná škola-Odborárska	Nové Mesto nad Váhom	Odborárska	1374	915 01
Materská škola Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	Poľovnícka	2029/12	915 01
Materská škola- el. pracovisko Ul. Hollého	Nové Mesto nad Váhom	Hollého	1913/3	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Hurbanov	Nové Mesto nad Váhom	Hurbanova	756/6	915 01

Materská škola- el.pracovisko Ul. Dibrovova	Nové Mesto nad Váhom	Dibrovova	1934/13	915 01
Materská škola-el.pracovisko Ul. Hviezdoslavova	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova	1262/12	915 01
Materská škola-el.pracovisko Ul. J. Kollára	Nové Mesto nad Váhom	J. Kollára	354/25	915 01
Materská škola- el.pracovisko Ul. Odborárska	Nové Mesto nad Váhom	Odborárska	1374/10	915 01
Verejné osvetlenie	Nové Mesto nad Váhom			915 01
Zberový dvor	Nové Mesto nad Váhom	Banská	1118/1	915 01
Nové TSM	Nové Mesto nad Váhom	Banská	2449/1	915 01
Zimný štadión	Nové Mesto nad Váhom	Javorinská	15	915 01
Zariadenie pre seniorov - Poľná	Nové Mesto nad Váhom	Poľná	1639	915 01

IV. Technická špecifikácia služby

4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej Služby:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese [redacted] a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálneho prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa užívateľských prístupov
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službách integrácie
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe integrácie
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Perióda (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Mesačné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	[illegible]	V € BEZ DPH /KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	**25**	**13,00 €**	325,00 €	399,75 €
Offline Merač	**110**	**2,20 €**	242,00 €	297,66 €
Offline merač s integráciou	**12**	**4,90 €**	58,80 €	72,32 €
Online Merač	**11**	**7,90 €**	86,90 €	106,89 €
Dátová správa OM	**136**	**4,00 €**	544,00 €	669,12 €
MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU			**1 256,70 €**	**1 545,74 €**

5.2 Osobitné poplatky

Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	45,00 €	55,35 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	65,00 €	79,95 €
Konzultácie a poradenstvo v oblasti energetiky - MD (človekodeň)	600,00 €	738,00 €

5.3 Objednávateľ je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Poskytovateľa.
5.4 Zmluvné strany súhlasia, že po predchádzajúcej dohode zmluvných strán (postačuje e-mailom), ktorej predmetom bude zo strany Poskytovateľa dodanie Konzultácie a poradenstvo v oblasti energetiky podľa bodu 5.2 Špecifikácie, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť samostatnú faktúru, alebo navýšiť vystavenú faktúru o toto plnenie.
5.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie"), pričom faktúra sa vystavuje na začiatku príslušného Zúčtovacieho obdobia za Služby sprístupňované v tomto období.
5.6 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktura@nove-mesto.sk.
5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
5.8 Služba s označením Dátová správa OM predstavuje v dohodnutom počte predplatné Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje po celú dobu trvania Špecifikácie. V prípade ukončenia Služieb zo Špecifikácie bude Dátová správa OM v predplatenom rozsahu spracovaná v prípade, ak Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi predmetné faktúry na spracovanie do 60 kalendárnych dní od ukončenia Služieb.
5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že pri Mesačných poplatkoch za Službu sa čiastočné plnenie dovoľuje.
5.10 V prípade legislatívnej zmeny sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Zmluve a jej príslušnej Špecifikácii, ale Poskytovateľ bude automaticky fakturovať výšku sadzbu DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

VI. Zriadenie Služby

6.1 Ak je to v Špecifikácii dohodnuté, Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Objednávateľovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Objednávateľom nemá za následok porušenie zo strany Poskytovateľa.
6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Objednávateľa. Zmluvné strany súhlasia aj s čiastočným zriadením Služby, pre ktoré sa neuplatní lehota podľa bodu 6.1 tohto článku, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a poskytovaniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Poskytovateľ je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom zabezpečenia energetických odpočtov v odberných miestach Objednávateľa (platné pre dodávateľov energií a vody a distribučné spoločností energií a vody) poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi potrebné prístupové údaje do jednotlivých portálov a príslušnú súčinnosť, pričom pod príslušnou súčinnosťou sa rozumie aj Objednávateľom včasné oznámenie zmien v prístupových údajoch, to všetko v súlade s touto Zmluvou a jej Špecifikáciou.
6.5 Poskytovateľ zabezpečí zamestnancom Objednávateľa pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob využívania Služby Objednávateľom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Objednávateľ povinný preveriť správnosť týchto údajov.
7.3 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Objednávateľovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.

7.4 Objednávateľ sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.

7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie Poskytovateľom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Poskytovateľa zverejnenými na stránke www.enmon.app v sekcii Ochrana osobných údajov. Objednávateľ je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol Poskytovateľ v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.

7.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácii poskytnutých mu zo strany Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Objednávateľ povinný okamžite nahlásiť Poskytovateľovi.

7.7 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.

7.8 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.

7.9 Objednávateľ bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, najmä čo sa týka fungovania Platformy.

7.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Objednávateľa, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa odporúčaní a požiadaviek Poskytovateľa zasielaných elektronicky, najmä zohľadniť k inštalácii Zariadenia dostatočný signál, dostatočný priestor v okolí meradla pre umiestnenie odpočtovej sady a podobne.

7.11 Objednávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Poskytovateľovi riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu Poskytovateľ poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Poskytovateľ o to požiada, Objednávateľ umožní prístup Poskytovateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.

7.12 Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Objednávateľ konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení Poskytovateľ špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Objednávateľa. Poskytovateľ obmedzí fungovanie prevádzky Objednávateľa len v potrebnom rozsahu.

7.13 Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionalitu Platformy a môže o tom informovať Objednávateľa.

7.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Objednávateľ povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Obchodné tajomstvá a mlčanlivosť

8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Poskytovateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Objednávateľovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Objednávateľa") v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Poskytovateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie").

8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Objednávateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Poskytovateľovi, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Objednávateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Objednávateľa").

8.3 Objednávateľ sa zaväzuje:

a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
b. nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácii na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Objednávateľa a zaviazať tieto Oprávnené osoby Objednávateľa dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby Objednávateľa umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácii v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Poskytovateľa, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Poskytovateľa všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.

8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Objednávateľovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.

8.5 Objednávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Objednávateľom, Oprávnenou osobou Objednávateľa alebo zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Objednávateľom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.

8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Objednávateľa postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Poskytovateľ:

Obchodný kontakt:

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Ing. Patrik Doležal	Sales manager	+421 945 551 830	patrik.dolezal@enmon.app

Oznamovanie porúch, závad a servisné požiadavky:

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 48 2011 677	tech.support@enmon.app

9.2 Objednávateľ:

Obchodný kontakt:

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Martin Šebek	Referent obo	+421 908 258 371	martin.sebek@nove-mesto.sk

Technický kontakt:

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Martin Šebek	Referent obo	+421 908 258 371	martin.sebek@nove-mesto.sk

X. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom

10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa 23. 11. 2025

Poskytovateľ

ENMON APP s.r.o.
PhDr. Peter Dolihal, MBA, konateľ

V Novom Meste nad Váhom, dňa 26.

Objednávateľ

Mesto nad Váhom
Mašlonka, primátor