

Špecifikácia Služieb

1. Špecifikácia Služieb:

Predmetom zmluvy je sprostredkovanie stravovania prostredníctvom elektronických stravovacích poukázok (ďalej ako „ESP“) po dobu 36 mesiacov, ktoré sú určené výlučne na úhradu stravy vo vymedzených stravovacích zariadeniach alebo na úhradu v prevádzkach a obchodoch za polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín) akceptujúcich elektronické stravovacie karty na úhradu ceny stravovania (ďalej aj ako „Akceptačné miesta“), za účelom zabezpečenia stravovania zamestnancov Objednávateľa v súlade s ustanoveniami Zákona č. 311/2001 Z. z. - Zákonník práce v znení neskorších predpisov (Zákonník práce).

Súčasťou služby je okrem dodania elektronických stravovacích kariet (ďalej ako „Karty“) zároveň aj správa Kariet a pripisovanie (dobíjanie) ESP jednotlivým stravovacím kartám podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.

Karta môže byť použitá výlučne na úhradu ceny stravovania a nemôže byť použitá na iný účel, ani vymenená za hotovosť.

Každý zamestnanec Objednávateľa dostane jednu Kartu, ktorá sa bude na mesačnej báze dobíjať ESP. Držiteľom karty bude zamestnanec Objednávateľa. Poskytovanie služieb musí byť v súlade s ustanovením § 152 ods. 2 Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov.

Požadované parametre Karty:

- a) Platnosť Karty musí byť min. 36 mesiacov odo dňa jej vydania + 6 mesiacov po ukončení zmluvy.
- b) Karta musí byť opatrená osobitnými ochrannými prvkami proti falšovaniu a zneužitiu technickou úrovňou bezpečnosti porovnateľnými s ochrannými prvkami používanými na ochranu platobných kariet.
- c) Bezhotovostná platba s čipom a čipom pre bezkontaktnú platbu.
- d) Karta musí obsahovať názov a logo Poskytovateľa.
- e) Ku Karte musí byť poskytnuté písomné poučenie každému jej držiteľovi.
- f) Identifikácia Karty prostredníctvom čísla, osobného čísla a mena a priezviska držiteľa karty (zamestnanca).
- g) V prípade zablokovania Karty Poskytovateľ zašle novú elektronickú stravovaciu kartu.
- h) Vyznačenie dátumu expirácie – rok a mesiac, v prípade uplynutia expirácie Poskytovateľ zašle novú Kartu.
- i) Bezkontaktné použitie min. do 50,00 €.
- j) Možnosť overenia zostatkov ESP na Kartách zo strany jednotlivých zamestnancov aj zo strany povereného zástupcu Objednávateľa.
- k) Možnosť okamžitej blokácie držiteľom pri strate alebo odcudzení Karty.

Akceptačné miesta musia disponovať vhodným platobným terminálom pre použitie Karty. Zoznam všetkých Akceptačných miest musí byť uvedený a priebežne aktualizovaný na webovej stránke Poskytovateľa.