

Zmluva o poskytovaní služieb podpory a asistovaných aukcií č. 001/2013

Zmluvné strany

1. Obchodné meno: **Obec Buzica**
Sídlo: **Obecný úrad Buzica 130, 044 73 Buzica**
v mene organizácie: **Ing. Jozef Mohňanský – starosta obce**
IČO: **00324035**
DIČ: **2020746035**
Bankové spojenie: **VÚB, a.s.**
Číslo účtu: **1424542/0200**
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

1. Obchodné meno: **EUNEXT Aukcie s.r.o.**
Sídlo: **Kuzmányho 25, 040 01 Košice**
IČO: **46 403 752**
DIČ: **2023361351**
Zapísaná: **OR Okresný súd Košice I., oddiel: Sro. Vložka č. 28545/V**
Bankové spojenie: **Tatra Banka Košice**
Číslo účtu: **2927866052 / 1100**
Zastúpená: **Ing. Roman Kardoš, Ing. Pavol Miroššay – konatelia spoločnosti**
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

PREAMBULA

Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto Zmluvu o poskytnutí služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Košice I, v oddieli Sro, č. 18363/B, a vyhlasuje, že má v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou udelené právo na používanie počítačového programového vybavenia aukčného systému eAukcie (ďalej len „**e-aukcie**“). Poskytovateľ je teda na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a plniť všetky záväzky v nej obsiahnuté na základe zmluvy o výhradnom obchodnom zastúpení so spoločnosťou eBiz Corp s.r.o.

Článok I.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

a) poskytnutie Objednávateľovi služieb podpory, a to:

- webhosting aplikácie eAukcie nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby.
- aktualizácie softvéru eAukcie (objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie)
- technickú podporu pre Objednávateľa účastníkov aukcie (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami aukcie, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická

podpora je poskytovaná na kontaktných emailových adresách a telefónnych číslach uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy. (ďalej len „**Technická podpora**“)

- b) poskytovanie odborných služieb Objednávateľovi, ktorá sú potrebné na zabezpečenie celého procesu realizáciu elektronickej aukcie pri všetkých postupoch obstarávania (ďalej len „**Asistenčné služby**“).

- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za služby uvedené v článku I. bod 1.1 ceny uvedené v cenníku, ktorý tvorí nedeliteľnú - Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty. V prípade, že by sa stal platcom DPH upovedomí o tejto skutočnosti Objednávateľa a daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH a faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 2.3. Lehota splatnosti faktúr je 7 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Objednávateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s e-aukciou, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na obchodné meno Objednávateľa, ako používateľa e-aukcie, až do písomného odvolania Objednávateľom, alebo do ukončenia tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- 3.2.1. poskytovať služby podľa čl. I. bod 1.1 tejto Zmluvy ,
- 3.2.2. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému,
- 3.2.3. zabezpečiť v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie aukčného systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
- 3.2.4. zabezpečiť a vykonávať pre Objednávateľa servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním e-aukcie po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
- 3.2.5. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 48 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Objednávateľa; v prípade, že nebude možné závalu, chybu alebo poruchu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je povinný oznámiť Objednávateľovi,
- 3.2.6. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku 02/654 11 356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – podpora@eaukcie.sk“, alebo eunext@eunext.sk prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú podporu pre Objednávateľa, ako aj účastníkov e-aukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy,
- 3.2.7. všetky podporné služby podľa bodu 3.2. tohto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,

- 3.3. Objednávateľ má právo:
- 3.3.1. získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa (meno osoby zodpovednej za plnenie Zmluvy oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne po jej určení),
- 3.4.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme,

Článok IV.

Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie telegraficky, faxom alebo e-mailom) na adresu jej sídla číslo alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.2.6 a za určenú e-mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.4.2
- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
- a) pri doručovaní kuriérom a poštou odovzdaním adresátovi,
- b) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

Článok V.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW (zariadení) a SW (programov) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému **eAukcie** Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (uchádzač v e-aukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
- ak sa jedná o chybu software Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohto článku zmluvy,
 - ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.
- Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby spresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.
- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to v lehote podľa čl. III. bod 3.2.5. V prípade, že nebude možné vadu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o vadu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi.