

Zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa	číslo: dodatok číslo: ku zmluve číslo:	42601169
---	--	----------

Reficier s.r.o. zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia umiestneného u odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.

Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Reficier s.r.o.:

- Prenájom zariadenia, dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spiniek do zošívacieho finišera),
- Zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- Zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v čase od 7,30 do 16,30 hod. Na tel. Č. 02 / 43415594
- Zabezpečenie dispečerského strediska na nahlásovanie porúch v Po-Št v čase od 7,00 do 16, 00 hod., v Pi v čase od 7,00 do 15,00 hod,
- Zabezpečenie príchodu servisného technika nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode so zákazníkom), pri nahlásení poruchy na dispečerské pracovisko do 12,00 hod.,
- Servisné práce a cestovné náklady,
- Využívanie systému diaľkovej správy na nahlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- Zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Reficier s.r.o. vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry so splatnosťou do 21 dní od jej vystavenia. Vyúčtovacie obdobie je dohodnuté šesťmesačné .U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosti Reficier JTL s.r.o. informáciu o stave počítačiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia

Na e-mail dispecing@reficier.sk

Alebo na tel. č **02-43415594** Inak bude Reficier s.r.o. vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Reficier s.r.o. a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Reficier .s.r.o. (inak všetky závady takto vzniknuté bude Reficier s.r.o. účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Reficier s.r.o. nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Reficier s.r.o.a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované. Dodávaný toner ku zmluve je počítaný na krytie 7% b/w. Prípadná nadspotreba je zákazníkovi doúčtovaná podľa aktuálneho cenníka na konci zúčtovacieho obdobia .

Nespotrebovaný počet strán v jednom mesiaci sa prenáša do iného mesiaca v rámci vyúčtovacieho obdobia.

Reficier s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovoláných osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Reficier s.r.o., používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Reficier s.r.o. účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod.