

PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

k Zmluveč. 28/2019 o poskytovaní služieb

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na nasledovnom rozsahu služieb poskytnutých na základe zmluvy:

1. spracovanie komplexnej dokumentácie v slovenskom jazyku v oblasti ochrany osobných údajov a poskytovanie služieb zodpovednej osoby, čo zahŕňa:

- ustanovenie zodpovednej osoby v zmysle čl. 37 a nasl. nariadenia GDPR, s príslušnou odbornou kvalifikáciou, ktorá bude plniť všetky povinnosti a oprávnenia v zmysle čl. 39 nariadenia GDPR (t.j. najmä poskytovanie informácií a poradenstva objednávateľovi a kontrola dodržiavania prijatých a navrhovaných bezpečnostných opatrení, spolupráca s dozorným orgánom). Zodpovedná osoba bude zapojená do záležitostí objednávateľa súvisiacich s ochranou osobných údajov u objednávateľa.

Poskytovateľ pre túto činnosť ustanovuje ako zodpovednú osobu: spoločnosť Top privacy servicess.r.o., so sídlom Kollárova 73, 036 01 Martin, IČO: 52 064 824, za ktorú bude činnosti zodpovednej osoby vykonávať Jela Maruškinová

Objednávateľ berie na vedomie, že táto osoba bude oznámená Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, v lehote najneskôr 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

- základnú analýzu procesov(informačných systémov) u objednávateľa spracovávajúceho osobné údaje (bezpečnostný manažment, informačná bezpečnosť, fyzická bezpečnosť a objektová bezpečnosť, sprostredkovateľské zmluvy, obchodné podmienky, režimové opatrenia, personálna a administratívna bezpečnosť ochrana informácií), + návrhy zabezpečenia osobných údajov a opatrení u objednávateľa podľa GDPRa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“),

- spracovanie základnej dokumentácie prevádzkovateľa (interné predpisy určené na ochranu osobných údajov), Bezpečnostná politika podľa zákona, vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 336/2004 Z. z. o fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v znení neskorších predpisov, spracovanie rozsahu a povolených činností pri spracovaní osobných (citlivých) údajov (bez spracovania konkrétnych prístupových práv pre pracovné pozície), bezpečnostnú analýzu rizík pri spracovaní ochrany osobných údajov podľa § 32 ods. 2, 39 ods. 2 zákona, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie, zoznam osobných údajov podľa § 19 zákona, dokumentáciu k vyšetrovaniu bezpečnostných incidentov, k lehotám uloženia dokumentov, záznamov, pamäťových médií, ktoré obsahujú osobné údaje, krízový plán, vzory evidencie osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa (určenia a poučenia osôb spracúvajúce osobné údaje u prevádzkovateľa),

- poskytnutie informácií a vysvetlení k realizácii nastavených procesov a aplikácii postupov v rámci reálneho fungovania objednávateľa,

- aktualizácia spracovanej dokumentácie v dôsledku legislatívnych zmien v dôsledku uplatňovania GDPR a zákona v praxi, či prípadne v dôsledku zmien v skutkovom stave na strane prevádzkovateľa, to však len v prípade zmien nie zásadného charakteru (nie podstatné zmeny v zmysle zmluvy),

- spracovanie záznamov o spracovateľských operáciách, ak z výsledkov základnej analýzy procesov táto povinnosť vyplynie,

PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

k Zmluveč. 28/2019 o poskytovaní služieb

- analýza procesov pri spracovávaní osobných údajov pri automatizovanom rozhodovaní a profilovaní, ak prevádzkovateľ vykonáva spracovanie osobných údajov profilovaním alebo automatizovaným individuálnym rozhodovaním,

- vykonanie kontroly spracúvania osobných údajov u objednávateľa (kontrolná činnosť) **1x ročne** v termíne dohodnutom zmluvnými stranami; výsledky kontrolnej činnosti budú písomne zaznamenané v protokole (zázname) o vykonaní kontrolnej činnosti.

Osobitné podmienky pri výkone činnosti zodpovednej osoby pre objednávateľa:

- v prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný bezodkladne informovať o tom poskytovateľa, resp. určenú zodpovednú osobu;
- v prípade, že bude u objednávateľa ohlásený výkon kontroly alebo bude výkon kontroly začatý bez ohlásenia zo strany príslušného kontrolného orgánu, je objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi, a to najneskôr do 24 hodín od kedy sa o výkone plánovanej kontroly dozvedel alebo od začatia vopred neohlásenej kontroly;
- komunikovať s kontrolným orgánom výlučne prostredníctvom určenej zodpovednej osoby poskytovateľa, uvedenej v tejto prílohe a bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nepodať kontrolnému orgánu žiadne písomné stanovisko/ vyjadrenie; tejto povinnosti je objednávateľ zbavený ak poskytovateľ, resp. určená zodpovedná osoba neposkytne v komunikácii voči kontrolnému orgánu súčinnosť v primeranej nevyhnutnej lehote, tak aby boli zachované lehoty určené Nariadením GDPR alebo zákonom alebo kontrolným orgánom na včasné vybavenie danej záležitosti;
- všetky prípadné rozhodnutia alebo akékoľvek iné podania (žiadosti, výzvy, protokoly a iné) príslušného orgánu verejnej moci v oblasti ochrany osobných údajov (najmä Úrad na ochranu osobných údajov SR) doručené objednávateľovi bezodkladne poskytnúť na vedomie a na nahliadnutie poskytovateľovi, resp. určenej zodpovednej osobe bez potreby ich osobitného vyžiadania, tak aby bolo možné dodržať príslušné lehoty na vyjadrenie, podanie vysvetlenia, podanie oprávneného prostriedku a pod.; ak tak objednávateľ neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za prípadné následky nepodania vyjadrenia, vysvetlenia alebo oprávneného prostriedku.

poskytovateľ

V Martine dňa _____

Top privacy services s.r.o.
Mgr. Andrea Domény, konateľ

objednávateľ

V Nemciach, dňa 1.2.2019

Obec Nemce
Alena Samuelčíková, starostka obce