

DODATOK č. 1 - Nové úplné znenie Mandátnej zmluvy

k MANDÁTNEJ ZMLUVE o prevádzkovaní stávkovej kancelárie a o predaji žrebov okamžitých lotérií a o overovaní a vyplácaní výhier z nich systémom ON LINE
uzatvorená podľa ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka
uzatvorenej dňa 22.11.2018 medzi

MANDANTOM:	Obchodné meno:	NIKE, spol. s r.o.
	Sídlo:	Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava
	Štatutárny orgán:	Ing. Roman Berger, konateľ spoločnosti
	Zoltán Hradský v zastúpení na základe udelennej plnej moci zo dňa 22.03.2019	
	IČO:	00603741
	DIČ:	2020382056
	IČ DPH:	nie je platca DPH
	Bankové spojenie:	Poštová banka, a.s., Bratislava

MANDATÁROM:	Obchodné meno:	OBEC Polomka, s.r.o.
	Sídlo:	Osloboditeľov 12, 976 66 Polomka
	Meno a priezvisko:	Ing. Ján Lihan
	Adresa bydliska:	Hronská 15/10, 976 66 Polomka
	IČO:	36037133
	DIČ:	2020084341
	IČ DPH:	SK2020084341
	Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
	Číslo účtu:	SK12 0900 0000 0003 0498 3210
	Živnostenský/obchodný register:	603-5521

I.

Úvodné ustanovenie Dodatku

1. Dňa 22.11.2018 uzavreli Mandant a Mandatár Mandátnu zmluvu o prevádzkovaní stávkovej kancelárie a o predaji žrebov „okamžitých lotérií“ a o overovaní a vyplácaní výhier z nich systémom ON LINE podľa ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka, ku ktorej bolo následne prijatých 0 Dodátok (ďalej len „**Mandátna zmluva**“).
2. Dňa 01.03.2019 nadobudol účinnosť zákon č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách alebo ZoHH**“), ktorý úplne nahradil zákon č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Z dôvodu účinnosti nového ZoHH sa Mandant a Mandatár rozhodli uzavrieť tento Dodatok č. 1 (ďalej len „**Dodatok č. 1**“) takto:

Celý pôvodný text Mandátnej zmluvy vrátane všetkých jej Dodátok a príloh sa ruší a nahrádza sa novým textom, ktorý znie:

DODATOK č. 1

k MANDÁTNEJ ZMLUVE o prevádzkovaní stávkovej kancelárie

uzatvorená podľa ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka uzatvorenej dňa 22.11.2018

Nové úplné znenie Mandátnej zmluvy

Článok 1.

Vyhlásenia zmluvných strán

Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy vyhlasujú:

1. **Mandant** týmto vyhlasuje, že v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých

zákonov nahradený s účinnosťou odo dňa 01.03.2019 zákonom

č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách alebo ZoHH**“) mu Regulator vydal individuálnu licenciu na prevádzkovanie hazardných hier (ďalej len „**licencia**“);

2. **Mandant** pre vykonávanie činnosti mandatára podľa tejto zmluvy bezplatne poskytne a nainštaluje technické zariadenie, ako aj ostatný inventár v prevádzke mandatára. Technické zariadenie ako aj ostatný inventár, ktoré mandant nainštaluje v prevádzke mandatára sú výlučným vlastníctvom mandanta a počas celého trvania zmluvy mandatár nie je oprávnený žiadnym spôsobom do tohto zariadenia a inventára zasahovať ani ním disponovať inak, než v súlade s touto zmluvou a mandatár sa súčasne zaväzuje, že vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu technického zariadenia a inventára tretími osobami. V prípade vzniku škody na technickom zariadení a inventári, zaväzuje sa mandatár mandantovi nahradiť skutočnú škodu.

Súpis technického zariadenia, ako aj ostatného inventáru (vo forme odovzdávacích protokolov) bude vyhotovený a podpísaný mandatárom a mandantom po dodaní, resp. inštalácii. Mandatár prehlasuje, že preberacie protokoly technického zariadenia a ostatného inventára podpíše na to oprávnená osoba;

3. **Mandant** je oprávnený jednostranne kedykoľvek podľa svojej úvahy prevádzkovať stávkových hier, alebo prevádzkovať okamžitých lotérií (alebo len niektoré z nich) podľa tejto zmluvy pozastaviť, ukončiť, opätovne obnoviť, s čím mandatár výslovne súhlasí;
4. **Mandatár** týmto vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto zmluvu v zmysle legislatívy platnej na území SR a že nepozná žiadne právne ani iné prekážky, ktoré by mu bránili túto zmluvu uzavrieť. Mandatár tiež vyhlasuje, že údaje, ktoré uviedol v záhlaví tejto zmluvy sú pravdivé a úplné. Zároveň mandatár prehlasuje, že v prípade zistenia akýchkoľvek skutočností odporujúcich týmto vyhláseniam znáša v plnom rozsahu všetky prípadné škody, ktoré by takýmto konaním spôsobil mandantovi.

V prípade ak mandatár potrebuje k podpísaniu mandátnej zmluvy súhlas tretej strany, zaväzuje sa tento súhlas predložiť mandantovi bez zbytočného odkladu pred podpisom zmluvy. Prípadný súhlas tretej osoby bude tvoriť prílohu tejto zmluvy;

5. **Mandatár** sa zaväzuje prevádzkovať stávkovú kanceláriu podľa tejto zmluvy iba v zmluvne dohodnutom priestore vo svojej prevádzke – **Rozličný tovar**
SNP č. 62, 976 66 Polomka
Mandatár nesmie vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy v inom mieste, resp. v inej prevádzke, než je zmluvne dohodnutý priestor (ďalej len „prevádzka“);
6. **Mandatár** výslovne vyhlasuje, že bude u mandanta absolvovať školenia týkajúce sa predmetu činnosti podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať;
7. **Mandatár** berie na vedomie a výslovne súhlasí, že mandant je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať akékoľvek prílohy k tejto Zmluve, ak táto zmluva neurčuje inak;
8. **Mandatár** berie na vedomie a výslovne súhlasí, že mandant je oprávnený jednostranne vykonať zmenu ustanovení tejto Zmluvy, jej príloh alebo dodatkov k nej aj v prípade, že sa zmenia podmienky v individuálnych licenciách vydaných Regulatorom na prevádzkovanie stávkových hier alebo lotériových hier a navrhovaná úprava z týchto nových podmienok vyplýva a takúto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť mandatárovi.
9. **Mandatár** výslovne vyhlasuje, že pri podpise tejto zmluvy obdržal všetky Prílohy uvedené v tejto zmluve.
10. **Mandatár** výslovne vyhlasuje, že má udelený súhlas vlastníka alebo správcu budovy, v ktorej sa nachádza predajné miesto na prevádzkovanie stávkovej kancelárie, v ktorej sa realizuje predaj okamžitých lotérií podľa tejto Zmluvy.
11. **Mandatár** výslovne vyhlasuje, že žiadna fyzická osoba, ktorá bude prijímať stávky alebo vklady v mene Mandanta sa nezúčastní ako hráč hazardnej hry u Mandanta.
12. **Mandatár** výslovne prehlasuje, že on ani osoby oprávnené prijímať stávky nie sú ani vlastníkom, ani spoluvlastníkom zvierat, dopravného prostriedku, ani športovej organizácie, na ktoré Mandant prijíma stávky.

Článok II. Definície pojmov

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy majú nižšie uvedené definície pojmov nasledovný význam:

Regulatorom sa rozumie Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo Úrad pre reguláciu hazardných hier.

Prevádzkou sa rozumie priestor, v ktorom Mandatár prevádzkuje výlučne iba lotériové hry v zmysle ustanovenia § 4 odsek 2 písm. a) ZoHH a stávkové hry a zmysle ustanovenia § 4 odsek 2 písm. d) ZoHH.

Herňou sa v súlade s ustanovením § 2 písm. u) ZoHH rozumie miestnosť alebo súbor miestností stavebne spolu súvisiacich a prepojených, špeciálne vybavených a zriadených na prevádzkovanie hazardných hier na výherných prístrojoch, hazardných hier na technických zariadeniach obsluhovaných priamo hráčmi, hazardných hier na termináloch videohier a hazardných hier na iných technických zariadeniach, pričom v herni sa môžu prevádzkovať aj iné druhy hazardných hier; herňa musí byť stavebne oddelený priestor so samostatným uzamykatelným vchodom a musí byť súčasťou pozemnej stavby, ktorá má steny,

Kasínom sa v súlade s ustanovením § 2 písm. v) ZoHH rozumie miestnosť alebo súbor miestností stavebne spolu súvisiacich a prepojených, špeciálne vybavených a zriadených na prevádzkovanie stolových hier, pričom v kasíne sa môžu prevádzkovať aj iné druhy hazardných hier; hazardné hry prevádzkované v kasíne sa označujú ako hazardné hry v kasíne;

Prevádzkovanie stávkovej kancelárie sa rozumie vykonávanie činností súvisiacich s prevádzkovaním stávkových hier bližšie špecifikovaných v Článku III., bod 1 tejto zmluvy;

Herný vklad pod pojmom herný vklad sa rozumie finančná čiastka, ktorú stávkujúci vkladá do stávkovej hry a ktorá slúži pre výpočet eventuálnej výhry. Do herného vkladu nie je započítaná manipulačná prirážka (herný vklad = tržba mínus manipulačná prirážka);

Čistá výhra stávkovej kancelárie pod pojmom čistá výhra stávkovej kancelárie sa rozumie rozdiel medzi prijatými hernými vkladmi od hráčov a vyplatenými výhrami hráčom za rovnaké

časové obdobie – spravidla kalendárny mesiac (čistá výhra = herný vklad mínus vyplatené výhry);

Vyplatená výhra pod pojmom vyplatená výhra sa rozumie finančná čiastka vyplatená hráčovi oproti predloženiu originálu tiketu, výpočtovým systémom mandanta označeným ako „vyplatený“ (alebo „stornovaný“), pričom tento tiket bol prijatý v stávkovej kancelárii mandatára a vyplatený na ktorejkoľvek pobočke mandanta;

Pokladničný limitom sa rozumie stanovená maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú je možné uchovať v pokladni na prevádzke;

Finančným režimom sa rozumie odvody, dotácie, pokladničné limity a pod., stanovené v Smernici pre prevádzkovanie kurzových stávok mandatárom (ďalej len „Smernica“);

V oblasti prevádzkovania lotériových hier – okamžitej lotérie:

Lotériovými hrami sa rozumie také hry, ktoré prevádzkuje mandant, pričom každá jedna loteriová hra má svoje označenie a svoje pravidlá hry určené v hernom pláne;

Okamžitou lotériou v zmysle ustanovenia § 4 ods. 10 zákona o hazardných hrách sú tie loteriové hry, pri ktorých hráč získa prípadnú výhru po zakúpení stieracieho žrebu zobrazením jeho vyznačenej, zakrytej časti. Žreby musia byť označené poradovým číslom a číslom série;

Stieracím žrebom sa rozumie stierací žreb v určitej nominálnej hodnote, ktorý si zakúpi záujemca v predajných miestach mandatára;

Hráčom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a zakúpila si u mandatára stierací žreb v konkrétnej nominálnej hodnote;

Výhercom sa stáva každý hráč, ktorý si zakúpil stierací žreb a po overení stieracieho žrebu mandatárom systémom ON LINE, mandatár potvrdí, že ide o výherný stierací žreb;

Predajným miestom stieracích žrebov sa rozumie prevádzka stávkovej kancelárie uvedená v Článku I. bod 5 tejto zmluvy, v ktorej mandatár bude realizovať predaj stieracích žrebov, ich overovanie a vyplácanie výhier z nich.

Elektronickým systémom sa rozumie technické zariadenie mandanta, v ktorom je nainštalovaný program na evidenciu predaja stieracích žrebov a zisťovanie a overovanie výhier zo stieracích žrebov, ktoré sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu a súčasne vždy manuálnym zadávaním kontrolného (validačného) kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytou (stierateľnou) časťou hracieho poľa žrebu;

Systémom ON LINE sa rozumie, taký spôsob predaja, overovania a vyplácania výhier stieracích žrebov, pri ktorom mandatár predáva stieracie žreby hráčom, overuje uplatnené nároky hráčov na výhry a vypláca výhry hráčom v hotovosti na predajnom mieste, ktoré v zmysle podmienok tejto zmluvy, prevádzkových pokynov a herných plánov mandanta je vybavené elektronickým systémom;

Validačný kód je jedinečný čiarový kód, ktorý je ukrytý pod zakrytou (stierateľnou) časťou hracieho poľa stieracieho žrebu a ktorý čiarový kód nesie informáciu o výhernosti stieracieho žrebu;

Validáciou stieracieho žrebu sa rozumie overenie výhernosti stieracieho žrebu na predajnom mieste elektronickým systémom na základe načítania čiarového kódu a súčasne vždy manuálnym zadávaním kontrolného (validačného) kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytou (stierateľnou) časťou hracieho poľa stieracieho žrebu. V prípade už predtým vykonanej validácie výherného stieracieho žrebu elektronickým systémom, tento automaticky zablokuje už takto vyplatený stierací žreb a zabráni prípadnému znovu vyplateniu;

Článok III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je právna úprava práv a povinností, ako aj podmienok, za ktorých mandatár bude pre mandanta vykonávať podľa tejto zmluvy činnosti spojené s prevádzkovaním stávkovej kancelárie a to najmä:
 - a) príjem peňažnej hotovosti – vkladov za kurzové stávky,

- b) príjem peňažnej hotovosti z iných činností súvisiacich s prevádzkovaním stávkových hier (napr. kurzové listy, resp. iný reklamný tovar a podobne),
 - c) výplata výhier,
 - d) zabezpečenie finančných a účtovných operácií súvisiacich s príjmom peňažnej hotovosti a výplatou výhier,
 - e) zabezpečovanie informačného systému – ponuky stávkových podujatí, výsledkov a pod.,
 - f) aktívna propagácia stávkovej činnosti, iných produktov, ako aj obchodného mena mandanta,
 - g) vedenie agendy súvisiacej s prevádzkovaním stávkovej kancelárie a dodržiavanie finančného režimu,
 - h) zabezpečovanie plynulej a riadnej prevádzky stávkovej kancelárie, dodržiavanie pokynov, nariadení a opatrení súvisiacich s prevádzkovaním stávkovej kancelárie
- (ďalej len „**prevádzkovanie stávkovej kancelárie**“)

2. Predmetom tejto zmluvy je právna úprava práv a povinností, ako aj podmienok, za ktorých mandatár bude pre mandanta vykonávať podľa tejto zmluvy činnosti spojené s prevádzkovaním okamžitých lotérií a to najmä:
 - a) predávať sberacie žreby okamžitých lotérií výlučne iba prostredníctvom systému ON LINE,
 - b) dôkladne vykonávať validáciu stieracích žrebov výlučne iba systémom ON LINE,
 - c) vyplácať výhry v hotovosti z výherných stieracích žrebov okamžitých lotérií,
 - d) aktívne propagovať lotériové hry mandanta, obchodné meno mandanta, propagovať iné produkty mandanta súvisiace s prevádzkovaním lotériových hier, ktoré mandant prevádzkuje,
 - e) viesť agendu súvisiacu s lotériovými hrami mandanta a dodržiavať finančný režim.
 (ďalej len „**predaj stieracích žrebov**“)
3. Mandant splnomocňuje v súlade s ustanovením § 568 ods. 3 Obchodného zákonníka mandatára prevádzkovať stávkovú kanceláriu a predaj stieracích žrebov v rozsahu práv a povinností uvedených v tejto zmluve. Mandatár sa zaväzuje prevádzkovať stávkovú kanceláriu a predaj stieracích žrebov podľa tejto zmluvy na účet mandanta a v jeho mene.

Článok IV. Odplata

Časť A. Odplata za prevádzkovanie stávkovej kancelárie

1. Mandant je povinný zaplatiť mandatárovi za prevádzkovanie stávkovej kancelárie odplatu. Výška odplaty je špecifikovaná v Prílohe tejto zmluvy. Odplata uvedená v Prílohe tejto zmluvy zahŕňa aj prípadné nevýhnutné alebo účelne vynaložené náklady mandatára pri prevádzkovaní stávkovej kancelárie podľa tejto zmluvy.
2. Odplata je splatná najneskôr do 25. dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac, pričom za deň úhrady sa považuje deň kedy je odplata odpísaná z účtu mandanta.

Časť B. Odplata za predaj stieracích žrebov

1. Mandant je povinný zaplatiť mandatárovi za predaj stieracích žrebov odplatu. Výška odplaty je špecifikovaná v Prílohe tejto zmluvy a je určená jednotlivými percentuálnymi sadzbami podľa jednotlivých druhov emisií okamžitých lotérií. Odplata uvedená v Prílohe tejto zmluvy je cena konečná, bez ohľadu na skutočnosť, či mandatár je alebo nie je platcom DPH.
2. Odplata je splatná najneskôr do 25. dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac, pričom za deň úhrady sa považuje deň kedy je odplata odpísaná z účtu mandanta.

Spoločné ustanovenia pre časť A a B Odplaty

1. Zaplatenie odplaty mandatárovi sa realizuje pravidelne – mesačne a to na účet mandatára uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

2. Akýkoľvek nárok na odplatu mandatárovi vzniká až po zahájení prevádzky.
3. V prípade ukončenia tejto zmluvy v zmysle čl. VIII. bod 3 tejto zmluvy prináleží mandatárovi odplata za ten kalendárny mesiac, v ktorom bol uskutočnený posledný príjem tiketu v stávkovej kancelárii, prípadne posledný predaj sberacieho žrebu, overenie alebo vyplatenie výhry prostredníctvom systému ON LINE, nie však za mesiace, počas ktorých plynú výpovedná lehota.
4. V prípade ak mandant ukončí s mandatárom túto zmluvu a bude pri vykonanej kontrole zistená škoda, za ktorú zodpovedá mandatár, je mandant oprávnený mandatárovi odplatu nevyplatiť a započítať ju v prospech spôsobenej škody a to jednostranne, s čím mandatár výslovne súhlasí.

Článok V. Povinnosti zmluvných strán

Mandant sa zaväzuje:

- a) Poskytovať mandatárovi odplatu za vykonávanie činností uvedených v predmete tejto zmluvy v dohodnutej výške a termínoch dohodnutých v článku IV. tejto zmluvy;
 - b) Zabezpečiť riadne zúčtovanie všetkých finančných prostriedkov za prevádzkovanie stávkovej kancelárie a predaja stieracích žrebov a to pravidelne mesačne;
 - c) Aktuálne a primeraným spôsobom oboznamovať mandatára so všetkými predpismi súvisiacimi s činnosťami uvedenými v článku III. tejto zmluvy, ako aj prevádzkovými pokynmi, smernicou, hernými plánmi a ich zmenami, usmerneniami a pokynmi súvisiacimi s predmetom tejto Zmluvy vydanými mandantom;
 - d) Poskytovať poradenstvo a súčinnosť v prípade požiadavky mandatára v situáciách vzniknutých pri výkone kontroly orgánov dozoru podľa zákona o hazardných hrách, prípadne kedykoľvek, ak o to písomne požiada mandatár;
 - e) Zabezpečiť dodanie, inštaláciu a servis technického zariadenia, vykonávať školenie pracovníkov mandatára oprávnených k obsluhu technického zariadenia a to bezodplatne;
 - f) Na základe objednávky mandatára dodávať stieracie žreby jednotlivých emisií okamžitých lotérií, spotrebný materiál potrebný pre riadne zabezpečenie a vykonávanie činností podľa tejto zmluvy (termopásky, tonery, kancelársky papier, tlačová a pod.);
 - g) Poskytovať mandatárovi potrebný informačný, propagačný a reklamný materiál na propagáciu činností mandanta podľa tejto zmluvy.
 - h) Vyhotoviť vyúčtovanie mandatárovej odplaty z predaja stieracích žrebov (ďalej len „vyúčtovanie“), ktoré je oficiálnym a záväzným mesačným zúčtovacím dokladom medzi mandantom a mandatárom vypracovaným mandantom až po riadne a včas doručenom mesačnom výkaze a riadne doručených výherných stieracích žrebov za príslušný kalendárny mesiac, prípadne len doručenom mesačnom výkaze. Mandant je oprávnený zasielať vyúčtovanie prostredníctvom elektronickej pošty mandatárovi, s čím mandatár výslovne súhlasí.
- V prípade, že mandatár ne realizuje riadne a včas zaslanie výherných stieracích žrebov spolu s mesačným výkazom, prípadne len mesačného výkazu za príslušný kalendárny mesiac mandantovi, mandant je oprávnený nevyplatiť mandatárovi odplatu za predaj stieracích žrebov a túto je oprávnený kedykoľvek jednostranne započítať v prospech akejkoľvek dlžnej sumy, ktorú eviduje voči mandatárovi, prípadne je mandant oprávnený nevyplatiť mandatárovi odplatu a túto zadržať až do riadneho splnenia povinností, ktoré mandatárovi vyplývajú z tejto zmluvy, prevádzkových pokynov, Smernice pre prevádzkovanie kurzových stávk

mandatárom a ostatných príloh, s čím mandatár výslovne súhlasí.

Mandatár sa zaväzuje:

1. V oblasti prevádzkovania stávkovej kancelárie

a) Zabezpečovať riadny príjem stávk od stávkujúcich, výplatu výhier stávkujúcim, zverejňovanie výsledkov, ako aj ostatné potrebné činnosti súvisiace s prevádzkovaním stávkovej kancelárie podľa požiadaviek mandanta. Mandatár a ani žiadne tretie osoby oprávnené prijímať stávky, ktoré sú poverené k tejto činnosti mandatárom, nesmú v prevádzkach mandanta uzatvárať stávky ako tipujúci;

b) Zabezpečiť, aby každá z osôb, ktoré prijímajú stávky uplatnila zákaz príjmu stávk od osôb mladších ako 18 rokov a za týmto účelom sa zaväzuje vykonať opatrenia, aby sa takáto osoba nemohla zúčastniť stávkovej hry. V prípade pochybností o tom, či hráč – fyzická osoba dovŕšila vek 18 rokov si Mandatár, resp. osoba oprávnená prijímať stávky vyžiada predloženie preukazu totožnosti od hráča.

c) S maximálnou zodpovednosťou a starostlivosťou pristupovať k výkonu činností súvisiacich s prevádzkovaním stávkovej kancelárie, predovšetkým však:

- nevydať potvrdenie o uzatvorení stávky – „tiket“ – stávkujúcemu bez toho, aby od neho prijal príslušnú finančnú hotovosť
- nedovoľiť, aby sa vyplatený výherný (resp. stornovaný) tiket (overený prostredníctvom počítača), na základe ktorého sa vypláti výhra (resp. storno) dostal späť k stávkujúcemu a zabrániť tak tomu, aby si stávkujúci akýmkoľvek spôsobom nárokoval opakované vyplatenie výhry (resp. storna)
- vyplatené výherné (resp. stornované) tikety archívovať s maximálnou starostlivosťou na bezpečnom mieste a na požiadanie ich kedykoľvek vydať Mandantovi oproti potvrdeniu zo strany Mandanta. Mandatár sa zaväzuje archívované tikety vydať najneskôr v lehote do troch pracovných dní od požiadania zo strany Mandanta. V prípade, ak Mandatár na požiadanie Mandanta, najneskôr v lehote do troch pracovných dní od požiadania zo strany Mandanta, nevydá Mandantovi archívované vyplatené výherné (resp. stornované) tikety, zaväzuje sa Mandantovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške hodnoty tých vyplatených výherných (resp. stornovaných) tiketov, ktoré Mandantovi na požiadanie v stanovenej lehote nevydal. Zmluvnú pokutu sa Mandatár zaväzuje zaplatiť Mandantovi v lehote do piatich dní od uplynutia trojdňovej lehoty na vydanie vyplatených výherných (resp. stornovaných) tiketov.
- škodu spôsobenú mandantom nedodržaním týchto postupov sa mandatár zaväzuje nahradiť v plnom rozsahu;

d) V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy, resp. akéhokoľvek iného spôsobu ukončenia činnosti a úkonov spojených s prevádzkovaním stávkovej kancelárie, zabezpečiť výplatu výhier vo svojich priestoroch a na technickom zariadení mandanta v lehote minimálne 14 kalendárnych dní odo dňa posledného príjmu stávk. V prípade nedodržania tejto lehoty a nevyplatenia výhier stávkujúcim je mandatár povinný uhradiť všetky prípadné škody vzniknuté mandantom;

2. V oblasti dodržiavania ustanovení zákona o hazardných hrách, ako aj ostatných všeobecne záväzných noriem a mandátnych usmernení a pokynov

a) Pri vykonávaní svojej činnosti v zmysle tejto zmluvy dôsledne dodržiavať ustanovenia zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platné herné plány jednotlivých okamžitých lotérií, Smernicu pre prevádzkovanie kurzových stávk mandatárom, pokyny pre distribúciu a predaj stieracích žrebov, príslušné ustanovenia zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a súčasne

postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 (GDPR), ako aj dodržiavať prevádzkové pokyny, ostatné pokyny a usmernenia vydané mandantom a bezodkladne informovať mandanta o prípadoch ich porušenia;

b) Mandatár sa zaväzuje aktívne zisťovať, či obec vydala Všeobecne záväzné nariadenie týkajúce sa obmedzenia prevádzkovania hazardných hier v zmysle ustanovenia § 79 a nasl. ZoHH, a v prípade, ak obec takého Všeobecne záväzného nariadenia vydala, bez zbytočného odkladu túto skutočnosť písomne oznámiť Mandantovi.

b) Mandatár sa zaväzuje dodržiavať zákaz prevádzkovania hazardných hier v čase podľa ustanovenia § 15 ods. 4 ZoHH a v dňoch podľa ustanovenia § 14 ods. 10 ZoHH. Rovnako sa Mandatár zaväzuje dodržiavať zákaz prevádzkovania hazardných hier v zmysle prijatých všeobecne záväzných nariadení obce, ktoré budú miestne príslušnou obcou prijaté podľa ustanovenia § 79 a nasl. ZoHH, ak v mieste prevádzky/herne uvedenej čl. I. ods. 5 tejto zmluvy bude takéto všeobecne záväzné nariadenie vydané.

c) Mandatár sa zaväzuje oznámiť Mandantovi akúkoľvek zmenu z pohľadu ZoHH a/alebo vydanéj licencie Mandanta.

d) Pri vykonávaní činnosti v zmysle tejto zmluvy dôsledne dodržiavať interné predpisy mandanta popísané v „**Smernici pre prevádzkovanie kurzových stávk mandatárom**“, manuál k obsluhu programu – „**Manuál pre používateľa výpočtovej techniky – mandatára**“, „**Prevádzkové pokyny**“, „**Žiadosť o vylúčenie z účasti na hazardných hrách**“, ktoré interné predpisy mandanta tvoria Prílohu k tejto zmluve, platné herné plány schválené Regulátorom, ako aj všetky ostatné pokyny, prevádzkové príkazy a usmernenia vydané mandantom a bezodkladne informovať mandanta o prípadoch ich porušenia;

e) Rešpektovať príkazy vydané poverenými osobami mandanta, pričom poverenými osobami sú:

- prevádzkový riaditeľ spoločnosti
- pracovníci satelitného centra
- pracovníci kontrolného oddelenia
- pracovníci kurzového oddelenia
- pracovníci dispečingu výpočtového strediska
- poverený pracovník – školiť, manažér;

f) Aktívne denne sledovať a okamžite a v plnom rozsahu plniť prevádzkové príkazy a oznamy mandanta, ako aj zmeny prevádzkových pokynov mandanta, dôležité oznamy (v zmysle pokynov mandanta) zasielané elektronickou poštou do technického zariadenia na prevádzku mandatára;

g) Zabezpečiť, aby boli aktualizované platné herné plány a iné dôležité oznamy (v zmysle pokynov mandanta) dostupné a umiestnené na prístupných a zjavne viditeľných miestach tak, aby sa s nimi mohli stávkujúci bez problémov oboznámiť;

h) O všetkých informáciách a činnostiach súvisiacich s touto zmluvou zachovávať mlčanlivosť, a tak isto zachovávať mlčanlivosť o účastníkoch stávk – stávkujúcich, ich účasti na stávkach, zabezpečiť mlčanlivosť o účastníkoch stávk – stávkujúcich zo strany osôb, ktoré budú vykonávať činnosti a úkony spojené s prevádzkovaním stávkovej kancelárie ako aj o hráčoch a ich účasti na hrách okamžitej lotérie a o výhrach týchto hráčov. Mandatár, resp. tretie osoby, ktoré budú vykonávať činnosti a úkony spojené s prevádzkovaním stávkovej kancelárie a predajom stieracích žrebov, sú povinní zachovávať mlčanlivosť aj o ustanoveniach tejto zmluvy a o všetkých skutočnostiach, ktoré sa pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy dozvedeli o mandantovi alebo o akejkoľvek tretej osobe, s ktorou sa v súvislosti s vykonávaním tejto