

a obmedzení s podmienkami na vydávanie a používanie preukazu na obsluhu terminálu online a TIPOS preukazu (ktorý je určený na prihlasovanie sa do systému online) a oprávňujúcich fyzickú osobu na výkon mandátnych činností podľa tejto zmluvy v mene a na účet mandátára, ako aj všetkými pokynmi mandátára, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy a sú označené ako "Usmernenie pre mandátárov k výkonu mandátnych činností" a zaväzuje sa ich plniť. Mandatár je povinný presne určiť oprávnenia svojej oprávnenej obsluhy terminálu online v prevádzke, ako aj v rámci celej siete terminálov online mandátára a tieto oznámiť mandantovi k ich zadaniu do systému online, a to všetko v súlade s prílohou tejto zmluvy označenou ako „Usmernenie pre mandátárov k výkonu mandátnych činností“;

- o) používať terminál online v prevádzkach len pre účely, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Zabrániť prístupu a manipulácii s terminálom online cudzím osobám, neprechať ani neposkytovať do užívania terminál online tretím osobám. Zodpovedať za škody vzniknuté na termináli online v jednotlivých prevádzkach, ktoré boli ním zavinené, za škody spôsobené krádežou alebo stratou, ako aj za škody spôsobené akýmkoľvek zneužitím terminálu online, zvlášť zneužitím preukazov (preukazov na obsluhu terminálu online a TIPOS preukazov) a prístupových hesiel k prihláseniu do terminálu online (systému online) neoprávnenými osobami. V prípade poškodenia, zníženia terminálu online treťou osobou alebo žiiteľnou udalosťou je mandatár povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať orgány činné v trestnom konaní a spísaný zápis zaslať bezodkladne mandantovi;
- p) bezodkladne hlásiť na HOT LINE poruchy terminálu online a pri ich odstraňovaní poskytnúť pracovníkom dodávateľa mandanta alebo mandanta súčinnosť. Pri zabezpečení prístupu motorového vozidla mandanta a dodávateľa mandanta k prevádzke mandátára súvisiaceho s opravou a údržbou terminálu online, ako aj so zásobovaním prevádzky, poskytnúť súčinnosť v rámci svojich možností. Niesť zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté mandantovi v prípadoch, ak pôvodne na HOT LINE nahlásenú poruchu na termináli online sa mu podari odstrániť, a túto skutočnosť neohlási späť na HOT LINE (neodôvodnený výjazd servisného technika na prevádzku);
- q) stanoviť prevádzkový čas jeho prevádzok a bezodkladne hlásiť mandantovi akúkoľvek zmenu otváracích hodín prevádzky, uzatvorenie prevádzky, ako aj iné prekážky, mimo zákonných dôvodov, ktoré majú za následok nevykonávanie mandátnych činností v prevádzke na dobu dlhšiu ako 2 dni;

2.3. v oblasti zúčtovacích a platobných vzťahov:

- r) pravidelne týždenne prijať mandantom zaslané zúčtovanie a prílohy k zúčtovaniu spôsobom uvedeným v článku IV tejto zmluvy,
- s) pravidelne týždenne, ak má nastavený elektronický spôsob zúčtovania a je registrovaným platiteľom DPH, vždy v pondelok, „odosielať“ mandantovi prostredníctvom terminálu online faktúru - daňový doklad na mandátnu odmenu za mandátne činnosti lotériové (oslobodené od DPH), nelotériové činnosti podliehajúce DPH a nelotériové činnosti oslobodené od DPH elektronickým spôsobom uvedeným v článku IV tejto zmluvy,
- t) pravidelne týždenne, ak nemá nastavený elektronický spôsob zúčtovania a je registrovaným platiteľom DPH, vystavovať faktúru - daňový doklad na mandátnu odmenu za mandátne činnosti lotériové (oslobodené od

DPH), nelotériové činnosti podliehajúce DPH a nelotériové činnosti oslobodené od DPH a odosielať ich 1-krát za mesiac mandantovi podľa článku IV tejto zmluvy,

- u) v prevádzke neponechávať peňažnú hotovosť v čase mimo jej prevádzkových hodín, účinným spôsobom zamedziť možnosti jej odcudzenia alebo straty. V prípade porušenia týchto povinností mandatár zodpovedá v plnom rozsahu za takto odcudzené prostriedky mandanta a je povinný vzniknutú škodu nahradiť;
- v) o každej zmene týkajúcej sa identifikačných údajov o mandátárovi (zmena obchodného mena, sídla, oprávnenia k podnikaniu, IČO, DIČ, IČ DPH, bankového spojenia, telef. kontaktu, mailovej adresy a pod.) bezodkladne informovať mandanta. Mandant si vyhradzuje právo rozhodnúť o príp. požiadavke týkajúcej sa zmeny mandátára, resp. prevádzkovateľa k existujúcej prevádzke, pričom túto požiadavku je mandatár povinný oznámiť mandantovi najmenej 30 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou;

2.4. v oblasti predaja stieracích žrebov:

- w) objednávať u mandanta dodávky stieracích žrebov prostredníctvom terminálu online, pričom musí dbať na dostatočnú ale primeranú zásobu balíčkov žrebov určených na predaj v prevádzke. Riadne vykonávať štandardné transakcie s balíčkami žrebov v zmysle pokynov pre distribúciu a predaj stieracích žrebov, herných plánov, príručky k obsluhu terminálu online a v súlade s absolvovaným školením k obsluhu terminálu online;
- x) pri každom prijímaní dodávky žrebov od mandanta zasielkami prostredníctvom prepravnej služby (pošta, UPS apod.) riadne vykonávať kontrolu počtov a čísel preberaných balíčkov žrebov so sprievodnou listinnou dokumentáciou;
- y) vykonávať predaj stieracích žrebov len za predajnú (nominálnu) cenu uvedenú na jednotlivých žreboch a len počas doby, ktorá je určená v príslušnom rozhodnutí o udelení licencie príslušným licenčným orgánom, hernom pláne, v pokynoch pre distribúciu a predaj stieracích žrebov jednotlivých emisií okamžitých lotérií, ako aj na zadnej textovej strane každého žrebu;
- z) vykonávať overovanie výherných stieracích žrebov, ktorými si účastníci hry nárokuju vyplatenie výhry, do doby uvedenej v herných plánoch, v pokynoch pre distribúciu a predaj, ako aj na zadnej textovej strane žrebu a vyplácať oprávnené výhry v zmysle pokynov pre distribúciu a predaj jednotlivých emisií okamžitých lotérií v každej prevádzke, bez ohľadu na to, u ktorého predávča bol výherný žreb kúpený;
- aa) v prípade, že realizuje predaj stieracích žrebov aj prostredníctvom pouličných predávčov zabezpečiť, aby každý pouličný predávča mal pri sebe okrem preukazu totožnosti aj preukaz alebo iný doklad vyhotovený mandátárom, ktorým ho mandatár poveruje k predaju. Mandatár je súčasne zodpovedný za vedenie aktuálnej evidencie svojich pouličných predávčov tak, aby ich bolo možné pri výkone dozoru identifikovať. Mandatár zodpovedá za to, že pouličný predávča nesmie predávať žreby v budove, v ktorej je umiestnená škola, ubytovňa mládeže alebo iné zariadenie podľa § 15 ods. 5 zákona o hazardných hrách a vo verejných dopravných prostriedkoch ani v priestoroch budovy bez súhlasu vlastníka alebo správcu tejto budovy a aby

pouličný predavač žrebov overoval žreby vizuálne a vyplácal výhry do výšky 20,- € na mieste predaja;

- bb) minimálne 1-krát mesačne predkladať mandantovi osobným doručením alebo poštovou zásielkou - listom alebo balíkom, všetky vyplatené výherné žreby overené prostredníctvom terminálu online s pripnutými ústrikami o overení za každý terminál online (prevádzku) osobitne. Tieto vyplatené žreby nesmie mandantár vkladať do prevádzkových obálok;
- cc) po skončení predaja príslušnej emisie stieracích žrebov vrátiť nepredané žreby cenným listom, cenným balíkom alebo osobne mandantovi za každý terminál online a prevádzku osobitne, pričom musí dodržiavať lehoty stanovené na vrátenie nepredaných žrebov. Povinnosť vrátiť nepredané žreby sa týka aj prípadov ukončenia činnosti prevádzky, pri prevode prevádzky v prospech iného mandatára alebo pri ukončení zmluvy;
- dd) niesť plnú zodpovednosť za prevzaté stieracie žreby a uhradiť v plnej výške škody vzniknuté krádežou alebo stratou prevzatých žrebov alebo nesprávnou manipuláciou so žrebmami pri predaji, overovaní alebo vrátení nepredaných žrebov;

2.5. v oblasti materiálneho zabezpečenia prevádzok, propagácie a podpory predaja:

- ee) v dostatočnom časovom predstihu objednávať u mandanta prostredníctvom terminálu online nevyhnutný prevádzkový materiál do jeho prevádzok tak, aby jeho zásoba postačovala minimálne na 14-dňový chod prevádzky;
- ff) viditeľne umiestniť aktuálne reklamné a propagačné materiály mandanta v priestoroch prevádzky, bezodkladne odstrániť z prevádzky materiály a dokumenty poškodené alebo s neaktuálnymi, neplatnými alebo nepravdivými informáciami;
- gg) pravidelne aktualizovať informácie na prevádzkach, najmä informácie o výzrebovaných číslach, výherné listiny, informácie o výške jackpotov lotériových hier a pod.;
- hh) zabezpečiť, aby exteriér prevádzky mandatára bol vybavený povinnými exteriérovými označovacími prvkami a interiérom prevádzky vybavený povinnými interiérovými označovacími prvkami v súlade s jednotnou koncepciou označovacích prvkov a dizajn manuálom mandanta, ak to kapacitné možnosti mandanta umožňujú a mandantár disponuje súhlasom vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej sa prevádzka nachádza, s takýmto označením; mandantár je povinný vyvinúť úsilie o zabezpečenie takéhoto súhlasu vlastníka. Mandantár súčasne môže vybaviť prevádzku aj nepovinnými exteriérovými a nepovinnými interiérovými označovacími prvkami, ktoré mu je mandant oprávnený zabezpečiť podľa jeho kapacitných možností. Mandantár musí dbať na to, aby prevádzka bola udržiavaná v poriadku a v čistote, v prípade znečistenia alebo poškodenia exteriéru či interiéru, musí nevyhnutne tieto nedostatky odstrániť;
- ii) ochotne poskytovať odbornú radu a pomoc hráčom a zákazníkom pri vykonávaní predmetu zmluvy, nepodávať im žiadne nepresné, nepravdivé alebo zavádzajúce informácie o poskytovaných produktoch a službách mandanta alebo o mandantovi samotnom, pričom musí dodržiavať všeobecnú kultúru a zdvorilosť komunikácie s hráčom a zákazníkom;

2.6. v oblasti ochrany osobných údajov:

- jj) plniť svoje povinnosti sprostredkovateľa podľa podmienok dohody medzi mandantárom ako sprostredkovateľom a mandantom ako prevádzkovateľom, ktorej znenie tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy; pre vyúčtenie akýchkoľvek pochybností platí, že mandantár je oprávnený na výkon práv a povinný na plnenie povinností ako sprostredkovateľ a mandant je oprávnený na výkon práv a povinný na plnenie povinností ako prevádzkovateľ.

3. Mandantár berie na vedomie, že:

- kk) podľa ustanovenia § 99 ods. 37 zákona o hazardných hrách je prevádzkovateľ hazardnej hry, ktorému bola udelená individuálna licencia podľa zákona účinného do 1. marca 2019, t. j. zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „predchádzajúci zákon o hazardných hrách“) oprávnený prevádzkovať hazardnú hru za podmienok, za ktorých mu bola udelená individuálna licencia podľa predchádzajúceho zákona o hazardných hrách, a to do uplynutia platnosti individuálnej licencie, ak v § 99 zákona o hazardných hrách nie je ustanovené inak;
- ll) mandant prevádzkuje hazardné hry, ktoré sú súčasťou lotériových činností, na základe licencií podľa zákona o hazardných hrách a v súlade s ustanovením § 99 ods. 37 zákona o hazardných hrách – aj podľa predchádzajúceho zákona o hazardných hrách, a to do uplynutia platnosti takejto individuálnej licencie;
- mm) mandantár je povinný pri plnení svojich povinností podľa zmluvy zohľadniť ustanovenie tohto článku VII bodu 3. písm. ll) a postupovať pri vykonávaní lotériových činností v súlade s príslušným právnym režimom;
- nn) mandant môže svoje akékoľvek a všetky povinnosti podľa tejto zmluvy zabezpečovať prostredníctvom tretích osôb, a to svojich dodávateľov, a to bez ohľadu na to, či to osobitne ustanovuje táto zmluva v iných ustanoveniach, pokiaľ o tom informoval mandatára;
- oo) v súvislosti s porušením povinností mandatára podľa článku VII ods. 2.1 písm. l) zmluvy hrozí mandantovi škoda, resp. poškodenie jeho povesti.

Článok VIII

V RATNÁ FINANČNÁ ZABEZPEKA

1. Pre zabezpečenie záväzkov mandatára voči mandantovi je mandantár povinný, na základe písomnej výzvy mandanta, zložiť za každý terminál online vratnú finančnú zábezpeku (ďalej len „zábezpeka“). Výška zábezpeky sa stanovuje z tržieb terminálu online, v prípade novozaisteného terminálu online sa určuje fixnou sumou, a to podľa nasledujúcej tabuľky:

Priemerná týždenná tržba terminálu online v €		Výška finančnej zábezpeky	
	do	331.94 €	199.16 €
od	331.97 €	do 829.85 €	431.52 €
od	829.88 €	do 1 659.70 €	995.82 €
od	1 659.73 €	do 2 489.54 €	1 759.28 €
od	2 489.58 €	do 3 319.39 €	2 555.93 €
od	3 319.43 €	do 4 979.09 €	3 651.33 €
od	4 979.12 €	do 7 634.60 €	5 145.06 €
od	7 634.63 €	do 9 958.18 €	7 966.54 €
od	9 958.21 €	do 13 277.57 €	10 290.11 €
nad	13 277.57 €		13 941.45 €

Výška zábezpeky pre novozaistený terminál online: 150 €

Mandant môže požadovať zloženie zábezpeky pre novozriadnený terminál online výlučne v prípade, že ide o nového mandátára (t.j. po uzavretí zmluvy), avšak nie v prípade, že ide o novozriadnený terminál online v prípade už existujúcej siete terminálov online mandátára.

2. Povinnosťou mandátára je zložiť zábezpeku prevodným príkazom na účet mandanta SK78 1100 0000 0026 2002 4002, variabilný symbol číslo mandátnej zmluvy najneskôr do 5 dní od obdržania písomnej výzvy na zloženie zábezpeky od mandanta. Mandant si vyhradzuje právo nepožadovať zloženie zábezpeky u dlhoročných mandátárov, ktorí sa v priebehu kalendárneho roku nedostali do omeškania s úhradami zo zúčtovania.
3. Výška zábezpeky sa aktualizuje 2x ročne, podľa aktuálnych tržieb terminálov online mandátára za predchádzajúci polrok. Mandatár je povinný na základe výzvy na zloženie aktualizovanej výšky zábezpeky túto aktuálnu čiastku zábezpeky alebo jej doplatok uhradiť na účet mandanta ihneď, najneskôr však do 5 dní od obdržania výzvy.
4. V prípade novoinštalovaných terminálov online u nového mandátára/žiadateľa musí žiadateľ o inštalovanie terminálu online zložiť zábezpeku vo výške 150 € za každý terminál online pred jeho inštaláciou. Bez zloženia zábezpeky nemôže dôjsť k nainštalovaniu terminálu online.
5. V prípade, ak mandatár ukončí mandátnu činnosť v období prvých dvanástich týždňov odo dňa štartu terminálu online alebo, ak vinou mandátára nebol terminál online uvedený do prevádzky do dvanástich týždňov od jeho nainštalovania, prepadá zábezpeka v prospech mandanta na úhradu nákladov spojených s inštaláciou a komunikáciou terminálu online a s tým súvisiacimi nákladmi.
6. V prípade, ak dôjde k akémukoľvek ukončeniu mandátnej zmluvy a vznikne záväzok mandátára voči mandantovi (dlh alebo nedoplatok na úhradách zo zúčtovania, zmluvné pokuty, úrok z omeškania, nevratené nepredané zreby, náhrada škody a pod.) mandatár súhlasí s tým, aby mandant použil k úhrade uvedených nezaplatených záväzkov mandátára peňažné prostriedky zo zábezpeky.
7. V prípade, ak dôjde k ukončeniu platnosti zmluvy a všetky vzájomné záväzky a pohľadávky medzi zmluvnými stranami budú riadne vysporiadané, mandant sa zaväzuje vrátiť mandátárovi zábezpeku alebo jej časť na jeho účet do dvoch týždňov od vysporiadania záväzkov.

Článok IX SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

1. V prípade, ak mandatár nevykoná riadne úhradu zo zúčtovania v dobe jej splatnosti a v plnej výške podľa ustanovenia článku V tejto zmluvy, vzniká tým pohľadávka mandanta voči mandátárovi. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli na uplatnení nasledujúcich sankčných postupov:
 - a) prvé zablokovanie terminálu/ov online a zmluvná pokuta
 - ☐ ak pohľadávka mandanta voči mandátárovi z oneskorenej úhrady zo zúčtovania je prvou v priebehu posledných 6 mesiacov pred jej vznikom, vyhradzuje si mandant právo na zablokovanie terminálu/ov online na príjem stávk (pozastavenie činnosti terminálu online) a súčasne právo na zmluvnú pokutu za prvé zablokovanie vo výške 20 € za každý zablokovaný terminál online mandátára. Zablokovanie terminálu/ov online má charakter výzvy na úhradu dlhu a trvá až do doby vyrovnania dlhu, po ktorom nasleduje

odblokovanie terminálu online (povolenie činnosti terminálu online);

- ☐ zmluvnú pokutu si uplatňuje mandant na farchu mandátára v zúčtovaní najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uhradení vzniknutého dlhu v časti finančné vyrovnanie;
- b) druhé zablokovanie terminálu/ov online a zmluvná pokuta
 - ☐ ak pohľadávka mandanta voči mandátárovi z oneskorenej úhrady zo zúčtovania je druhou v priebehu posledných 6 mesiacov pred jej vznikom, vyhradzuje si mandant právo na zablokovanie terminálu/ov online na príjem stávk a súčasne právo na zmluvnú pokutu za druhé zablokovanie vo výške 60 € za každý zablokovaný terminál online mandátára. Zablokovanie terminálu/ov online má charakter výzvy na úhradu dlhu a trvá až do doby vyrovnania dlhu, po ktorom nasleduje odblokovanie terminálu online (povolenie činnosti terminálu online);
 - ☐ zmluvnú pokutu si uplatňuje mandant na farchu mandátára v zúčtovaní najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uhradení vzniknutého dlhu v časti finančné vyrovnanie;
 - c) tretie zablokovanie a výzva na zloženie finančnej zábezpeky
 - ☐ ak pohľadávka mandanta voči mandátárovi z oneskorenej úhrady zo zúčtovania je tretou v priebehu posledných 6 mesiacov pred jej vznikom, vyhradzuje si mandant právo na zablokovanie terminálu/ov online na príjem stávk a zasiela mandátárovi výzvu na zloženie finančnej zábezpeky, pričom sa následne uplatňujú ustanovenia článku VIII tejto zmluvy o vratnej finančnej zábezpeke,
 - ☐ ak mandatár uhradí dlh zo zúčtovania, ale nezloží zábezpeku ani k dátumu uvedenému vo výzve na zloženie zábezpeky, nevzniká tým mandantovi povinnosť odblokovať terminál/ly online mandátára,
 - ☐ nezloženie finančnej zábezpeky v lehote uvedenej vo výzve na zloženie finančnej zábezpeky umožňuje mandantovi právo na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovenia článku XI ods. 3 tejto zmluvy.
 2. V prípade akéhokoľvek oneskorenej úhrady zo zúčtovania je mandant oprávnený voči mandátárovi, okrem vyššie uvedených zmluvných pokút, vyúčtovať si aj úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
 3. V prípade, ak mandatár neuhradí dlh zo zúčtovania ani do 30 dní od jeho vzniku, čo spôsobuje, že terminály online mandátára sú zablokované 30 dní, mandant zasiela mandátárovi poslednú písomnú výzvu k úhrade, s vyčíslenými všetkými pohľadávkami a so stanoveným posledným termínom na splatenie dlhu, pričom
 - ☐ zaplatenie dlhu v lehote stanovenej v poslednej výzve na úhradu dlhu neupiera mandantovi právo k uplatneniu účinkov ustanovenia článku XI ods. 3 tejto zmluvy;
 - ☐ ak mandatár nezaplatí dlh ani v lehote stanovenej v poslednej výzve na úhradu dlhu, mandant realizuje právo na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovenia článku XI ods. 3 tejto zmluvy, pričom v takomto prípade mandant pristupuje k odinštalovaniu terminálu online alebo terminálov online z priestorov prevádzok mandátára.
 4. Všetky náklady mandanta spojené s vymáhaním dlžnej čiastky sa účtujú na farchu mandátára a mandatár sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.