



Flexicomm

Zmluva o pripojeníuzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z. z.
v znení neskorších predpisov,
(ďalej len „Zmluva“) medzi

Č. zmluvy: 24055

Č. účtu: SK89 0200 0000 0023 8077 5754

Variabilný symbol: 24055

Konštantný symbol: 0308

0,74 €
mlaivec**Poskytovateľ:**

Poskytovateľom: Flexicomm, s.r.o., Prachatická 1798/19, 96001 Zvolen, IČO 36 849 596, DIČ 2022478458, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddieli: Sro, v zložke: 13790/S, (ďalej len „Poskytovateľ“) a účastníkom.

Účastník:

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):	Obec Polomka s.r.o.
Ulica, súpisné číslo/orientačné číslo, PSČ, obec:	Osloboditeľov 12, 97666, Polomka
IČO: 36037133, DIČ: 2020084341 IČ DPH: SK2020084341 Číslo OP:	
Telefónny kontakt: 0904216339	Email*: informatik@polomka.sk

Statutárny orgán/Splnomocnená osoba/Zákonný zástupca:

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):	
Ulica, súpisné číslo/orientačné číslo, PSČ, obec:	
Telefónny kontakt:	Číslo OP:

Adresát - adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok:

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):	Obec Polomka s.r.o.
Ulica, súpisné číslo/orientačné číslo, PSČ, obec:	Osloboditeľov 12, 97666, Polomka

Adresa poskytovania Služby:

Obchodné meno, názov/meno, priezvisko:	Obec Polomka s.r.o.
Ulica, súpisné číslo/orientačné číslo, PSČ, obec:	Vlek Bučnik, 97666, Polomka

Predmet zmluvy:

Názov Služby typu Internet:	Wifinet 10
Zmluva sa uzatvára na dobu (v mesiacoch):	12
Zriadenie Služby:	Áno
Poistenie koncového zariadenia:	
Akcia:	

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Súhlas účastníka so spracovaním osobných údajov: Podpisom tejto zmluvy súhlasím s tým, aby spoločnosť Flexicomm s.r.o. získavala, spracúvala, poskytovala (najmä osobám, ktoré s ňou spolupracujú pri poskytovaní služieb alebo uzatváraní zmlúv) a inými spôsobmi nakladala s mojimi osobnými, prevádzkovými a lokalizačnými údajmi, a to najmä na marketingové účely a iné účely. Tento súhlas mám právo kedykoľvek odvolať. Súhlas účastníka: Áno

Doručovanie vyúčtovania: Elektronická faktúra vo formáte PDF*

*Elektronická faktúra bude so súhlasom účastníka doručovaná ako príloha vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Flexicomm nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi spôsobené prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

Záverečné ustanovenia:

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Flexicomm, s.r.o. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby (ďalej len "VOP"), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie VOP a správnosť údajov uvedených v Zmluve o pripojení. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia VOP.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania Služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Flexicomm, s.r.o. so sídlom Prachatická 1798/19, 960 01 Zvolen, IČO 36 849 596, DIČ 2022478458, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddieli: Sro, v zložke: 13790/S, (ďalej len „Flexicomm“) v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách, stanovuje dočasnú zmenu Spoločnej tarify na poskytovanie Služieb Internet a Cenníka nasledovne:

Poskytnutie informácií na základe povinností ustanovených v článku 4 ods. 1 a čl. 4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120

Prístup k otvorenému internetu čl. 3 internetu ods. 1:

Na základe čl. 3 Nariadenia koncový užívateľ má právo na prístup k informáciám a obsahu, a právo šíriť informácie a

obsah, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod, či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu využívať a poskytovať aplikácie a služby. Koncový užívateľ má tiež právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, toto zariadenie však musí spĺňať technické požiadavky na kompatibilitu so zariadeniami používanými spoločnosťou Flexicomm, s.r.o. Informácie na základe čl. 4 ods. 1:

A) Pri podpise Zmluvy účastník udeľuje spoločnosti Flexicomm súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch v rozsahu stanovenom VOP a potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach a možnostiach udeľený súhlas odvolať. Spoločnosť má prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré zabezpečujú ochranu spracúvaných osobných údajov našich zákazníkov na základe „Dohôd o ochrane informácií“, kde všetky tieto informácie sa stávajú predmetom obchodného tajomstva.

B) Spoločnosť Flexicomm, s.r.o. zabezpečuje svojim zákazníkom internet s rýchlosťou a s parametrami, ktoré sú uvedené pri zvolenom užívateľskom programe počas trvania zmluvy tj. od dátumu aktivácie až k dátumu zániku. Spoločnosť uplatňuje na používanie internetu zásady správneho používania služby (FUP).

Ďalšími parametrami kvality, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanú službu sú: Ping - Veľkosť a stratovosť, Jitter, agregácia.

C) Spoločnosť Flexicomm, s.r.o. ďalej neposkytuje špecializované služby uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia, ktoré v praxi môžu mať vplyv na služby prístupu k internetu poskytovanému koncovému užívateľovi.

Spoločnosť Flexicomm, s.r.o. vo všetkých zmluvách, objednávkach, tlačенých ponukách aj na webovom sídle uvádza proklamovanú rýchlosť sťahovania dát aj odoslania dát v jednotkách kbps. Proklamovaná rýchlosť sa rovná zabezpečenej maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti pre zvolený užívateľský program počas trvania „Zmluvy o pripojení“. Okrem rýchlosti uvádzame aj ďalšie parametre ako agregácia, na základe čoho vie klient určiť minimálnu a bežne dostupnú rýchlosť. Maximálna rýchlosť môže byť pri niektorých programoch uvádzaná rozdelená v závislosti od špecifikovaného obdobia dňa. (tj. denná rýchlosť, nočná rýchlosť, atď.) Skrátené definovanie pojmov na základe čl. 4 ods. 1 písm. D Nariadenia bod 143 až 151:

Maximálna rýchlosť – je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že bude mať k dispozícii prinajmenšom v určitý čas

Minimálna rýchlosť – je najnižšia rýchlosť, ktorú sa ISP zaväzuje poskytnúť koncovému užívateľovi

Bežne dostupná rýchlosť – je rýchlosť, ktorú by mohol koncový užívateľ očakávať, že bude mať k dispozícii väčšinu času pri prístupe k službe

Proklamovaná rýchlosť – je rýchlosť, ktorú ISP používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu

Všetky parametre ako aj ceny služieb sú uvedené na webovom sídle spoločnosti v sekcii Internet, v sekcii Internet -> Cenníky a individuálne v sekcii Prehľad na webovom sídle www.flexicomm.sk/user/, kde zákazník má možnosť online overiť svoj aktivovaný program, doplnkové služby aj jeho parametre.

E) Spoločnosť Flexicomm, s.r.o. má vo VOP, špecifikovaný reklamačný poriadok, ako aj špecifikované práva a povinnosti poskytovateľa aj užívateľa, ktorý je neoddeliteľnou časťou každej Zmluvy. Vysvetľuje všetky nápravné prostriedky v súlade s vnútroštátnym právom (zníženie alebo vrátenie pomernej časti ceny, predčasné ukončenie zmluvy, atď.), ktoré má spotrebiteľ k dispozícii v prípade nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo iných parametrov kvality služby. Reklamačný poriadok ako súčasť VOP alebo ako rozšírený dokument o konkrétne servisné prípady je verejne dostupný na webovom sídle spoločnosti v sekcii Internet -> Servisné služby, Reklamácia.

A: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné ustanovenia Cenníka sa aplikujú všeobecne, resp. primerane ku všetkým Službám podľa osobitných ustanovení (časť B tohto Cenníka).
2. Novým účastníkom sa pre účely tohto Cenníka rozumie Účastník, ktorý v období platnosti tohto Cenníka podá návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení podľa podmienok tohto Cenníka.
3. Existujúcim účastníkom sa pre účely tohto Cenníka rozumie Účastník, ktorý používa jednu alebo viacero Služieb typu Internet, nie je viazaný zmluvným časovým záväzkom užívať Službu typu Internet počas dohodnutej doby viazanosti k niektorému z programov Služby typu Internet a v čase platosti tohto Cenníka podá návrh na uzatvorenie Dodatku podľa podmienok tohto Cenníka.
4. Účastníkom sa rozumie tak Nový ako aj Existujúci účastník. 5. Tarifa sa pre účely tohto Cenníka rozumie Spoločná tarifa na poskytovanie Služieb typu Internet.

B: OSOBITNÉ USTANOVENIA K JEDNOSTLIVÝM SLUŽBÁM TYPU INTERNET

B.1: Wifinet Internet

Odsek A - Cena za používanie Služby Wifinet

1. Cena za poskytovanie Služby v programe Wifinet 6 - 6,66 EUR bez DPH, DPH 1,33 EUR, cena s DPH 7,99 EUR/mesiac
2. Cena za poskytovanie Služby v programe Wifinet 10 - 7,49 EUR bez DPH, DPH 1,50 EUR, cena s DPH 8,99 EUR/mesiac
3. Cena za poskytovanie Služby v programe Wifinet 14 - 8,33 EUR bez DPH, DPH 1,66 EUR, cena s DPH 9,99 EUR/mesiac
4. Cena za poskytovanie Služby v programe Wifinet 18 - 9,16 EUR bez DPH, DPH 1,83 EUR, cena s DPH 10,99 EUR/mesiac

Odsek B - Akciová cena za používanie Služby Wifinet počas 5 mesiacov pri 12 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si Internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Wifinet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek C - Akciová cena za používanie Služby Wifinet počas 10 mesiacov pri 24 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si Internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Wifinet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek D - Cena za používanie Služby Wifinet po skončení 12 alebo 24 mesačnej viazanosti, resp. bez viazanosti

1. Poplatok Internet bez viazanosti navyše k cene podľa B.1 Odsek A za poskytovanie Služby v programoch Wifinet - 2,50 EUR bez DPH, DPH 0,50 EUR, cena s DPH 3,00 EUR/mesiac

B.2. Wirenet Internet

Odsek A - Cena za používanie Služby Wirenet

1. Cena za poskytovanie Služby v programe Wirenet 10 - 6,66 EUR bez DPH, DPH 1,33 EUR, cena s DPH 7,99 EUR/mesiac
2. Cena za poskytovanie Služby v programe Wirenet 20 - 7,49 EUR bez DPH, DPH 1,50 EUR, cena s DPH 8,99 EUR/mesiac
3. Cena za poskytovanie Služby v programe Wirenet 40 - 8,33 EUR bez DPH, DPH 1,66 EUR, cena s DPH 9,99 EUR/mesiac
4. Cena za poskytovanie Služby v programe Wirenet 80 - 9,16 EUR bez DPH, DPH 1,83 EUR, cena s DPH 10,99 EUR/mesiac

Odsek B - Akciová cena za používanie Služby Wirenet počas 5 mesiacov pri 12 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Wirenet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek C - Akciová cena za používanie Služby Wirenet počas 10 mesiacov pri 24 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Wirenet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek D - Cena za používanie Služby Wirenet po skončení 12 alebo 24 mesačnej viazanosti, resp. bez viazanosti

1. Poplatok Internet bez viazanosti navyše k cene podľa B.2 Odsek A za poskytovanie Služby v programoch Wirenet - 2,50 EUR bez DPH, DPH 0,50 EUR, cena s DPH 3,00 EUR/mesiac

B.3. Optinet Internet

Odsek A - Akciová cena za používanie Služby Optinet pri 12 alebo 24 mesačnej viazanosti

1. Cena za poskytovanie Služby v programe Optinet 15 - 6,66 EUR bez DPH, DPH 1,33 EUR, cena s DPH 7,99 EUR/mesiac
2. Cena za poskytovanie Služby v programe Optinet 50 - 7,49 EUR bez DPH, DPH 1,50 EUR, cena s DPH 8,99 EUR/mesiac
3. Cena za poskytovanie Služby v programe Optinet 100 - 8,33 EUR bez DPH, DPH 1,66 EUR, cena s DPH 9,99 EUR/mesiac
4. Cena za poskytovanie Služby v programe Optinet 150 - 9,16 EUR bez DPH, DPH 1,83 EUR, cena s DPH 10,99 EUR/mesiac

Odsek B - Akciová cena za používanie Služby Optinet počas 3 mesiacov pri 12 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Optinet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek C - Akciová cena za používanie Služby Optinet počas 6 mesiacov pri 24 mesačnej viazanosti s využitím akcie "Prenes si internet k nám" alebo "Najdi surfera"

1. Cena za poskytovanie Služby v programoch Optinet - 0,83 EUR bez DPH, DPH 0,17 EUR, cena s DPH 1,00 EUR/mesiac

Odsek D - Cena za používanie Služby Optinet po skončení 12 alebo 24 mesačnej viazanosti, resp. bez viazanosti

1. Poplatok Internet bez viazanosti navyše k cene podľa B.3 Odsek A za poskytovanie Služby v programoch Optinet - 2,50 EUR bez DPH, DPH 0,50 EUR, cena s DPH 3,00 EUR/mesiac

B.4. Zariadenie Služby typu Internet, zapožičanie a poistenie sieťového zariadenia

Odsek A - Cena za zariadenie Služby typu Internet

1. Cena za zariadenie Služby typu Internet pre Nového účastníka podľa platnej tarify Poskytovateľa, ak nie je uvedené inak (platnú tarifu nájdete na www.flexicomm.sk v sekcii Služby), splatná jednorázovo
2. Cena za zapožičanie sieťového (koncového) zariadenia, podľa platnej tarify Poskytovateľa, ak nie je uvedené inak (platnú tarifu nájdete na www.flexicomm.sk v sekcii Služby)

B.5. Zmluvné pokuty

Odsek A - Zmluvné pokuty

1. Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti 12 alebo 24 mesiacov sa stanovuje ako Akciová cena x počet mesiacov zostávajúcich do doby ukončenia zmluvného záväzku, DPH sa neuplatňuje, splatné jednorázovo
2. Zmluvná pokuta za poškodenie, zadržanie zapožičaného sieťového (koncového) zariadenia typ A 50,00,- EUR, DPH sa neuplatňuje, splatná jednorázovo
3. Zmluvná pokuta za poškodenie, zadržanie zapožičaného sieťového (koncového) zariadenia typ B 100,00,- EUR, DPH sa neuplatňuje, splatná jednorázovo

C. SPOLOČNÉ USTANOVENIA K SLUŽBÁM TYPU INTERNET

1. Podmienkou využívania benefitov podľa častí B.1., B.2. a B.3. tohoto Cenníka, je včasné a správne uhrádzanie faktúry za Služby. V prípade zaslania spoplatnenej upomienky Účastníkovi, stráca ter. automaticky nárok na využívanie benefitov podľa častí B.1., B.2. a B.3. tohoto Cenníka.
2. Podmienkou využívania benefitov podľa častí B.1., B.2. a B.3. tohoto Cenníka, je vyjadrenie súhlasu so zasielaním faktúry za Služby v elektronickej forme - Elektronickej faktúry PDF (a za týmto účelom poskytne Flexicomm svoju emailovú adresu, inak mu bude notifikácia o novej faktúre zasielaná na e-mailové konto pridelené Flexicomm). V prípade, že účastník požaduje písomnú formu faktúry a má záujem využívať benefity podľa tohoto Cenníka, môže spoločne so žiadosťou o zasielanie elektronickej faktúry PDF o zasielanie písomného odpisu elektronickej faktúry PDF podľa podmienok Flexicomm.
3. Účastníkom, ktorí si objednali jeden z programov Služby typu Internet, budú zapožičané Telekomunikačné zariadenia na prístup k Službe typu Internet. Vrátenie Telekomunikačného zariadenia musí nastať najneskôr v 14. deň po ukončení zmluvy o pripojení. V prípade, ak je zariadenie poškodené, nekompletné, nefunkčné, alebo javí známky nesprávneho používania, je Poskytovateľ oprávnený požadovať kompenzáciu za takto "poškodený" tovar.

4. V prípade, ak bolo zariadenie vrátené neskôr ako je uvedené v bode 4., Poskytovateľ má zároveň právo na účtovanie administratívneho poplatku vo výške 10% z ceny zariadenia najmenej 0,5 EUR bez DPH za každý deň omeškania.

Tento Cenník (01/2017) nadobúda účinnosť dňa 1.12.2017 a končí účinnosť dňa 31.12.2020 (vrátane).

V Závadke n/ Hronom, dňa 11.04.2018



podpis a pečiatka poskytovateľa

OBEC POLOMKA, s.r.o.
Gáborova 12
976 66 Polomka
IČO: 36 037 133 IČ DPH: SK202082341



podpis a pečiatka účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu)

www.flexicomm.sk

Vytlačil(a): Mária Babničová, 11.04.2018 o 13:59

web:www.flexicomm.sk, email:info@flexicomm.sk, tel.:0911363633