

Zmluva o zabezpečení servisných služieb

Uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi týmito zmluvnými stranami

Obchodné meno: **PePaMa s.r.o.**
Sídlo: Poľovnícka 1967/64, 932 01 Veľký Meder
IČO: 53 012 372
DIČ: 2121220068
Bankové spojenie: [redacted]
IBAN: [redacted]
Registrácia: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č.46481/T
Štatutárny orgán: Peter Szajko, konateľ
Kontakt: [redacted]
(ďalej aj len „Zhotoviteľ“)

Obchodné meno: **TERMÁL s.r.o.**
Sídlo: Promenádna 3221/20, 932 01 Veľký Meder
IČO: 34 099 336
IČ DPH: SK2020365303
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Odd: Sro, vložka č. 156/T
IBAN: [redacted]
Štatutárny zástupca: JUDr. Lukáš Machala, konateľ
(v zmluve ďalej ako „Objednávateľ“)

I.

Účel a predmet zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zhotoviteľ zabezpečuje kontinuálny nepretržitý monitoring siete Objednávateľa a odborné konzultácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti v areáli termálneho kúpaliska Thermal Corvinus Veľký Meder, to všetko po dobu platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi za poskytnuté služby zaplatiť riadne a včas odmenu.
- 1.2 Účelom tejto zmluvy je stanoviť a zabezpečiť bezproblémový chod a plnú funkčnosť lokálnej počítačovej siete Objednávateľa Zhotoviteľom, aby bola zabezpečená plná funkčnosť a prevádzka počítačovej siete Objednávateľa, a to po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 1.3 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa, že bude po celú dobu platnosti zmluvy zabezpečovať pre Objednávateľa servisné služby v zmysle a podľa požiadaviek Objednávateľa s tým, že Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť požiadavku Objednávateľa, pokiaľ by smerovala k znefunkčneniu počítačovej siete alebo ohrozeniu kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa. Zhotoviteľ musí v takom prípade odôvodniť odmietnutie požiadavky Objednávateľa.
- 1.4 Pre účely tejto zmluvy sa za servisné služby považujú najmä:
 - 1.4.1 nepretržitý monitoring počítačovej siete
 - 1.4.2 penetračné testy vykonávané v nepravidelných intervaloch
 - 1.4.3 konzultačné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti
 - 1.4.4 celková ročná kontrola softvérového vybavenia vrátane písomnej správy o prevádzke systémov
 - 1.4.5 poskytovanie legislatívnej aktualizácie softvérov v rámci aktuálnej verzie softvérového vybavenia v rozsahu zakúpených licencií jednotlivých funkčných modulov
 - 1.4.6 ďalšie servisné práce podľa prílohy k zmluve a podľa dohody zmluvných strán

II.

Miesto plnenia

- 2.1 Miestom plnenia zmluvy je prevádzka obchodnej spoločnosti Termál s.r.o., areál termálneho kúpaliska Thermal Corvinus.

III.

Podmienky poskytovania služieb

- 3.1 Uskutočňovanie poskytovania servisných prác v zmysle pracovného harmonogramu Zhotoviteľa, prípadne na základe písomného oznámenia poruchy alebo havárie siete Zhotoviteľom a/alebo Objednávateľom.
- 3.1.1 Oznámenie poruchy je možné uskutočniť:
V prípade Objednávateľa: [REDACTED]
V prípade Zhotoviteľa: [REDACTED]
- 3.1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať servisné práce po obdržaní výzvy Objednávateľa najneskôr do 48 hodín. Po diagnostike poruchy vykonanej Zhotoviteľom bude dotknutá časť siete uvedená do funkčnej prevádzky bezodkladne na mieste plnenia v prípade, ak je to technicky možné. V prípade, ak sa porucha nedá okamžite odstrániť bezodkladne na mieste plnenia – technická porucha väčšieho rozsahu (napr. chybný hardvér), takto vykonaný servisný úkon môže trvať 30 dní. V prípade prekročenia zmluvnej lehoty 30 dní musí Zhotoviteľ predložiť Objednávateľovi písomné vyjadrenie od subdodávateľa s jeho odôvodnením, prečo nebol schopný dodať službu v lehote 30 dní. Odstránením poruchy sa pre účely tejto zmluvy rozumie sfunkčnenie celého alebo časti dočasne nefunkčného počítačového systému, teda jeho uvedenie do plného prevádzkového stavu. Vykonanie servisného zásahu je ukončené zápisom v servisnom protokole Zhotoviteľa, ktorý odovzdá Objednávateľovi.
- 3.1.4 V prípade, že porucha je väčšieho rozsahu, Zhotoviteľ sa zaväzuje ju odstrániť v lehote, ktorú si dohodnú a odsúhlasia zmluvné strany a to tak, aby nedošlo k obmedzeniu alebo zastaveniu prevádzky Objednávateľa, prípadne aby sa predišlo väčším obchodným stratám Objednávateľa počas vykonania servisného zásahu Zhotoviteľom.
- 3.1.5 Pri poruchách spôsobených vis maior (vyššou mocou) alebo treťou osobou mimo zamestnancov Objednávateľa, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán určený termín dokončenia servisných prác podľa posúdenia rozsahu poškodenia servisným technikom Zhotoviteľa na mieste plnenia. Takýto charakter poruchy oznámi servisný technik Zhotoviteľa/aj oficiálny zmluvný partner Zhotoviteľa, Objednávateľovi v mieste plnenia.
- 3.2 Konzultáciu je možné vykonať
Telefonicke (pondelok/niatok), tel [REDACTED] od 8.00h do 17.00h.
E-mail: nepretržite, [REDACTED]
- 3.2.2 Požiadavka Objednávateľa na zmenu (rozšírenia) konfigurácie počítačovej siete servisovaných hardvérov a softvérov, doplnenie alebo zmenu v hardvérovom alebo softvérovom vybavení podá Objednávateľ Zhotoviteľovi písomne alebo elektronickou poštou. Uvedené zmeny a doplnenia sú však možné len po vzájomnom odsúhlasení takýchto zmien a pri súčasnom zachovaní podmienky, že pôvodné súčasti počítačovej siete ostanú zachované v pôvodnej konfigurácii. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oboznámený so sieťou Objednávateľa v rozsahu, ktorý umožňuje poskytovanie jeho služieb. Po vzájomnom odsúhlasení zmeny (rozšírenia) konfigurácie siete pošle Zhotoviteľ písomnú ponuku do 7 dní odo dňa odsúhlasenia zmeny (rozšírenia) konfigurácie. Táto písomná ponuka bude obsahovať údaje o hardvérovom a/alebo softvérovom rozšírení počítačovej siete a cenu Zhotoviteľa za takúto službu. Pokiaľ uvedenú písomnú ponuku Objednávateľ do 7 dní následne nepotvrdí platí, že ponuku neakceptoval a Zhotoviteľ nie je povinný posielať ďalšiu ponuku na zmenu (rozšírenie) konfigurácie siete v zmysle predchádzajúcej požiadavky Objednávateľa.

- 3.2.3 Objednávateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom zasahovať bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Zhotoviteľa do konfigurácie siete, t.j. nesmie vykonávať žiadne neoprávnené úpravy a opravy inštalovaných zariadení, ktoré sú súčasťou počítačovej siete Objednávateľa.
- 3.2.4 Všetky zmeny a úpravy siete smie vykonať len autorizovaná osoba Zhotoviteľa, a musia byť zaznamenané v servisnom denníku Zhotoviteľa, s určením osoby, ktorá zmenu uskutočnila.
- 3.3 Uskutočňovanie periodických prehliadok počítačovej siete:
 - 3.3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v dohodnutých termínoch (podľa harmonogramu Zhotoviteľa) bude vykonávať pravidelné periodické prehliadky počítačovej siete. Predmetom periodických prehliadok je najmä údržba a kontrola všetkých častí kontrolovaných siete tak, aby sa predchádzalo poruchám a zníženiu funkčnosti siete ako celku, ako aj jej jednotlivých funkčných častí. Prevádzkové periodické skúšky musí Zhotoviteľ zaznamenať do servisnej knihy založenej na tento špecifický účel pre potreby Objednávateľa. Servisná kniha je umiestnená po celú dobu platnosti zmluvy u Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ má k nej umožnený kedykoľvek v pracovnej dobe bezpodmienečný prístup. Servisná kniha bude umiestnená v uzamykateľnom priestore tak, aby k nej nemali prístup neoprávnené osoby.
- 3.4 Uskutočňovanie celkovej ročnej kontroly softvérového vybavenia vrátane správy o prevádzke siete:
 - 3.4.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať celkovú ročnú kontrolu softvérového vybavenia najmenej jedenkrát ročne, a to najneskôr do 20.12. príslušného kalendárneho roka. Po skončení celkovej ročnej kontroly je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi správu s odporúčaním správnej prevádzky a údržby systémov tak, aby nedochádzalo k jeho zbytočnému a predčasnému opotrebeniu. Celkovú ročnú kontrolu hardvérových a softvérových komponentov zapíše do správy o prevádzke systémov v rámci servisnej knihy.

IV.

Ostatné dojednania

- 4.1 Pred plánovanou odstávkou počítačovej siete je Objednávateľ povinný vopred písomne dohodnúť so Zhotoviteľom termín a rozsah odpojenia, ktoré uskutoční výhradne Zhotoviteľ.
- 4.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť za účelom zabezpečenia podmienok pre riadne a včasné vykonanie servisných služieb. Pre uskutočnenie tohto bodu zmluvy je Objednávateľ povinný najmä:
 - 4.2.1 zabezpečiť servisným zamestnancom alebo zmluvným partnerom Zhotoviteľa nerušený prístup do priestorov výkonu ich činnosti (areál termálneho kúpaliska Thermal Corvinus Veľký Meder), ktorými sú predovšetkým, no nielen, priestory kde sú inštalované zariadenia.
 - 4.2.2 na dohodnutý čas príchodu servisného technika (tímu) zabezpečiť prístup ku všetkým častiam systému a v prípade potreby zabezpečiť prítomnosť interného správcu systémov po celú dobu uskutočnenia servisného zásahu Zhotoviteľom, resp. jeho zmluvnými dodávateľmi
 - 4.2.3 umožniť vjazd servisnej techniky Zhotoviteľa, resp. jeho zmluvného partnera (motorové vozidlá, príslušná technika) k miestu plnenia, umožnenie nakládky a vykládky komponentov, náhradných dielov a príslušnej servisnej techniky na zabezpečenie servisného zásahu.
 - 4.2.4 zabezpečiť uzamykateľný priestor pre dočasné uskladnenie servisných komponentov Zhotoviteľa, pokiaľ servisný zásah je väčšieho rozsahu a bude trvať niekoľko dní.
- 4.2 Poskytnutie riadnej súčinnosti Objednávateľa je podmienkou bezproblémového a včasného plnenia servisných služieb Zhotoviteľa. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškani s poskytnutím súčinnosti, o túto dobu sa primerane predlžuje termín plnenia servisných služieb Zhotoviteľa.
- 4.3 Technici Zhotoviteľa, resp. jeho zmluvný partner sú povinní pri vstupe do areálu Objednávateľa ohlásiť sa u oprávnenej osoby (technický riaditeľ a/alebo prevádzkar) a rovnako sú povinní riadiť sa pokynmi tejto oprávnenej osoby, vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci na mieste plnenia.
- 4.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že všetky osoby, ktoré v jeho mene uskutočňujú servisný zásah, sú kvalifikovaní.

- 4.5 Kompletná evidencia o zaznamenaných poruchách, požiadavkách, úpravách a opravách ako aj o ďalších činnostiach, bude vedená v servisnej knihe.
- 4.6 O rozsahu a termínoch vykonania servisného zásahu bude Objednávateľ vopred informovaný prostredníctvom elektronickej pošty.

V

Záruka

- 5.1 Zhotoviteľ týmto poskytuje na služby vykonané na základe tejto zmluvy záruku v dobe trvania 12 kalendárnych mesiacov, odo dňa ukončenia servisného zásahu. Záruku po vykonanom a odsúhlasenom servisnom úkone si Objednávateľ nemôže u Zhotoviteľa uplatniť v prípade, ak došlo k manipulácii s opravovaným zariadením so strany tretej osoby alebo vplyvom atmosférických vplyvov (napr. voda, sneh, blesk, elektrostatická energia a podobne).

VI

Odmena za plnenie

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná paušálna odmena za poskytnutie servisných služieb je 2 990 EUR (slovom dvetisícdeväťstodeväťdesiat eur). Mesačná odmena bude účtovaná s príslušnou platnou sadzbou DPH v prípade, že Zhotoviteľ je platca DPH. Splatnosť odmeny je jedenkrát za mesiac na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Súčasťou faktúry bude rozpis vykonaných servisných prác. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 14 dní.
- 6.2 V prípade servisného zásahu väčšieho rozsahu (servisný zásah v rozsahu najmenej 3 dní), sa odmena vždy dohodne individuálne na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- 6.3 Cestovné náklady budú vyúčtované a zaplatené na základe skutočne vykázaných vzdialeností Zhotoviteľa.

VII

Doba trvania zmluvy a jej ukončenie

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.
- 7.2 Ukončenie platnosti zmluvy je 31.12.2025 o 24.00h.
- 7.3 Zmluvné strany sa môžu po ukončení doby nájmu dohodnúť aj na inej dobe nájmu, a to písomnou formou.
- 7.4 Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
 - 7.4.1 písomnou dohodou zmluvných strán
 - 7.4.2 odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán v zmysle bodu 7.5
- 7.5 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť, ak druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušila zmluvnú povinnosť a toto svoje porušenie ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve neodstránila v stanovenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 45 dní. Odstúpením od zmluvy táto zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za závažné porušenie zmluvnej povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje najmä: nezaplatenie zmluvnej odmeny Objednávateľom Zhotoviteľovi ani do 45 dní po lehote splatnosti, nezabezpečenie servisného zásahu v písomne dohodnutom termíne a rozsahu zo strany Zhotoviteľa, a to ani po opakovanom písomnom upozornení zo strany Objednávateľa v lehote najmenej 45 dní, vstup Objednávateľa alebo Zhotoviteľa do konkurzného konania, vstup do likvidácie niektorej zo zmluvných strán. Toto sa netýka prípadov, ktoré sú zapríčinené tzv vis maior (vyššia moc).

VIII

Sankcie

- 8.1 Ak Zhotoviteľ nedodrží termín a rozsah servisného zásahu a oneskorí sa najmenej o 24 hodín, má Objednávateľ nárok na 5% zľavu z mesačnej paušálnej odmeny za každý takýto servisný zásah.

- 8.2 V prípade omeškania Objednávateľa s platbou odmeny, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,10% z odmeny za každý deň omeškania.

IX

Kontaktné osoby

- 9.1 Kontaktné osoby, resp. poverení zástupcovia pre účely tejto zmluvy sú:
9.1.1 za Objednávateľa – technický riaditeľ, IT špecialista, prevádzkar
9.1.2 za Zhotoviteľa - konateľ

X

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania obomi zmluvnými stranami.
10.3 Táto zmluva je napísaná v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
10.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak prejavu slobodnej, určitej a vážnej vôle ju vlastnoručne podpisujú.

Veľký Meder, 07.11.2022



Zhotoviteľ



Objednávateľ

