

- neodkladne o tomto zmluvné strany navzájom informujú. Pri poruche prenosovej cesty signálu z dôvodu vyššej moci, objednávateľ nie je povinný uhradiť dohodnutú cenu za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené objednávateľovi pri policajnom zákroku, v prípade, ak predmetné škody neboli spôsobené s úmyslom privodiť škodu.
- 2.4. Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené objednávateľovi ak predmetné škody vznikli neprimeraným konaním zo strany poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ nie je povinný (ani pri poruche PSN resp. prenosovej cesty) chrániť majetok objednávateľa fyzickou ochranou, je však povinný vykonať bezodkladne všetky potrebné kroky na zariadeniach v jeho správe a majetku, k obnoveniu technickej ochrany chráneného objektu a k odstráneniu zistených nedostatkov. V prípade zariadení, ktoré nie sú jeho majetkom alebo jeho správe, neodkladne o tomto vyrozumie subjekt, ktorého majetkom je alebo v správe ktorého sa predmetné zariadenie nachádza.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať signály vyslané z EZS na objekte objednávateľa, pokiaľ príjmu signálov nebránia problémy na trase prenosu signálov alebo funkčnosť vysielacieho alebo prijímacieho zariadenia následkom príčin, ktoré nie sú zavinené poskytovateľom, alebo pod vplyvom vyššej moci.
- 2.7. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie dohodnuté v ustanoveniach tejto zmluvy, v prípade zanedbania týchto povinností je povinný uhradiť objednávateľovi náhradu škody a ušlý zisk v plnom rozsahu.
- 2.8. Ak je realizovaný výjazd zásahovej jednotky na preverenie prijatého signálu, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby zásahová jednotka zahájila výjazd na objekt, z ktorého bol signál vyslaný, do 1 (jednej) minúty od prijatia signálu. Telefonické preverovanie sa vykonáva až po vyslaní hliadky. V prípade, ak telefonické preverenie potvrdí, že sa jedná o „falošný poplach“ hliadka sa ešte na objekt nedostavila (kontaktná osoba musí uviesť operátorovi poskytovateľa správne číslo objektu a stanovené heslo objektu), bude centrálou hliadka z výjazdu odvolaná.
- 2.9. V prípade výjazdu zásahovej jednotky je táto povinná zdokumentovať svoj príchod na príslušný objekt. Od tejto povinnosti je poskytovateľ oslobodený, ak by to mohlo ohroziť úspešnosť zásahu, zdravie alebo život, alebo ak na objekte nebude umiestnené, alebo funkčné, príslušné technické zariadenie.
- 2.10. V zmysle zákona 473/2005 Z.z., par. 56, odsek 5 je poskytovateľ povinný v prípade zistenia podozrenia z trestného činu vykonať opatrenia a, podľa trestného poriadku, par. 76, odsek 2.
- 2.11. O každom výjazde je poskytovateľ povinný spísať protokol ktorý ukladá do svojej prevádzkovej dokumentácie.
- 2.12. O prijatých signáloch a výkone prislúchajúcich činností je poskytovateľ povinný viesť evidenciu a na vyžiadanie poskytnúť objednávateľovi informácie o prijatých signáloch na PCO.
- 2.13. Poskytovateľ je povinný utajovať všetky informácie o objednávateľovi, ktoré získa súvislosti s plnením predmetu podľa tejto zmluvy a nevyužije ich vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán v čase trvania platnosti tejto zmluvy, ani po skončení platnosti.
- 2.14. Po skončení platnosti zmluvy je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi „Dokumentáciu objektu“.
- 2.15. Objávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi na vyžiadanie kedykoľvek vykonať obhliadku objektu, resp. objektov a zariadenia EZS pripojených na VZ ako aj vlastného VZ. Vykonanie obhliadky je oprávnený zrealizovať výlučne v sprievode zástupcu objednávateľa.
- 2.16. Objávateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať v bezchybnom stave EZS pripojenú na VZ. Pod udržiavaním sa rozumie vykonanie východiskovej revízie a pravidelných servisov a revízií vo zmysle príslušných noriem. Servisné práce a revízie môžu byť zverené len organizáciám majúcim na to príslušné oprávnenie.
- 2.17. Objávateľ je povinný zabezpečiť, aby okrem poskytovateľom poverených osôb nikto nemohol manipulovať s VZ.
- 2.18. Objávateľ sa zaväzuje vyplniť a dodať poskytovateľovi „Dokumentácia objektu“ súčasne s podpísanou Zmluvou. Dokumentáciu objektu aktualizovať ihneď pri každej zmene ktoréhokoľvek údajov v ňom uvedeného „Dokumentácia..“ musí byť písomná a musí byť podpísaná oprávnenou osobou..
- 2.19. Objávateľ umožní prístup k objektu pracovníkom poskytovateľa do 1hod. od príchodu zásahovej jednotky.
- 2.20. Po skončení platnosti tejto zmluvy je objednávateľ povinný do 24 hodín deaktivovať VZ. V opačnom prípade má Poskytovateľ nárok na poplatok vo výške desať (10) násobku „základného vstupného poplatku za pripojenie do systému“ podľa aktuálneho cenníka a objednávateľ znáša všetky škody, pokuty a penále, ktoré vzniknú poskytovateľovi.