

Špecifikácia Služby safe:LINK č.: SAF260617160601

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN161012136601 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. SRC220412160607 podpísanú medzi Zmluvnými.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby safe:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou safe:LINK sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	SLA
Mesto Šamorín	Hlavná 37	Šamorín	931 01	safe:LINK - SLA Plus

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba safe:LINK zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - a. antivírusová a antimalware ochrana pre nešifrovanú komunikáciu (elektronická pošta, http a ftp)
 - b. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - c. pokročilá ochrana sieťovej komunikácie stavovým a aplikačným firewallom spolu s IPS (NGFW, IDS/IPS),
 - d. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (aplikačná kontrola, riadenie prístupu na stránky).
- 4.2 Služby sa poskytujú prostredníctvom zvoleného Zariadenia podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.3 Služba zahŕňa aj Základnú správu, ktorej obsahom je prevádzkovanie, dohľad a správa jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a zabezpečovanie aktualizácie signatúr, databáz a firmvéru Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby, ďalej ako „Základná správa“.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK - UTM - mesačný paušál	170,00 €	209,10 €
safe:LINK - SLA Plus	20,00 €	24,60 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	190,00 €	233,70 €

5.2.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	40,00 €	49,20 €

5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.5 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby, štandardne, avšak nie výlučne:
- 6.1.1 inštalácia aktuálneho, stabilného a otestovaného FortiOS firmware
- 6.1.2 nastavenie základných systémových parametrov:
- manažment prístupu
 - logovanie
 - zálohovanie konfigurácie
 - monitoring zariadenia
- 6.1.3 nastavenie IP adries a základnej sieťovej bezpečnosti
- ochrana pred útokmi na L3 vrstve ISO OSI
 - ochrana a monitoring manažment prístupu
 - monitoring dostupnosti zariadenia
 - monitoring vyt'aženia zariadenia a UTM štatistík
- 6.1.4 preddefinovanie UTM profilov v otestovanom optimálnom nastavení pre:
- DNS UTM profil
 - Antimalware UTM profil
 - Webfilter UTM profil
 - IPS UTM profil
 - UTM profil pre aplikačnú kontrolu
- 6.1.5 príp. nastavenie VoIP profilu pre hlasovú komunikáciu
- 6.1.6 príp. základne nastavenie remote access SSL VPN prístupu spolu s lokálnymi VPN účtami na Zariadení
- 6.1.7 príp. napojenie na FortiCloud ak je to súčasťou návrhu riešenia.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 60 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.

- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN161012136601. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 200 Eur (slovom dvesto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Základná a Rozšírená správa

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi Zariadenie, nakonfigurovať Službu podľa článku VI. tejto Špecifikácie a požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Základnej správy.
- 8.2 Rozšírenou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Základnej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Rozšírená správa“). Do Rozšírenej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Rozšírenou správou sa rozumejú úkony a zmeny nastavení najmä, nie však výlučne v rámci:
- modulu VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia),
 - modulu USER (správa užívateľov LAN siete),
 - modulu IDS/IPS,
 - modulu Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov – povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek),
 - modulu AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov),
 - aktualizácia FortiOS, ak je vynútená z dôvodu rozšírenia požadovaných funkcií,
 - FortiAnalyzer - vyšetrowanie incidentov, definovanie nových automatizácií, konektorov a playbookov,
 - FortiToken - konfigurácia nových či odstránenie existujúcich používateľov, úprava autentifikačných politík,
 - FortiClient - konfigurácia nových či odstránenie existujúcich používateľov,
 - DLP - zapnutie, úprava príp. vypnutie ochrany pred únikom údajov.
- 8.4 Cena za Rozšírenú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK**. Rozšírená správa sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.5 Nevyčerpané limity Rozšírenej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.6 Do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny, oznámi Slovanet Účastníkovi primeranú lehotu na vykonanie požadovaných zmien.
- 8.7 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.8 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Rozšírenej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Vladimír Priedhorský				v

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor			

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Ervín Sármany	prednosta			

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Ervín Sármany	prednosta			

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN161012136601 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.

10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**

10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:

Áno Nie Nerelevantné

10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:

Áno Nie Nerelevantné

v Bratislave, dňa 18.6.2020

v SAMORINE, dňa 12.06.2020

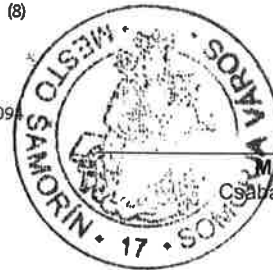
Slovanet  slovanet

Slovanet, a.s.
Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35954612, IČ DPH: SK202205909

(8)

Účastník

Slovanet, a.s.
RNDr. Lukáš KARLÍK, PhD., na základe plnomocenstva



Mesto Samorín
Csaba Orosz - Primátor