

- + keď ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení odberného elektrického zariadenia,
- + pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
- + ak o to Dodávateľ požiadá, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie nepredloží, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

- Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä § 14 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 459/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlásení stavu núdze, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v zmysle neskorších predpisov.

Článok VII.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

- Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch a za podmienok stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať akékoľvek Distribučné služby vrátane distribúcie elektriny pre Odberateľa. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu škody ani útlého zisku.
- Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a zabezpečovanie Distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požadovať PDS o obmedzenie alebo prerušenie Distribučných služieb, ak Odberateľ odberá elektrinu bez platnej zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 Zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou, keď je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a zabezpečovanie Distribučných služieb a žiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie Distribučných služieb, sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti vystavenej a splatnej podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi, najviac však 15 dní od doručenia výzvy s upozornením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Dodávateľ v takom prípade ne zodpovedá za vzniknuté škody ani útlý zisk Odberateľa súvisiace s takýmto obmedzením alebo prerušením. Dodávka elektriny a Distribučné služby budú opätovne obnovené, ako náhle Odberateľ preukáže faktom zaplatti dlžnú časť, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatti faktúry za zostatný neoprávnený odber. Dodávateľ môže Odberateľovi účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS.
- V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

Článok VIII.

Reklamácie

- Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku elektriny, bez zbytočného odkladu začne Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia faktúry však nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatti Dodávateľovi všetky splatné faktúry vrátane splatnej reklamovanej faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplattenú sumu na základe chybných faktúry. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplattenú sumu na základe chybných faktúry.
- Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy, pričom akákoľvek reklamácia takýchto vied nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatti Dodávateľovi všetky splatné faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrovanie reklamácie vyžaduje súhlas tretieho strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
- V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi oprávnené vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrovaním.
- Reklamáciu uplatňuje Odberateľ u kontaktných osôb Dodávateľa uvedených v Zmluve.

Článok IX.

Cena plnenia

- Ceny za dodávku elektriny Odberateľovi sú uvedené v Zmluve.
- Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve.
- Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je povinný účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

Článok X.

Účtovanie a platenie

- Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia.
- K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia.
- V súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, ulytia a zemného plynu v znení neskorších predpisov za podmienok a spôsobom uvedených v tomto zákone, prípadne v ostatných príslušných právnych predpisoch, bude dohodnutá cena elektriny vyúčtovaná spolu so spotrebnou daňou, okrem prípadu, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi, že je oprávneným spotrebiteľom elektriny oslobodený od dane na základe povolenia na oslobodenú elektrinu s výnimkou dodania elektriny konečným odberateľovi elektriny v domácnosti.
- Dodávateľ robí vyúčtovanie dohodnutej dodávky elektriny a dohodnutých distribučných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, daňovým dokladom - faktúrou v periodicitu jedného mesiaca u odberných miest s mesačnou periodou odpočtu alebo v periodicitu jedného roka u odberných miest s ročnou periodou odpočtu, a to na základe výsledkov meraní skutočne dodanej elektriny.
- Faktúra - daňový doklad bude vystavená odberateľovi vždy najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po fakturačnom období. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia. Dodávateľ odosiela faktúru Odberateľovi v deň ich vystavenia. Faktúra sa považuje za odoslanú odberateľovi jej odovzdaním na doručenie držiteľovi poštovnej licencie.
- Faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb pre Odberateľov s ročným odpočtom sa vyhotovujú na základe odhadu jedenásťkrát za ročné účtovacie obdobie. Výška odhadu závisí od tarifného produktu, distribučnej sadzby, spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných elektrických zariadení. Dodávateľ môže upraviť výšku odhadu v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny ceny.
- Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddávky za dodávku elektriny a Distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddávok sú dohodnuté v Zmluve. Zmluvné strany sa môžu príležitostne dohodnúť na zmene preddávok písomným dodatkom k Zmluve. Úhrady preddávok sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- Vo vyúčtovacej faktúre sa zohľadnia všetky uhradené preddávky za obdobie, za ktoré sa dodávka uskutočnila.
- Odberateľ je povinný uhradiť svoj záväzok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti, pričom sa za dátum uhradenia považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa. V prípade, že výslednou sumou vyúčtovacej faktúry bude preplatok je Dodávateľ povinný tento uhradiť na účet Odberateľa v lehote splatnosti. Za lehotu splatnosti vyúčtovacích faktúr sa považuje 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky platby podľa Zmluvy na základe faktúry bezhotovostným platobným prevodom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach s uvedením správneho veniiteľného symbolu podľa faktúry. Odberateľ si môže zvoliť i spôsob úhrady svojich záväzkov prostredníctvom inkasa, v tomto prípade je povinný si v banke, kde má vedený účet zriadit inkaso v prospech Dodávateľa a je povinný kúpu potvrdenia o zriadení inkasa zaslať Dodávateľovi.
- Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, Dodávateľ Odberateľovi začne písomnú upomienku. Ak si Odberateľ upomienku nevyzdvihne v odbernej lehote, upomienka sa považuje za doručenie po troch dňoch od vrátenia nedoručených zásielok, alebo ak Odberateľ prevzatie upomienky bezodkladne odmietol dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
- Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby podľa Zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo požadovať od Odberateľa papi platný zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy až do jej zaplattenia v zmysle ust. Obchodného zákonníka.

Článok XI.

Náhrada škody

- Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so Zmluvou, Zákom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za útlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 Zákona o energetike, ako aj za škody vzniknuté v súvislosti so stavom núdze v zmysle § 14 ods. 11 Zákona o energetike.
- Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zmluvou, Zákom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.