

ZMLUVA NA SERVIS

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov – zmluva

Článok 1. Zmluvné strany

1.1 Odberateľ: Obec Veľký Grob

Sídlo: Obecný úrad, Veľký Grob 272, 925 27 Veľký Grob
Štatutárny zástupca: Viliam Rigo, starosta
IČO: 00306291
DIČ: 2021006779
SWIFT: SUBASKBX
IBAN: SK57 0200 0000 0000 1972 5132
Bankové spojenie: VÚB, a.s.

1.2 Poskytovateľ: A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.

Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42
Štatutárny zástupca: Martin Kusovský, konateľ
IČO: 31359159
IČ DPH: SK2020345723
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK88 1100 0000 0026 2302 1122
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. Bratislava, č.ú.: 2623021122/1100
Zápis do OR: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5827/B

Článok 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb zo strany Poskytovateľa pre zabezpečenie prevádzky ekonomického informačného systému pre riadenie a správu - systém "SRS® Objednávateľa. Systém je v ďalšom texte zmluvy a jej prílohách označované súhrnne aj ako „IS“ alebo „dielo“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a poskytnúť Odberateľovi Služby pre zabezpečenie prevádzky IS v nasledovnom rozsahu:

(a) špecifické služby:

- (i) služby pre Program "Ročná údržba" (ďalej len „Program AM“) pre aplikačný softvér IS;
- (ii) služby pre Program „Metodická podpora“ (ďalej len „Program MP“) pre aplikačný softvér IS;

(b) všeobecné služby:

- (i) vzdialený hot-line servis cez Internet (on-line), telefón, e-mail;
- (ii) výjazdový servis na mieste;
- (iii) školenia; a
- (iv) realizácia špecifických požiadaviek;

a to za podmienok dohodnutých v Zmluve.

- 2.3 Program "Ročná údržba" pre aplikačný softvér podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a) podbod (i) Zmluvy zahŕňa bezplatné dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru IS za podmienky

platnej a kontinuálne uhrádzanej ročnej údržby a podľa prílohy č. 2 Zmluvy. Nové update, resp. upgrade, verzie ponúkne Poskytovateľ bez vyzvania Odberateľovi k inštalácii. Poskytovateľ má právo v odôvodnených prípadoch vykonať inštaláciu update, resp. upgrade, verzií aj bez vyžiadania Odberateľa. Poskytovateľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov súvisiacich so zavedením hotového aplikačného softvéru IS priamo v mieste dodania pre nové update, resp. upgrade, verzie.

Update je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované opravy a úpravy existujúcej funkcionality na základe podnetu tretích strán alebo Poskytovateľa.

Upgrade je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované rozšírenia a inovácie existujúcej funkcionality zásadným spôsobom (napr. nové funkcie, zostavy, zmeny databázových štruktúr, ap.), na základe podnetu tretích strán (napr. formou objednávky na špecifické požiadavky) alebo Poskytovateľa.

- 2.4 Program "Metodická podpora" podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. a) podbod (ii) Zmluvy zahŕňa bezplatné poradenstvo k agendám a modulom IS po telefóne, resp. cez internet, denne počas pracovných dní za podmienky platnej metodической podpory a podľa prílohy č. 2 Zmluvy.
- 2.5 Hot-line servis podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (i) Zmluvy bude Poskytovateľ zabezpečovať v riadnej pracovnej dobe na výzvu Odberateľa okamžite bez zbytočného omeškania. Pre potreby Zmluvy sa za riadnu pracovnú dobu považuje pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod., pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pri ohlásení vady je Poskytovateľ povinný začať konať na základe obdržania úplne a riadne vyplneného formulára podľa prílohy č. 3 Zmluvy. Na plnenie tohto bodu Zmluvy Poskytovateľ vyžaduje možnosť priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom internetu, v prípade potreby až k databáze IS.
- 2.6 Výjazdový servis na mieste pre potreby odstraňovania väd podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (ii) Zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať v riadnej pracovnej dobe podľa platných cenníkových sadzieb Poskytovateľa.
- 2.7 Školenia podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (iii) Zmluvy bude Poskytovateľ realizovať na základe objednávky a podľa platných cenníkových sadzieb Poskytovateľa.
- 2.8 Špecifické požiadavky Objednávateľa a nové funkcionality podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) podbod (iv) Zmluvy vrátane administrácie databáz, užívateľov a prístupových práv bude Poskytovateľ realizovať na základe osobitnej objednávky Objednávateľa. Podmienky zhotovenia novej funkcionality sa určia pre jednotlivé prípady samostatným protokolom podpísaným kontaktnými alebo poverenými osobami Zmluvných strán. O realizáciu špecifickej požiadavky požiadava Odberateľ dorúčením riadne vyplneného formulára podľa prílohy č. 4 Zmluvy Poskytovateľovi.
- 2.9 Podrobná špecifikácia Služieb je ďalej obsiahnutá v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 Zmluvy.
- 2.10 IS bude prevádzkovaný na hardvérovej a softvérovej platforme podľa odporúčení Poskytovateľa.
- 2.11 Odberateľ má právo na používanie komponentov dodaného softvéru IS pre počet užívateľov súčasne napojených na jednu počítačovú sieť, ktorý bude uvedený v dodacích listoch a podľa platných licenčných pravidiel. Na Dielo a dodaný softvér IS sa vzťahujú autorské práva producentov.
- 2.12 Odberateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a Poskytovateľovi zaplatiť cenu za poskytnutie Služieb.

- 2.13 Dokladom o poskytnutí Služieb budú dodacie a výkonové listy Poskytovateľa. Dodacie a výkonové listy budú podpísané kontaktnými osobami obidvoch Zmluvných strán alebo účastníkmi konania, v prípade hot-line servisu, resp. výkonov realizovaných Poskytovateľom pre Odberateľa mimo prevádzok a útvarov Odberateľa, len Poskytovateľom.

Článok 3. Miesto, lehoty, harmonogram plnenia zmluvy

- 3.1 Miestom dodania a plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Odberateľa.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy priebežne v súlade s ustanoveniami Zmluvy, prípadne aj na základe osobitných požiadaviek Odberateľa.

Článok 4. Spôsob plnenia

- 4.1 Odberateľ najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy písomne ustanoví vecných správcov jednotlivých modulov, resp. agend IS, najmä správcu registratúry a technického správcu IS, a na nich deleguje príslušné právomoci potrebné k plneniu predmetu Zmluvy.
- 4.2 Odberateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať, a zabezpečiť vybavenie pracovísk zodpovedajúcimi technickými prostriedkami a softvérom podľa odporúčení Poskytovateľa. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a odporúčenia Poskytovateľa na prevádzku IS.
- 4.3 Odberateľ dodá Poskytovateľovi požadované podklady a informácie potrebné k plneniu predmetu Zmluvy najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po ich písomnom vyžiadaní.
- 4.4 Odberateľ vo vzťahu k predmetu Zmluvy môže poskytovať Poskytovateľovi informácie o jemu známych pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k Dielu.
- 4.5 Poskytovateľ bude v období plnenia predmetu Zmluvy komunikovať s Odberateľom v otázkach predmetu Zmluvy prostredníctvom kontaktnej osoby, resp. jej určeného zástupcu. Kontaktné osoby Odberateľa a Poskytovateľa podľa čl. 4 bodu 4.1 a čl. 5 Zmluvy majú plné kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej stránky plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy vychádzať z podkladov poskytnutých Odberateľom prostredníctvom kontaktnej osoby Odberateľa.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo Zmluvných strán, nie je druhá Zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto omeškania. Dodržanie času plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Odberateľa dohodnutého v Zmluve.
- 4.7 Poskytovateľ vykonáva a zabezpečuje najmä tieto činnosti:
- (a) zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov;
 - (b) pri plnení predmetu Zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všetky osobitné predpisy, technické normy a podmienky Zmluvy, bude sa riadiť východiskovými písomnými podkladmi Odberateľa, pokynmi Odberateľa, zápsmi a dohodami s Odberateľom;

- (c) upozorní Odberateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné; túto povinnosť Poskytovateľ nemá, ak nevhodnosť pokynov Odberateľa nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti;
- (d) v rámci záruky na IS opravuje chyby a vykonáva zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien príslušnej legislatívy, a to bezodkladne po výzve Odberateľa;
- (e) navrhuje parametre hardvérovej a softvérovej platformy vhodnej na prevádzku IS; a
- (f) školí pracovníkov Odberateľa.

4.8 Odberateľ vykonáva a zabezpečuje najmä tieto činnosti:

- (a) zodpovedá za verifikáciu údajov konvertovaných do IS z poskytnutých údajov a verifikáciu údajov po aplikácii legislatívnych zmien v IS;
- (b) zodpovedá za napĺňanie a aktualizáciu užívateľských číselníkov, šablón a dokumentov; a
- (c) zodpovedá za riadne prevádzkovanie IS v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že IS bude počas trvania Zmluvy riadne fungovať v súlade so zadaním a v súlade s prípadnými odsúhlasenými zmenami.

4.10 Zmeny v odovzdanom aplikačnom softvéri IS a databázach bude realizovať výlučne Poskytovateľ.

4.11 Zmeny aplikačného softvéru IS vyvolané novelami osobitných predpisov vykoná Poskytovateľ v rámci Programu AM.

4.12 Na plnenie predmetu Zmluvy Poskytovateľ vyžaduje možnosť bezpečného a šifrovaného priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom internetu podľa primeraných požiadaviek Poskytovateľa až na server IS, a za kontinuálnej prítomnosti a plnej súčinnosti administrátora Odberateľa. Ak Odberateľ nezabezpečí kvalitné a fungujúce on-line pripojenie a požadovanú súčinnosť jeho administrátora, je povinný uhradiť podľa platného cenníka Poskytovateľa všetky súvisiace náklady a služby vrátane výjazdu Poskytovateľa, príp. Poskytovateľ je oprávnený poskytnutie služby odmietnuť. Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody.

4.13 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nesplnenie povinností touto zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť poskytovateľa podľa ust. § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 5. Zmluvné strany ustanovujú kontaktné osoby za plnenie zmluvy nasledovne:

5.1 za odberateľa:

- vo veciach plnenia zmluvy: Viliam Rigo, starosta@velkygrob.sk
- vo veciach preberacích konaní: Zuzana Kormaňáková, obec@velkygrob.sk
- systém SRS - koordinátor: Zuzana Kormaňáková, obec@velkygrob.sk .

5.2 za poskytovateľa:

- vo veciach plnenia zmluvy: Martin Kusovský, e-mail: martin.kusovsky@avispro.sk
- vo veciach preberacích konaní: Ing. Patrik Hensel, e-mail: hensel@emel.sk

Článok 6. Cena

- 6.1 Zmluvná cena pre dodanie predmetu zmluvy podľa čl.2. tejto zmluvy bola dohodnutá v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.
- 6.2 Zmluvná cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) platnej ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy pre jednotlivé časti predmetu Zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.2 Zmluvy je dohodnutá nasledovne:
- (a) pre predmet Zmluvy podľa čl. 2. bodu 2.2. písm. (a) Zmluvy je to cena 975,00 EUR (deväťstosedemdesiatpäť eur) bez DPH, t. j. 1 170,00 EUR (jedentisícstosedemdesiat eur) s DPH; a
 - (b) pre predmet Zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.2. písm. (b) Zmluvy je to cena podľa aktuálne platného cenníka produktov a služieb Poskytovateľa; pričom cenník vydáva Poskytovateľ svojim rozhodnutím spravidla s platnosťou na 1 (jeden) kalendárny rok. Cenník platný ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy tvorí prílohu č. 5 Zmluvy.

Článok 7. Platobné podmienky

- 7.1 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.6 sú dohodnuté nasledovne:
- 7.1.1 Realizáciu výkonov požadovaných od poskytovateľa uhradí odberateľ spravidla mesačne za uplynulý kalendárny mesiac podľa platnej hodinovej sadzby na základe faktúr, ktoré poskytovateľ vystaví na základe príslušných dodacích a výkonových listov.
 - 7.1.2 Pri úhradách za výkony hradené v hodinovej sadzbe sa začatá polhodina účtuje alikvotnou čiastkou za celú polhodinu.
- 7.2 Program AM, MP (ročná údržba, metodická podpora):
- 7.2.1 Programy AM, MP sú platné na obdobie jedného roka.
 - 7.2.2 Obnovenie platnosti Programov AM, MP na ďalšie jednoročné obdobia bude realizované na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s platnými podmienkami producenta príslušného softvéru podľa prílohy č.2 tejto zmluvy. Programy AM, MP nadobudnú platnosť uhradením ceny. Cena je splatná ročne vopred. Pri obnovení resp. dodatočnom zakúpení Programov AM, MP sa požaduje, aby bolo kontinuálne pokryté celé obdobie od prvého zakúpenia príslušnej licencie. Pri prerušení alebo omeškaní, t.j. v závislosti od termínu úhrady, sa môže cena zvýšiť o doplatok podľa platných podmienok.
- 7.3 Ceny podľa čl. 6 vrátane DPH uhradí objednávateľ na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí odberateľovi. Výška platby bude vyčíslená v mene EUR, vrátane príslušnej DPH. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vystaví novú faktúru, s novou lehotoou splatnosti. Úhrada faktúr sa realizuje prevodom, na bankový účet poskytovateľa.

Článok 8. Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa Zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb a je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k IS, resp. softvéru.
- 8.2 Odberateľ prehlasuje, že nebude priamo ani nepriamo:

- (a) používať žiadne dôverné informácie prináležiace Poskytovateľovi pre vytvorenie akéhokoľvek softvérového počítačového programu alebo užívateľskej dokumentácie, ktorá sa podstatne podobá na IS;
 - (b) späťne zostavovať, rozkladať, dekompilovať či inak sa pokúšať o odvodenie zdrojového kódu IS; a
 - (c) kopírovať, dočasne ani trvale, celkom ani čiastočne, reprodukovать, adaptovať, odvodzovať, prekladať, lokalizovať, portovať alebo akokoľvek inak modifikovať IS alebo iné dôverné informácie Poskytovateľa a ani to nedovolí tretej osobe.
- 8.3 Pre potreby zálohovania a archivácie môže Odberateľ robiť kópie IS s tým, že v ktorejkoľvek dobe je používaná iba jedna kópia IS.
- 8.4 Odberateľ bude okamžite informovať o všetkých skutočných alebo podozrivých prípadoch neautorizovaného použitia IS alebo dôležitých informácií, ktoré obdržal od Poskytovateľa a poskytne Poskytovateľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu IS alebo dôležitých informácií.
- 8.5 Vlastníkom IS je Odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na IS. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k IS prechádza na Odberateľa odovzdaním častí a/alebo celku predmetu Zmluvy. Nebezpečenstvo škody sa dotýka len licencií IS, nie údajov, ktoré sú v ňom uložené.
- 8.6 Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi iba práva na používanie licencií modulov IS, nie práva na šírenie IS.
- 8.7 Poskytovateľ za účelom riadneho plnenia predmetu Zmluvy je viazaný odovzdať Odberateľovi programy softvéru IS vo vykonateľnom tvare bez vád.
- 8.8 Licenčná zmluva a licenčné podmienky sú uvedené v prílohe č.6.

Článok 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe Zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti so Zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 9.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu Zmluvy od Odberateľa obdržal, resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením Zmluvy. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

- 9.5 Poskytovateľ je najmä povinný zmluvne zaviazať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu Zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u Odberateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 9.6 Poskytovateľ bude s podkladmi odovzdanými mu Odberateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a kontaktných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil Odberateľ, alebo pokiaľ na to Odberateľ neudelil písomný súhlas.
- 9.7 V prípade, že Odberateľ Poskytovateľovi v akejkoľvek forme predloží, odovzdá alebo umožní prístup k údajom, ktoré sú osobnými údajmi podľa § 4 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ povinný poskytovateľa na túto skutočnosť vopred upozorniť a také údaje zreteľne označiť označením "citlivé údaje".
- 9.8 Zmluvné strany sa na základe skutočnosti, že vykonanie konverzií požadovaných Odberateľom objektívne závisí na kvalite dodaných dát, dohodli, že rozhodnutie o rozsahu a spôsobe vykonania konverzií je v kompetencii Poskytovateľa.
- 9.9 V prípade dočasného prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác na plnení predmetu Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa, vzniká Poskytovateľovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov.

Článok 10. Trvanie a zánik Zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie do 30.11.2026.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy.
- 10.3 Každú zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 10.4 Táto zmluva zaniká:
- 10.4.1 Dohodou zmluvných strán.
Dohoda musí byť uzavretá písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti s touto zmluvou, inak je neplatná.
- 10.4.2 Výpoveďou.
Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť realizovaná písomne a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.4.3 Odstúpením od zmluvy.
a) Odberateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník alebo za podmienky, ak sa preukáže, že predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a) po zavedení agend resp. modulov do prevádzky závažným a rozhodujúcim spôsobom nezodpovedá písomne navzájom odsúhlaseným požiadavkám zmluvných strán. V takomto prípade má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy v tých častiach, ktoré nemôže používať, ak predtým písomne upozornil a vyzval poskytovateľa na nápravu a ten ju nevykonal v lehote 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť poskytovateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.

- b) Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť odstúpenia od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, ak odberateľ neplní zmluvné podmienky všeobecne alebo v ustanovenej lehote alebo poruší povinnosti z nej vyplývajúce, alebo inak poskytovateľovi znemožní plnenie predmetu zmluvy, a to napriek písomnej výzve poskytovateľa na zjednanie nápravy s lehotou minimálne 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť odberateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.
- c) Odstúpenie od zmluvy musí byť realizované písomne, musí obsahovať dôvod odstúpenia popísaný tak, aby bol preskúmateľný a nezameniteľný, a musí byť doručené druhej strane, inak je odstúpenie neplatné. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.

- 10.5 Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, jedno pre odberateľa, jedno pre poskytovateľa.
- 10.6 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia zmluvy sa riadia touto zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou zmluvných strán, inak podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 10.7 Dodanie predmetu plnenia sa riadi touto zmluvou, v podmienkach v zmluve neuvedených prednostne prílohami tejto zmluvy alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.8 Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl.8 a čl.10 tejto zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.
- 10.9 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.
- 10.10 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 Ročná údržba a metodická podpora na 4 roky
 - Príloha č. 2 Program AM a MP
 - Príloha č. 3 Formulár na hlásenie chyby
 - Príloha č. 4 Formulár na žiadosť o špecifickú úpravu
 - Príloha č. 5 Cenník produktov a služieb
 - Príloha č. 6 Licenčné podmienky a licenčná zmluva
- 10.11 Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu, pričom Odberateľ dostane 1 (jeden) jej rovnopis a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) jej rovnopis.

Vo Veľkom Grobe dňa 01.03.2023

V Bratislave dňa 27.02.2023

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

Obec Veľký Grob
Viliam Rigo
starosta

A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.
Martin Kusovský
konateľ

System SRS®

Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu

Odberateľ:

Poskytovateľ:

I. Systém SRS

Nasadenie ekonomického informačného systému SRS do organizácie prináša silný nástroj, ktorý komplexne pokryje požiadavky všetkých užívateľov vrátane riadiacich manažérov.

Základná funkcionality

1. Podvojné účtovníctvo
2. Evidencia Majetku a odpisov
3. Rozpočet
4. Mzdy

Prínosy systému:

- poskytovanie všetkých potrebných informácií pre manažérske rozhodovanie
- práca len v jednom komplexnom systéme
- optimalizácia a sprehľadnenie hospodárenia s finančnými prostriedkami
- vykonávanie kontrolných činností v kratšom čase
- odstránenie duplicit pri manuálnom zadávaní údajov a tým zníženie rizika vzniku chýb
- zlepšenie používateľského rozhrania a komfortu
- vyššia bezpečnosť a stabilita technologickej infraštruktúry
- vyššia bezpečnosť dát a ich referenčná integrita.



II. Dodanie riešenia

1. Systém SRS

Riešenie predpokladá prevádzku na infraštruktúre úradu (server, sieťový operačný systém, komunikačné prepojenie na dislokované organizácie ...). Systém bude v správe zákazníka. Systém bude prevádzkovaný na platforme sieťového OS Windows v klient-server architektúre.

Základná funkcionálna:

1. Podvojný účtovníctvo
2. Evidencia Majetku a odpisov
3. Rozpočet
4. Mzdy

2. Cena

Ekonomické agendy	Počet	Cena obstarania bez DPH	Cena obstarania s DPH	
Podvojné účtovníctvo (faktúry, banka, pokladňa, interné doklady, objednávky)	1	3 500,- €	4 200 ,-€	
Evidencia majetku a odpisov				
Rozpočet				
Mzdy				
Licencie	5			
ROČNÁ ÚDRŽBA*				
	%	Základ pre ročnú údržbu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Metodická podpora/hotline	5%	3 500,-	175 ,-	210,-
Aktualizácie/legislatívna podpora	20%	3 500,-	700 ,-	840,-

*Poplatok za ročnú údržbu je počas prvých 12 mesiacov rutínnej prevádzky obsiahnutý v cene SRS®

Implementačné práce				
	Počet hodín	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalácia	3	-	-	-
Preklopenie údajov**	15	-	-	-
Nastavenie systému	5	-	-	-
Zaškolenie užívateľov	10	-	-	-

** za predpokladu, že podklad pre import bude dodaný v nami zadefinovaných šablónach - pojde o prenos údajov - číselník partnerov, číselník účtovnej osnovy, otvorené saldokonto, stav HK k dátumu prechodu, prehľad majetku a odpisov, schválený rozpočet a úpravy rozpočtu

Cenník prác a služieb***				
			Cena bez DPH	Cena s DPH
Analytické práce			50,-	60,-
Konzultačné práce			50,-	60,-
Inštalačné práce			50,-	60,-
Programátorské práce			50,-	60,-

***Cenník prác a služieb sa týka činností poskytujúcich nár rámec ročnej údržby ako sú rôzne konzultácie, nové požiadavky na systém realizované na základe objednávok

Uvedené ceny neobsahujú dopravné náklady zamestnancov spoločnosti EMEL BRATISLAVA, s.r.o. súvisiace s výkonom prác a služieb u klienta.

Kilometrovné: 0,47 € bez DPH/km; v rámci mesta Bratislava zdarma.

Poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov spoločnosti EMEL BRATISLAVA, s.r.o.. Cestovné: 6,64 € bez DPH/hod./zamestnanec dodávateľa; v rámci mesta Bratislava zdarma. Poplatky kilometrovné a Poplatok za čas strávený cestovaním sa v čase implementácie neuplatňuje

Ceny neobsahujú licencie produktov spoločnosti Microsoft (OS, SQL Server).

3. Odovzdanie diela

1. etapa: Nainštalovanie systému a spustenie do prevádzky

Realizácia sa vykoná v roku 2020, spustenie do prevádzky sa vykoná na základe samostatného Čiastkového odovzdávacieho protokolu, cena za realizáciu je 1.750,- € bez DPH. Dňom podpisu Čiastkového odovzdávacieho protokolu začína plynúť jednoročná doba platnosti Programov AM, MP pre licencie systému SRS.

2. etapa: Spracovanie uzávierky za 4 Q roku 2020

Realizácia sa vykoná v roku 2021, odovzdanie sa vykoná na základe samostatného Čiastkového odovzdávacieho protokolu, cena za realizáciu je 1.750,- € bez DPH.

4. Technické špecifikácie

Server (min. požiadavky)

SW: Windows server (2008R2 a vyššie)

HW: 4G RAM, HDD 120GB SSD, 2 jadrá CPU

(externé zálohovanie databáz na sekundárny fyz. HDD 120GB)

Pracovná stanica (min. požiadavky)

SW: Windows 8.1 (Windows 7 bez záruky) *)

HW: 4G RAM, HDD 120GB, 2 jadrá CPU, FULL HD Monitor

Klientske operačné systémy	Ukončenie poskytovania bežnej podpory	Ukončenie poskytovania rozšírenej podpory
Windows 8.1	9. januára 2018	10. januára 2023
Windows 7 balík Service Pack 1*	13. januára 2015	14. januára 2020

* Poskytovanie podpory pre Windows 7 verzie RTM (Release to Manufacturing) bez balíkov Service Pack bolo ukončené 9. apríla 2013.

5. Dodávateľ a producent systému

Zmluvným poskytovateľom licencie systému SRS® je spoločnosť A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o., Bratislava, IČO: 31359159.

Producentom aplikačného softvéru systému SRS® v celom ponúkanom rozsahu je spoločnosť EMEL Bratislava, s.r.o., Bratislava, IČO: 31390633.

Program "Ročná údržba" (AM)

Program "Ročná údržba" (AM) je nadštandardná časť softvérových produktov. Základnou funkciou programu AM je zaistenie ochrany investícií vložených do nákupu IS. Program zahŕňa nasledovné:

Aplikačný softvér:

Zahŕňa dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru. Definovanie pojmov update a upgrade je ustanovené v zmluve.

Program "Metodická podpora" (MP)

Metodická podpora je nadštandardná časť softvérového produktu, na ktorý sa viaže, a zahŕňa poradenstvo k agendám a modulom aplikačného softvéru po telefóne denne počas pracovných dní. Služi najmä pre prípady poskytovania detailných postupov pre správne aplikovanie metodiky prevádzkovania agend a modulov v súlade s platnou legislatívou.

Tabuľka 1: Spôsob výpočtu ceny za programy AM, MP pri prvej úhrade pri dodaní produktu:

Pri omeškaní od nákupu produktu - splatnosť faktúry	Cena
úhrada do 5 dní	cena
úhrada po 6 a viac dní	$cena \times (1 + 2 \times \text{omeškanie} / 365)$

Tabuľka 2: Spôsob výpočtu ceny za programy AM, MP pri obnovení na ďalšie ročné obdobia:

Pri omeškaní od vypršania predchádzajúceho programu AM, MP	Cena
úhrada do 5 dní	cena
úhrada po 6 a viac dní	$cena \times (1 + 2 \times \text{omeškanie} / 365)$

cena = ročná cena za programy AM, MP podľa Cenníka produktov a služieb

omeškanie = počet dní omeškania úhrady

Odberateľ:

Poskytovateľ:



Formulár: CHYBY softvéru

	Značka zákazníka	Zn. A.V.I.S.	Úloha A.V.I.S.
Organizácia:			
Chybu zistil:		Dátum zistenia chyby:	
Hlav. menu (názov rolety):			
Názov okna:			
Agenda / Modul:			
Popis chyby:			
Číslo chybových hlásení:			
	Zabraňuje vykonávať rutinné denné činnosti: ☐		
	Obmedzuje užívateľský komfort: ☐		
	Zabraňuje vykonávať termínované úlohy - uveďte termíny:		
	Iné - uveďte:		
Popíšte problém a pracovný postup, pri ktorom dochádza opakovateľne ku chybe : (priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)	Počet príloh:		
	Dátum 		
	Informatik zákazníka 		

Odberateľ:

Poskytovateľ:



Formulár: ÚPRAVY softvéru

	Značka zákazníka	Zn. A.V.I.S.	Úloha A.V.I.S.
zn. formulára - ÚPRAVY:			
zn. formulára - INICIÁLNY:			
Organizácia:			
Úpravu žiada:		Dátum vyžiadania:	
Hlav. menu (názov rolety):			
Názov okna:			
Agenda / Modul:			
Popíšte pôvodný stav :			Počet príloh:
(priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)			
Popíšte navrhované riešenie :			Počet podpísaných príloh:
(priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)			
	Dátum	Dátum	
	Informatik zákazníka	Zodp. pracovník zákazníka	

Stanovisko A.V.I.S.:

Dátum

Zodp. pracovník

Odberateľ:

Poskytovateľ:

Cenník produktov a služieb

Cenník :	Cena bez DPH	DPH	Výška DPH	Cena s DPH
Hodinová sadzba za práce a služby na osobu	50,00 €	20%	10,00 €	60,00 €
Dopravné náklady za 1 km	0,47 €	20%	0,09 €	0,56 €
Náhrada straty času na ceste (€/hod.)	6,64 €	20%	1,33 €	7,97 €

Dopravné náklady a náhrada straty času sa účtuje pri ceste mimo Bratislavu.

IS - cena za údržbu a podporu na jeden rok

Cena za program AM (je stanovená %-álnou sadzbou z ceny softvéru):	Sadzba 20%
Cena za program MP (je stanovená %-álnou sadzbou z ceny softvéru):	5%

Pozn: AM zn. Ročná údržba (Annual Maintenance)

Pozn: MP zn. Ročná Metodická podpora

Cena za programy AM, MP je stanovená percentuálne z nadobúdacej ceny softvéru bez zľavy, cena za prvé ročné obdobie je zahrnutá v cene dodania systému. V ďalšom období cenník produktov a služieb podlieha prípadným zmenám obchodnej a cenovej politiky producentov softvéru.

Odberateľ:

Poskytovateľ:

LICENČNÉ PODMIENKY A LICENČNÁ ZMLUVA

Článok 1. Licenčné podmienky

- 1.1 Účastníci zmluvného vzťahu (ďalej len „Zmluva“), ktorého táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou, uzatvárajú zároveň túto Licenčnú zmluvu v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a ustanoveniami Obchodného zákonníka, kde poskytovateľ diela je zároveň poskytovateľom licencie a odberateľ diela je zároveň nadobúdateľom práv z duševného vlastníctva k softvéru a databázam.
- 1.2 Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie autorského diela - IS - v rozsahu podľa Zmluvy, ktoré bude nadobúdateľovi odovzdané na základe Zmluvy.

Článok 2. Predmet licenčnej zmluvy a licencie

- 2.1 Poskytovateľ je vykonávateľom majetkových práv autora k aplikačného softvéru IS a oprávneným držiteľom licenčného softvéru partnerských spoločností (ďalej ako súhrnný celok len „Produkt“) a má so všetkými osobami, ktoré sa podieľali na uvedených dielach vysporiadané všetky nároky.
- 2.2 Predmetom Licenčnej zmluvy je udelenie súhlasu poskytovateľa na použitie autorského diela - Produktu nadobúdateľovi, a to za podmienok uvedených v Zmluve.
- 2.3 Predmetom licencie je udelenie súhlasu na používanie Produktu, ktorý má byť pre potreby nadobúdateľa vytvorený a/alebo dodaný podľa Zmluvy.

Článok 3. Rozsah licencie a odmena poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačových programov a databáz Produktu a nadobúdateľ toto právo prijíma, za podmienok uvedených v Zmluve a tejto prílohe. Poskytovateľ nadobúdateľovi licenciu udeľuje dňom zaplatenia príslušnej odplaty za licenciu.
- 3.2 Licencia sa poskytuje ako licencia nevýhradná, v rozsahu používania pre prevádzkové potreby nadobúdateľa, za účelom podpory procesov pri výkone so súhlasom poskytovateľa.
- 3.3 Licencia sa poskytuje na časovo neobmedzenú dobu. Územné vymedzenie rozsahu licencie: územie Slovenskej republiky.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za licenciu k Produktu je zahrnutá v cene diela podľa Zmluvy, ako aj v cene ročnej údržby.
- 3.5 Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi súhlas na udelenie sublicencie tretím osobám podľa ust. §72 ods. 1 Zák. č. 185/2015 Z.z..
- 3.6 Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi súhlas na postúpenie licencie tretím osobám podľa ust. §72 ods. 2 Zák. č. 185/2015 Z. z..
- 3.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to že k autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu a ostatné oprávnenia v rozsahu podľa Zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela nadobúdateľom podľa Zmluvy. V prípade, že sa preukáže uvedené vyhlásenie ako nepravdivé, je poskytovateľ uvedenú právnu vadu na vlastné náklady povinný bezodkladne odstrániť a nahradiť nadobúdateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikla.

Článok 4. Nakladanie s duševným vlastníctvom poskytovateľa

- 4.1 Nadobúdateľ môže vytvoriť kópie Produktu na archívne účely. Pri nakladaní s Produktom je nadobúdateľ povinný postupovať v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Nadobúdateľ nesmie:
- odstrániť z Produktu žiadne informácie týkajúce sa identifikácie výrobku, obmedzenia vlastníckych práv alebo inej informácie,
 - požičovať, predávať, prenajímať, odstúpiť alebo iným spôsobom prevádzať programy na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
 - zapríčiniť alebo dovoliť vykonanie technických zmien na Produkte, ich demontáž alebo dekompiláciu.
- 4.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky zákonné predpisy a opatrenia, aby nedošlo k takému rozširovaniu Produktu, ktoré by mohlo poškodiť výkon majetkových práv poskytovateľa alebo partnerských spoločností pre Produkt. Produkt bude používaný len na účel, ktorý bol dohodnutý v Zmluve.

Odberateľ:

Poskytovateľ: