

Jablotron Slovakia, s.r.o.

Sasinkova 14

010 01 Žilina

IČO: 31645976

IČ DPH: SK2020447165

DIČ: 2020447165

OR: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3175/L

Banka:

IBAN:

Zastúpená: Ing. Miroslav Dériš, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Distribútor“)

a

Mesto Veľký Meder, Mestský úrad

Komárňanská 207/9

932 01 Veľký Meder

IČO: 00305332

DIČ: 2021002082

Banka:

IBAN: €

Zastúpená: Gergő Holényi, primátor mesta

(ďalej len „Držiteľ licencie“)

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku na základe vzájomného konsenzu túto

Licenčnú zmluvu k programu JABLONET PRO

ďalej len „Zmluvu“

I. PREDMET ZMLUVY

- a. Držiteľom majetkových práv k programu JABLONET PRO (ďalej len „Program“) je JABLONET s.r.o., Pod Skalkou 4567/33, 46601 Jablonec nad Nisou, Česká republika, IČ: 28592751, DIČ: CZ28592751 (ďalej len „JABLONET“).
- b. Distribútor vyhlasuje, že na základe Distribútorskej zmluvy s JABLONETom, je oprávnený udeliť licenciu k Programu pre jednotlivých záujemcov o používanie Programu v súlade s touto Zmluvou.
- c. Predmetom Zmluvy je poskytnutie nevýhradne obmedzenej licencie na používanie jednej kópie Programu Držiteľovi licencie, ktoré predovšetkým zahŕňa inštaláciu a používanie Programu v rámci podnikateľskej činnosti Držiteľa licencie.
- d. Distribútor ďalej uvádza, že:
 - nie je si vedomý žiadnych okolností, ktoré obmedzujú jeho právo na uzatvorenie tejto Zmluvy,
 - nie je si vedomý žiadnych okolností, ktoré by bránili použitiu Programu v priestoroch Držiteľa licencie,
 - udelením licencie nie je zasahované do práv plynúcich z autorskej ochrany a nie sú takto porušované žiadne práva tretích strán,
 - nie sú vedené žiadne súdne konania ohľadne autorstva Programu.

II. LICENČNÉ PODMIENKY

- a. Držiteľ licencie má nárok na používanie Programu s výhradou ustanovení uvedených v článku II. písm. b., vo všetkých svojich oddeleniach, pobočkách, závodoch a podnikoch pôsobiach v rámci svojej organizačnej štruktúry na území Slovenskej republiky.
- b. Licencia je obmedzená na maximálny počet 100 objektov (slovom: sto) definovaných v jednej kópii Programu. Obmedzenie je realizované formou inštalácie hardwarového kľúča HASP (ďalej len „Kľúč“) na PC / serveri s inštalovaným jadrom Programu.

- c. Zvýšenie počtu objektov, alebo zvýšenie počtu kópií Programu, má za následok zmenu mesačného paušálneho poplatku, ktorý sa stanoví na základe aktuálne platného cenníka. Aktuálne platný cenník je dodaný pri podpise Zmluvy, (ďalej len „Cenník“). Držiteľ licencie je povinný umožniť Distribútorovi mesačnú vzdialenú kontrolu počtu objektov.
- d. Použitie iného počtu objektov alebo zvýšenie počtu kópií Programu bez predchádzajúceho oznámenia účinného v súlade s touto Zmluvou alebo neumožnenie mesačnej vzdialenej kontroly počtu objektov sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Držiteľa licencie.
- e. Doba platnosti licencie podľa tejto Zmluvy je dohodnutá na dobu neurčitú, ale v prípade, že Držiteľ licencie prestane hradieť paušálne poplatky podľa článku IV., zaniká licencia k Programu najneskôr dva mesiace od dátumu poslednej platby a súčasne bude ukončená funkčnosť Programu. Za týmto účelom je na PC / serveri s jadrom Programu inštalovaný Kľúč s časovým obmedzením funkčnosti a automatickým systémom predĺženia platnosti licencie.
- f. V prípade požiadavky na zníženie počtu objektov alebo počtu kópií Programu, musí byť toto vykonané Držiteľom licencie formou oznámenia v písomnej forme. Ku zmene paušálneho poplatku dochádza k prvému dňu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k uplynutiu 30 dní od tohto oznámenia.
- g. Všetky práva k Programu náležia JABLONETu. Distribútor poskytuje Držiteľovi licencie oprávnenie na výkon práva užívať Program v rozsahu podľa tejto Zmluvy. Tým však práva Distribútora a JABLONETU nie sú nijak dotknuté.
- h. Program je výsledkom kreatívnej práce tak, ako je definované v zákone č. 121/2000 Sb., autorský zákon Českej republiky, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). V prípade, že boli ustanovenia tejto zmluvy porušené (hlavne autorské práva), je Distribútor a JABLONET oprávnený požadovať mimo iných aj uhradenie vzniknutej škody.
- i. Držiteľ licencie nie je oprávnený previesť na tretie strany práva a povinnosti, ani poskytnúť oprávnenie na výkon práva Program užívať, vyplývajúcich z tejto zmluvy bez skôr získaného písomného súhlasu Distribútora alebo JABLONETu. Toto sa hlavne týka udeľovania sublicencií Programu. Vyššie uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na organizačné zmeny Držiteľa licencie. V prípade vyššie uvedených organizačných zmien Držiteľa licencie je Držiteľ licencie oprávnený previesť licenciu k Programu na subjekt, ktorý bude pokračovať v užívaní Programu podľa tejto Zmluvy.
- j. Na dáta Držiteľa licencie vložené do Programu sa nevzťahujú autorské práva a sú majetkom Držiteľa licencie.
- k. Program sa poskytuje na základe AS IS (AKO JE). Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, je vylúčená zodpovednosť Distribútora a JABLONETu za škodu (zahrňujúcu hlavne, ale nielen, straty zisku či dát), vyplývajúcej z prevádzania ustanovení tejto Zmluvy alebo z použitia alebo neschopnosti používať Program, alebo v prípade, že Program nespĺňa očakávania Držiteľa licencie.
- l. Držiteľ licencie prijíma zodpovednosť za akékoľvek nároky, ktoré môžu vzniknúť na základe nesprávneho užívania Programu Držiteľom licencie.
- n. Predtým, ako bola licencia udelená, bol Program testovaný v priestoroch Držiteľa licencie.
- m. Držiteľ nie je oprávnený do Programu zasahovať a tento užívať iným ako zjednaným spôsobom. Tým nie je dotknuté oprávnenie plynúce z ust. § 66 Autorského zákona.

III. ZÁVÄZKY DISTRIBÚTORA

- a. Po udelení licencie podľa článkov I. a II. sa Distribútor zaväzuje, že:
 - preškolí zamestnancov Držiteľa licencie, ktorí sa budú podieľať na inštalácii a Implementácii Programu,
 - sa bude podieľať na inštalácii a implementácii Programu v priestoroch Držiteľa licencie a bude spolupracovať pri nastavení Programu podľa zistených požiadaviek a potrieb Držiteľa licencie,
 - bude Držiteľovi licencie poskytovať službu technickej pomoci v mieste, kde je nainštalovaný Program, a to do 24 hodín od dátumu podania žiadosti o technickú pomoc. Náležitosti technickej pomoci sú stanovené v aktuálnych podmienkach poskytovania technickej podpory k PCO, (ďalej len „Podmienky“).
 - náklady spojené s poskytnutím vyššie uvedených služieb je Držiteľ licencie povinný uhradiť podľa cien uvedených v Cenníku.
- b. Až do zániku licencie sa Distribútor zaväzuje, že:
 - bude bezplatne realizovať dostupné aktualizácie Programu,
 - bude poskytovať bezplatnú technickú pomoc počas bežnej pracovnej doby podľa aktuálnych Podmienok,
 - bude poskytovať bezplatnú telefonickú podporu Držiteľovi licencie Jablonet PRO 20 a vyššej na svojom servisnom čísle na to určenom, podľa aktuálnych Podmienok a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
 - v prípade bezproblémového hradenia poplatkov podľa bodu IV. Držiteľom licencie, zabezpečí kontinuálne predlžovanie licencie Programu definovaného v Kľúči.

IV. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a. S odvolaním na udelenie licencie je Držiteľ licencie povinný platiť po dobu platnosti Zmluvy v prospech Distribútora mesačné paušálne poplatky za používanie licencie Programu, a to podľa počtu objektov definovaných v Programe a v Kľúči. Výška poplatkov podľa počtu objektov definovaných v Programe je uvedená v Cenníku. Zmena limitu počtu objektov bude mať za následok zmenu v hradení poplatkov podľa Cenníka.
- b. Zaplatenie mesačného paušálneho poplatku musí byť zrealizované do 15. dňa každého mesiaca a to na základe faktúry vystavenej Distribútorom.
- c. Všetky vyššie vymenované čiastky sa zvyššia o platnú sadzbu DPH.
- d. Distribútor a Držiteľ licencie sa dohodli na 14 dennej splatnosti faktúr. Deň zaplatenia faktúry sa rovná dňu pripísania čiastky faktúry na účet Distribútora.
- e. Úrok z omeškania činí 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania úhrady faktúry.
- f. Faktúru Distribútor zasiela Držiteľovi licencie formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu Držiteľa licencie ako dokument PDF (s príponou *.pdf).
- g. Faktúra vystavená Distribútorom bude zaslaná v elektronickej podobe na adresu Držiteľa licencie:
!
- h. Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Držiteľa licencie. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Držiteľovi licencie Distribútorom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

V. OCHRANA INFORMÁCIÍ

Držiteľ licencie má právo na ochranu svojich osobných a iných údajov (ďalej len „údaje“). Všetky údaje, ktoré Distribútor od Držiteľa licencie získa v súvislosti s uzatvorením Zmluvy či poskytovaním Služby, budú spracovávané v databáze Distribútora a bude s nimi nakladané v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Údaje Držiteľa licencie budú Distribútorom využívané za účelom plnenia Zmluvy. Držiteľ licencie dáva Distribútorovi súhlas s využitím svojich údajov (vrátane údajov získaných v súvislosti s poskytovaním služieb a údajov o užívanom zariadení Držiteľom licencie) za účelom plnenia Zmluvy. Držiteľ licencie má právo, aby jeho údaje neboli Distribútorom poskytnuté tretím stranám, s výnimkou JABLONETu a spracovateľov, ktorých Distribútor využíva na tlačenie a rozosielanie dokumentov určených Držiteľom licencie, k zabezpečeniu inkasa nedoplatkov Držiteľa licencie a k výkonu ďalších administratívnych činností a s výnimkou subjektov, ktorým je Distribútor povinný údaje Držiteľa licencie poskytnúť na základe právnych predpisov. Údaje Držiteľa licencie Distribútor poskytne spracovateľom iba pre vyššie uvedené účely a v nevyhnutne potrebnom rozsahu.

VI. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a môže byť ukončená:

- a. Písomným odstúpením v prípadoch podstatného porušenie zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje hlavne porušenie povinností Držiteľa licencie plynúce z čl. II tejto Zmluvy;
- b. Písomnou dohodou zmluvných strán;
- c. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- d. Smrťou fyzickej osoby alebo zánikom právnickej osoby ako Držiteľa licencie, kde prechod práv a povinností plynúcich z tejto Zmluvy na právneho nástupcu sa vylučuje.
- e. V prípade zániku tejto Zmluvy je Držiteľ licencie povinný vrátiť Distribútorovi všetko, čo v súvislosti s touto Zmluvou od neho prevzal.

VII. SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA

- a. Za účelom overenia funkčnosti Programu sa zriaďuje skúšobná prevádzka na dobu 2 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom inštalácie Programu u Držiteľa licencie. Počas skúšobnej prevádzky nie je Držiteľ licencie povinný hradiť paušálne poplatky podľa článku II. b.
- b. Podmienka rozviazania: Ak počas skúšobnej prevádzky podľa článku VII. a. tejto Zmluvy Držiteľ licencie formou doporučeného listu doručeného Distribútorovi oznámi, že nechce využívať túto Zmluvou poskytnutú licenciu Programu, potom zanikne účinnosť tejto Zmluvy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a. V otázkach, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené, sa právne vzťahy zmluvných strán riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, Platí súdna právomoc slovenských súdov.
- b. Uplynutie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa v žiadnom prípade nedotýka povinností Držiteľa licencie na zaplatenie všetkých záväzkov voči Distribútorovi. Tieto záväzky zanikajú až úplným zaplatením.
- c. Uplynutie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa v žiadnom prípade nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných dojednaní, práv a povinností zmluvných strán, ktoré podľa zákona, prejavenej vôle strán, alebo vzhľadom ku svojej povahe majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- d. Táto Zmluva je spísaná v troch vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu. Držiteľ licencie, Distribútor a JABLONET dostane jedno vyhotovenie.
- e. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán, v prípade rozdielného dátumu podpisu dátumom neskorším.
- f. Prílohu č.1 k zmluve tvorí cenník k programu JABLONET PRO.
- g. Prílohu č.2 k zmluve tvoria podmienky poskytovania technickej podpory k PCO.
- h. Prílohu č.3 k zmluve tvoria prevádzkové a bezpečnostné odporúčania.

IX. PODPISY

Poskytovateľ

Užívateľ

V Žiline dňa 25.01.2018

Vo Veľkom Mederi dňa

Ing. Miroslav Dénik
konateľ

Gergő Holényi
primátor mesta

v zastúpení Ing. Richard Kochláň
Produktový manažér

CENNÍK

MESAČNÝ POPLATOK V ZÁVISLOSTI OD POČTU OBJEKTŮ DEFINOVANÝCH V PROGRAME

Licencia programu	Počet objektů v Databáze	Mesačný poplatok (EUR)	HOT LINE 24/7 telefonická podpora*
JABLONET PRO 20	0 – 20	25	ÁNO
JABLONET PRO 100	21 – 100	50	ÁNO
JABLONET PRO 300	101 – 300	110	ÁNO
JABLONET PRO 500	301 – 500	145	ÁNO
JABLONET PRO 750	501 – 750	200	ÁNO
JABLONET PRO 1.000	751 – 1000	265	ÁNO
JABLONET PRO 1.500	1.001 – 1.500	350	ÁNO
JABLONET PRO 2.000	1.501 – 2.000	435	ÁNO
JABLONET PRO 2.500	2.001 – 2.500	525	ÁNO
JABLONET PRO 3.000	2.501 – 3.000	580	ÁNO
JABLONET PRO 4.000	3.001 – 4.000	725	ÁNO
JABLONET PRO 5.000	4.001 – 5.000	918	ÁNO
JABLONET PRO 7.500	5.001 – 7.500	1.049	ÁNO
JABLONET PRO 10.000	7.501 – 10.000	1.254	ÁNO
JABLONET PRO 15.000	10.001 – 15.000	1.675	ÁNO
JABLONET PRO 25.000	15.001 – 25.000	2.511	ÁNO
JABLONET PRO 50.000	25.001 – 50.000	3.010	ÁNO
JABLONET PRO 100.000	50.001 – 100.000	5.020	ÁNO

* podmienky poskytovania HOT LINE 24 telefonickej podpory – viď Príloha č.2 PODMIENKY POSKYTOVANIA TECHNICKEJ PODPORY K PCO

POPLATOK ZA DODATOČNÉ POSKYTNUTIE TOVARU A SLUŽIEB

Názov tovaru a služby	Poplatok (EUR)
Hardvérový (licenčný) kľúč HASP	65,00
Inštalácia OS servera	135,00
Aktualizácie OS servera	65,00
Implementácia systému u klienta	53,00 / hod.
Práca na viac spojená s implementáciou systému u klienta	33,00 / hod.
Servisné práce v mieste inštalácie Programu	53,00 / hod.
Servisné práce vzdialeným pripojením	33,00 / hod.
Školenie správcu PCO (max. 2 osoby)	132,00
Školenie komunikátorov	66,00
Školenie obchádzkových systémov (AT + 1 editácia objektu)	66,00
Cestovné	0,63 / km
Ubytovanie	60,00 / noc
Nastavenie zariadenia Active Track do PCO	65,00 / ks

© 2018 JABLONETRON SLOVAKIA, s.r.o.
Všetchna práva vyhradená.

PODMIENKY POSKYTOVANIA TECHNICKEJ PODPORY

Technická podpora k PCO JABLONET PRO je poskytovaná držiteľovi licencie od Licencie programu JABLONET PRO 20 a vyššej.

Technická podpora programu JABLONET PRO v rámci licenčnej zmluvy obsahuje:

- mesačnú vzdialenú kontrolu licenčného kľúča,
- dohľad nad funkčnosťou komunikačnej trasy CLOUD JABLOTRON,
- telefonickú podporu – ide o telefonickú bezplatnú podporu počas bežnej pracovnej doby, ktorá zahŕňa:

1) *telefonické konzultácie,*

a to každý pracovný deň:

- *od pondelka do štvrtka v čase od 8:00 do 17:00 hodiny,*
- *a v piatok v čase od 8:00 do 16:00 hodiny,*

na telefónnom čísle / alebo na e-mail:

- **Hotline 24/7**

Telefónne číslo hotline 24/7 je jedinečné telefónne číslo, ktoré bude zaslané každému užívateľovi elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve po skončení implementačnej časti.

Hotline 24/7 zahŕňa konzultácie:

- 1) *porúch alebo problémov s programom JABLONET PRO,*
- 2) *nefunkčnosti programu JABLONET PRO,*
- 3) *nefunkčnosti Distribútorom dodaného servera a hardvéru,*
- 4) *nefunkčnosti alebo kritických stavov JAGA servera,*
- 5) *nefunkčnosti komunikačnej trasy CLOUD JABLOTRON,*

a to v mimo pracovnej dobe nasledovne:

- *od pondelka do štvrtku v čase po 17:00 hodine do 08:00 hodiny,*
- *v piatok po 16:00 hodine,*
- *pôčas sviatkov,*
- *a počas dní pracovného pokoja.*

- **servisný zásah na mieste do 24 hodín**

Je poskytnutý Držiteľovi licencie od Licencie programu JABLONET PRO 20 a vyššej. Súčasťou podpory je nevyhnutný servisný zásah na mieste inštalácie (rozumej aj prostredníctvom vzdialeného prístupu) po nahlásení / konzultácii poruchy, ktorú nebolo možné odstrániť telefonickou podporou. Technická pomoc sa vzťahuje na prípady nahlásenia:

- 1) *porúch alebo problémov s programom JABLONET PRO,*
- 2) *nefunkčnosti programu JABLONET PRO,*
- 3) *nefunkčnosti Distribútorom dodaného servera a hardvéru,*
- 4) *nefunkčnosti alebo kritických stavov JAGA servera,*
- 5) *nefunkčnosti komunikačnej trasy CLOUD JABLOTRON.*

Porucha, ktorá nespadá do vyššie vymenovaných a na jej odstránenie je potrebný zásah technikom na mieste inštalácie (rozumej aj prostredníctvom vzdialeného prístupu), je tento zásah fakturovaný podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, časti Poplatok za dodatočné poskytnutie tovaru a služieb.

**Náklady na poskytnutú Technickú pomoc na poruchy, ktoré nevznikli vinou Distribútora znáša Držiteľ licencie.
Poskytnutie Technickej pomoci sa v tomto prípade riadi aktuálne platným Cenníkom.**

Poskytovanie bezplatnej technickej podpory sa nevzťahuje na problémy s nefunkčnými vlastnými SIM kartami v GSM modemoch, prípadne telefónnej linky, pri plánovaných odstávkach a rekonštrukciách v mieste PCO, s napadnutím počítača vírusom alebo iným škodným softvérom, pri nesprávnej funkčnosti operačného systému servera, svojvoľným preinštalovaním PCO, prípadným škodám spôsobeným prepätím, neoprávneným zásahom operátora, neoprávneným zásahom tretej osoby, nekorektným vypnutím servera (napr. stratou napájania bez záložného zdroja), problémov spôsobených poskytovateľom siete (GSM a internetu), nedodržaním odporúčaných opatrení zo strany Distribútora počas inštalácie a vyššej moci.

Cestovné a poskytovanie technickej podpory (Telefonickej podpory alebo Technickej pomoci) spojenej s editovaním a pripájaním objektov, nastavovaním modulov a kontaktov, konzultácie pri nastavovaní vnútrofiremnej siete LAN a internetu, GSM siete, prípadne telefónnej linky, redukcie databázy a LOG súborov a podobne sa riadi (je účtovaná) aktuálne platným Cenníkom podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy.

Náležitosti nahlásenia poruchy alebo problému

Za servisný zásah sa považuje základná diagnostika s identifikáciou poruchy zistená buď priamo v objekte PCO alebo vzdialeným prístupom nasledovaná činnosťami technika Distribútora, ktoré vedú k najrýchlejšiemu odstráneniu poruchy, pričom je Držiteľ povinný zabezpečiť:

- presný popis poruchy, prípadne možnosť odoslania informácií o poruche (napr. e-mail),
- v prípade technikom požadovaného vzdialeného prístupu cez internet je **dôležité poznať** podrobné a presné údaje: statickú IP adresu internetu, prístupové heslá pre vzdialený prístup, správu PCO a nastavenia siete,
- pri odstraňovaní poruchy je nutná prítomnosť správcu systému PCO, inak servisný zásah **nemusi byť** uskutočnený.

Náklady, ktoré vznikli Distribútorovi pri servisnom zásahu jeho technikov vinou chybných alebo nedostatočných informácií Držiteľa licencie, znáša Držiteľ podľa aktuálne platného Cenníka.

PREVÁDZKOVÉ A BEZPEČNOSTNÉ ODPORÚČANIA PRE PCO JABLONET PRO

Prevádzkové odporúčania:

- server PCO musí byť umiestnený v samostatnej klimatizovanej miestnosti s čo najnižšou prašnosťou,
- server PCO nesmie byť položený na zemi. Odporúča sa minimálne 15 cm nad podlahou,
- pravidelné čistenie serveru od prachu, aspoň 1x ročne,
- server PCO musí byť pripojený na zálohovanú zásuvku 230V (UPS záložný zdroj) s funkciou automatického vypnutia servera. Server by mal byť napájaný zo zálohovaného zdroja elektrickej energie, ktorý je dostatočne silný nato, aby dokázal v prípade výpadku elektrickej energie poskytnúť serveru dostatok času na vytvorenie zálohy systému,
- server musí byť nastavený tak, že po stlačení tlačidla POWER na serveri sa korektne vypne,
- server, nesmie byť používaný ako pracovná stanica,
- v mieste inštalácie musí byť prítomnosť zásuvky ethernet (LAN, RJ 45 a pod.), s pripojením do internetu,
- správne nastavenie routera - vnútrofirmej siete pre prevádzkovanie PCO Jablonet PRO

Protokol	WAN port	LAN port	server IP*	Popis 1
TCP	41005	1005	192.168.1.5	server JNP
TCP	43389	3389	192.168.1.5	server JNP
TCP	5050	5050	192.168.1.5	server JNP
TCP	6727	6727	192.168.1.5	server JNP
TCP	6830-6832	6830-6832	192.168.1.5	server JNP
TCP	7071	7071	192.168.1.5	server JNP
TCP	9000	9000	192.168.1.5	server JNP
TCP	30050	30050	192.168.1.5	server JNP
TCP	422	22	192.168.1.4	JAGA
UDP	8080	8080	192.168.1.4	JAGA
UDP	7070	7070	192.168.1.4	JAGA

* IP adresy uvedené ako príklad

- zabezpečenie **Správca PCO**, ktorý sa bude starať o správny chod servera, správu a aktualizáciu operačného systému a bude aplikovať všetky aktuálne poznatky z oblasti výpočtovej techniky pre správny chod servera.

Bezpečnostné odporúčania:

- každú () v danom mesiaci aktualizovať všetky kritické aktualizácie operačného systému serveru (Windows Server)*
* v prípade požiadania o vykonanie tejto služby našim technickým oddelením, je táto služba spoplatnená sumou podľa platného cenníku v Prílohe č.1 Licenčnej zmluvy,
- používateľské kontá na úrovni operačného systému môžu mať len osoby, ktoré to potrebujú na zabezpečenie prevádzky, rozvoja a bezpečnosti servera a aplikácií, ktoré na serveri bežia,
- systém vzdialeného prístupu na server musí byť šifrovaný a bezpečný,
- používanie pravidelne aktualizovaných antivírusových softvérov a firewallov. Ak server používa operačný systém Windows, musí mať nainštalovaný antivírus. Tento musí buď kontrolovať súbory pri otváraní, respektíve spúšťaní, alebo musí kontrolovať celý lokálny pevný disk minimálne raz denne,
- ak to nie je nutné, správcovia aplikácií bežiacich na serveri nesmú mať práva administrátora,
- odporúčame mať vytvorené riešenie umožňujúce prebrať služby servera po jeho výpadku (napr. záložný server),

- g) musí byť pripravený havarijný plán minimálne pre prípad zlyhania hardvéru, operačného systému, aplikácií a sieťového pripojenia servera,

Ak nie je uvedené inak, alebo interné predpisy prevádzkovateľa PCO neurčujú spôsob zálohovania, pre PCO Jablonet PRO platí nasledovná stratégia zálohovania dát:

- vykonávanie **pravidelných automatických záloh databázy** serveru SQL (uložené dáta programu Jablonet PRO) priamo na HDD v serveri, ako aj na externé úložisko mimo server ako FTP, USB, FLASH DISK.
- h) pokiaľ vnútrofirčná sieťová politika neumožňuje nastaviť presmerovanie portov podľa tabuľky v bode „f“ odsek „Prevádzkové odporúčania“, je potrebné dohodnúť s „Dodávateľom“ spôsob vzdialeného prístupu,
- i) nepoužívať server PCO na iné účely ako je určený (neotvárať internetové stránky, nečítať e-maily a neotvárať ich prílohy, neinštalovať softvér tretích strán, kamery atď.),
- j) vždy po ukončení práce na serveri PCO zatvoriť programy a odhlásiť prihláseného užívateľa (Správcu),
- k) počas vzdialeného prihlásenia do servera PCO neotvárať na PC (z ktorého je vytvorené spojenie) neoverené internetové stránky, prílohy e-mailov, neznáme programy a pod.,
- l) neumožniť do serveru PCO prístup nepreškoleným a neznalým osobám.

Pravidlá na tvorbu prístupových hesiel:

Heslo administrátora:

- heslo musí byť menené pravidelne, v intervaloch medzi jednotlivými zmenami max. _____ dní,
- heslo musí mať najmenej _____ pričom v hesle môžu byť použité písmená _____,
- v hesle musí byť použitý najmenej _____ z _____,
- bezpečné heslo nesmie byť ako celok všeobecne známe _____ slovo.

Heslá ostatných používateľov (operátorov PCO):

- heslo musí byť menené pravidelne, v intervaloch medzi jednotlivými zmenami max. _____ dní.
- heslo musí mať najmenej _____ znakov, pričom v hesle môžu byť použité písmená _____,
- v hesle musí byť použitý najmenej _____ z _____,
- bezpečné heslo nesmie byť ako celok všeobecne známe (tzn. _____) slovo.

Heslá a prihlasovacie mená, ako aj informácie o IP adresách a portoch nikdy neposkytovať tretím osobám.

Správca je povinný:

- a) dôrazne chrániť vlastné prístupové práva, autorizačné prostriedky a vlastné pracovné stanice,
- b) na správu systémov používať bezpečné heslá,
- c) udržiavať dokumentáciu ním spravovaných systémov v súlade so skutočným stavom systémov,
- d) udržiavať v tajnosti informácie, ktoré získal využitím nadštandardných prístupových práv jemu pridelených za účelom správy PCO,
- e) bezodkladne informovať dodávateľa pri zmene kontaktných údajov na kontaktné osoby poverené správou PCO ako aj informácii dôležitých pre správne fungovanie PCO (prekládka serveru, výmenu routerov a iného HW týkajúceho sa serveru PCO, a pod.)