



Pravidlá používania karty Up

(ďalej len „Pravidlá“) k Zmluve o zabezpečení stravovania prostredníctvom Elektronických jedálnych kupónov (ďalej len „EJK“) určené pre Používateľov Kariet Up

UP Jedálny kupón Chèque Déjeuner

Slúži len na nákup potravinového tovaru a nápojov. Nesmie sa používať na nákup spotrebného tovaru, alkoholu a cigariet.



štandardné položky
dottlačané čiernou

- | | | | | |
|---------------|--------------------------|-------|----------------------------------|--------------------------|
| 1 číslo karty | 3 meno držiteľa | 5 čip | 7 CW | 9 miesto pre čiarový kód |
| 2 platnosť | 4 zamestnávateľ držiteľa | 6 IIN | 8 miesto pre logo zamestnávateľa | |



Dôležité upozornenia:

- Skôr než začnete Kartú Up používať, prečítajte si, prosím, pozorne tieto Pravidlá.
- Aktiváciou Karty Up (v prípade, že si ju aktivujete Vy) alebo jej prvým použitím (v prípade, že Kartú aktivuje Váš zamestnávateľ) potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi.

V prípade otázok, prosím, kontaktujte Službu zákazníkom:

Tel.: 02/32 55 35 45
E-mail: info@up-slovensko.sk
www.up-slovensko.sk



Elektronický jedálny kupón (ďalej len „EJK“) je stravovacia poukážka vydaná v elektronickej forme a určená na zabezpečenie stravovania zamestnancov v zmysle pracovnoprávných predpisov, pričom hodnota EJK je uchovaná na Vašom účte Používateľa Karty Up a asociovaná ku Karte Up. EJK slúži na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté stravovacie služby v Akceptačných miestach.

Karta Up je plastová debetná neembosovaná karta s čipom, ktorá umožňuje kontaktné platby autorizované PIN-om a bezkontaktné platby bez autorizácie PIN-om do hodnoty 50 €. Karta Up je vydaná spoločnosťou Up Slovensko, s. r. o. (ďalej len „UpSK“) a je jej vlastníctvom.



Akceptačné miesto je prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby oprávnenej poskytovať stravovacie služby, ktorá je uvedená v zozname na internetovej stránke <https://www.up-slovensko.sk> a/alebo ktorá je označená nálepkou Jedálny kupón Chéque Déjeuner so znakom elektronickej platby a v ktorej je možné uhrádzať cenu, respektíve jej časť za poskytnutie stravovacích služieb EJK prostredníctvom Karty Up.



Aktivácia

- Kartou Up nie je možné používať, ak nie je aktivovaná.
- Karta Up už mohla byť aktivovaná Vaším zamestnávateľom, ktorý by Vás mal na túto skutočnosť upozorniť.
- V prípade, že Kartou Up aktivujete Vy, môžete tak urobiť cez svoj prístup do Zákaznickej zóny Používateľa, na internetovej stránke <https://www.up-slovensko.sk>.



Použitie Karty Up

- Po aktivácii je Karta Up pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby v Akceptačných miestach. Použitie Karty Up v iných zariadeniach nie je možné.
- Spoločne s Kartou Up Vám bude doručený Váš PIN kód. Pri každej kontaktnej transakcii Vás oprávnená osoba v Akceptačnom mieste požiada o zadanie PIN kódu. Platby do 50,- € môžete realizovať bezkontaktným spôsobom bez zadávania PIN.
- Ak zadáte 15x za sebou zlý PIN, karta sa nenávratne zablokuje a bude potrebné požiadať o vydanie novej. **POZOR!** Pre karty vydané do 03.01.2018 platí iba 3x zadanie nesprávneho PIN kódu.
- S EJK na Karte Up zaobchádzajte podobne ako s hotovosťou. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu Kartou Up použil niekto iný, nikomu nevyzradte svoj PIN.
- Minimálna platba uhradená Kartou Up je možná už od 0,01 €.
- Pri platbe Kartou Up nemôžete žiadať výdavok v hotovosti vyplývajúci z rozdielu medzi cenou stravovacích služieb a platbou.
- Kartou Up nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate.
- Poškodené, zmenené alebo zrušené Karty Up nebudú v Akceptačných miestach akceptované, transakcia bude zamietnutá.



Skončenie platnosti Karty Up

- Platnosť Karty Up skončí v posledný deň mesiaca uvedeného na nej. Nevyužitý platný zostatok hodnoty EJK na Vašom účte ku dňu skončenia platnosti Vašej Karty Up Vám bude prevedený na obnovenú Kartou Up.
- Zostatok hodnoty EJK na Vašom účte asociovaných ku Karte Up stráca platnosť v posledný deň kalendárneho roka, v ktorom bola hodnota EJK pridaná na účet, okrem hodnoty pripísanej na účet počas posledného kalendárneho štvrtroka, ktorá stráca platnosť až v posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnoty EJK na Karte Up môže byť skorší, ako je dátum skončenia platnosti Karty Up. Zostatok na Účte a dátum skončenia jeho platnosti si môžete skontrolovať v Zákaznickej zóne pre Používateľa alebo v mobilnej aplikácii.



Náhrada, zablokovanie, odblokovanie a zrušenie Karty Up

- Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete Kartou Up nahradiť, požiadať o to svojho zamestnávateľa, ktorý je oprávnený komunikovať s UpSK.
- V prípade podozrenia na používanie Karty Up nedbalým alebo neoprávneným spôsobom, resp. v prípade neuhradenia faktúry za EJK Vaším zamestnávateľom, UpSK má právo Kartou Up dočasne zablokovat' alebo ju definitívne zrušiť.
- Ak Kartou Up stratíte, alebo Vám ju odcudzili, prípadne ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, môžete ju online dočasne deaktivovať v Zamestnaneckej zóne alebo v mobilnej aplikácii.
- Ak by ste Kartou následne našli, treba to nahlásiť Vašmu zamestnávateľovi, pretože iba on má oprávnenie Kartou Up opätovne aktivovať.



Zodpovednosť za škodu alebo ujmu

Za škodu alebo ujmu, ktorá Vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia Karty Up alebo jej používania inou osobou, UpSK nenesie zodpovednosť. Taktiež UpSK nie je zodpovedná ani za škodu vzniknutú bez jeho zavinenia.



Sťažnosti a odškodnenie

Ak máte sťažnosť ohľadom používania Karty Up, kontaktujte Služby zákazníkom v zmysle hore uvedeného. Sťažnosť môžete podať aj na www.up-slovensko.sk



Všeobecné ustanovenia

- UpSK je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu. Tieto Pravidlá sa riadia slovenským právom a súhlasíte s výlučnou príslušnosťou súdov v Slovenskej republike.
- UpSK zabezpečuje marketingové služby súvisiace s Kartou Up.
- UpSK si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá, alebo ukončiť používanie Kariet Up odôvodneným oznámením. Aktuálne znenie Pravidiel je zverejnené na stránke www.up-slovensko.sk.