

LICENČNÍ SMLOUVA - CE

uzavřená podle § 2358 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

FT Technologies a.s.	č. smlouvy:	S20220022
Mesto Velký Meder	č. smlouvy:	12608/2022

Smluvní strany:

Mesto Velký Meder

se sídlem:	Komárňanská 207/9, 932 01 Velký Meder
IČO:	00305332
DIČ:	2021002082
IČ DPH:	SK2021002082
zast.:	Gergő Holényi, primátor
Bankovní spojení:	
(dále jen „Nabyvatel“)	

a

FT Technologies, a.s.

se sídlem:	Chválkovická 151/82, 772 00 Olomouc
IČ:	26833620
DIČ:	CZ26833620
zastoupený:	Danielem Bednaříkem, předsedou správní rady
Bankovní spojení:	
Společnost zapsána:	KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2/86
(dále jen „Poskytovatel“)	

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Poskytovatel je vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a to programu MP Manager (Událostní informační systém pro řízení procesů obecních policií, verze Cloud Edition (CE)) určeného pro evidenci agendy obecních policií (dále jen „Produkt“). Popis Produktu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1.** Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k užívání Produktu Nabyvateli (licence) v rozsahu dle přílohy č. 2 formou poskytnutí přístupu na server Poskytovatele, na němž je Produkt nainstalován. Přístup na server je garantován nepřetržitě, vyjma předem avizovaných technických odstávek, jejichž termín bude Nabyvateli ohlášen nejméně 2 dny předem.
- 2.2.** Přístup na server je poskytnut prostřednictvím přihlašovacích údajů.
- 2.3.** Licence podle této smlouvy zakládá právo Nabyvatele užít Produkt všemi způsoby užití. Nabyvatel není v rámci licence omezen v počtu přístupových míst a frekvencí přístupů k Produktu, přičemž toto ujednání představuje určení množství rozsahu licence, a ustanovení § 2376 odst. 3 písm. c) občanského zákoníku se podle dohody stran neužije.
- 2.4.** Podle dohody smluvních stran není Nabyvatel povinen licenci využít.

3. Účel poskytnutí licence

3.1. Účelem poskytnutí licence je výhradně zabezpečení činnosti obecní policie Nabyvatele.

4. Práva a povinnosti účastníků

4.1. Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1. zabezpečit ochranu dat vložených do Produktu,

4.1.2. aktualizovat Produkt v návaznosti na změnu legislativy,

4.1.3. předat Nabyvateli přihlašovací údaje podle čl. 2. 2. této smlouvy nejpozději při zaškolení pracovníků Nabyvatele podle čl. 7.1.1. této smlouvy

4.2. Nabyvatel se zavazuje:

4.2.1. neužívat Produkt k jinému účelu, než který je vymezen v čl. 3. této smlouvy.

5. Bezpečnost informací

5.1. Poskytovatel je pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Nabyvatelem pro potřeby zhotovení předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- c) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami Nabyvatele dle přílohy bodu 5.4 článku 5 této Smlouvy,
- d) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Nabyvatele a spolupracovat při nápravě,
- e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

5.2. Služby specifikované ve Smlouvě o poskytování služeb technické podpory mohou poskytovat pouze pracovníci Poskytovatele.

5.3. Data ve zpřístupněném informačním systému jsou zašifrována, veškeré změny logovány a uloženy na serveru v ČR. Velikost vyhrazeného úložiště dat je neomezená. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat do informačního systému vložených.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění předmětu smlouvy jsou:

za Poskytovatele: Daniel Bednařík

za Nabyvatele: PhDr. Alexander Egrecký, náčelník městské policie
Peter Szajko, správce informačního systému města

6. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 6.1.** Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je Nabyvatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).
- 6.2.** Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
- 6.3.** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 6.3.1.** nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Nabyvatele.
 - 6.3.2.** zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací.
 - 6.3.3.** zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepožadovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
 - 6.3.4.** že pokud se nahodile dostane do styku s osobními údaji Nabyvatele, bude tyto chránit a zejména je nezpřístupní ani nepředá nikomu dalšímu.
 - 6.3.5.** zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů uložených v Produktu zejména šifrováním, vytvářením a testováním bezpečnostních záloh.
 - 6.3.6.** obnovit dostupnost osobních údajů v Produktu v případě fyzických či technických incidentů.
 - 6.3.7.** pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem Nabyvatele a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.
 - 6.3.8.** být nápomocen při zabezpečení zpracování osobních údajů Nabyvatelem a při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu.
 - 6.3.9.** poskytnout Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy.
- 6.4.** Nabyvatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

7. Služby související s poskytnutím licence

- 7.1.** Vedle poskytnutí licence k užívání Produktu se Poskytovatel zavazuje poskytovat Nabyvateli tyto služby:
- 7.1.1.** provést školení obsluhy (pracovníků Nabyvatele) v rozsahu 4 hodiny v jednom pracovním dni primárně vzdáleným přístupem, anebo v místě sídla Poskytovatele ve vzájemně odsouhlaseném termínu a spuštění testovacího provozu Produktu nejpozději do 30-ti dnů od podpisu Smlouvy. V případě školení v místě sídla Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn účtovat odměnu za cestovné dle odst. 10.2

- 7.1.2. poskytnout Nabyvateli přístup ke vzdálené podpoře prostřednictvím webového portálu na adrese
í podmínky viz Příloha č. 3),
- 7.1.3. poskytovat telefonický Hotline (viz Příloha č. 3),
- 7.1.4. poskytnout další služby podle Přílohy č. 3. Pokud tyto služby budou poskytnuty v prostorách Nabyvatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat vedle odměny za poskytnutí služby částku 0,70 €/km za cestovné ze sídla Poskytovatele do místa poskytnutí služby.

8. Termín poskytnutí licence a souvisejících služeb

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že licence k užívání Produktu bude poskytnuta od termínu zajištění přístupu k Produktu, tj. do 20-ti dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Od tohoto dne bude účtována i cena za poskytnutí licence dle čl. 10 smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že licence na užití Produktu a poskytování sjednaných služeb uvedených v čl. 7 je sjednána na dobu neurčitou od nabytí účinnosti smlouvy.
- 8.3. Jednostranně vypovědět lze tuto smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 8.4. Po skončení účinnosti této smlouvy předá Poskytovatel Nabyvateli data obsažená v Produktu dohodnutým způsobem a poté je z Produktu vymaže. Bude-li Nabyvatel požadovat předání dat ve formátu odlišném, než xls, csv, doc, zavazuje se uhradit nezbytně prokazatelné náklady s konverzí dat do požadovaného formátu.

9. Aktivace přístupu k Produktu

- 9.1. Přístup k produktu bude aktivován do 20-ti dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Poskytovatel se dále zavazuje k dodržení následujících termínů:

D + 20	přístup k Produktu pracovníkům Nabyvatele a zaškolení správce
D + 30	spuštění testovacího provozu Produktu a zaškolení uživatelů
D + 45	spuštění ostrého provozu Produktu
<i>(D – termín nabytí účinnosti smlouvy)</i>	

- 9.2. Zaměstnanci Nabyvatele, kteří budou oprávněni Produktu užívat, převezmou přístupové údaje k produktu v podobě uživatelského jména a hesla nejpozději v průběhu zaškolení.

10. Smluvní cena a platební podmínky

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na jednorázové odměně za zajištění přístupu k Produktu ve výši 1.061,- € (slovy: tisícšedesátjeden eur) bez DPH. K této částce bude připočtena zákonná výše DPH. Tato odměna bude vyúčtována současně s prvním vyúčtováním dle odst. 10.4.
- 10.2. Poskytovatel a Nabyvatel se dohodli, že odměna za školení pracovníků Nabyvatele je součástí jednorázové odměny za zajištění přístupu k Produktu. Poskytovatel je však oprávněn účtovat Nabyvateli náklady za cestové školitele z místa sídla Poskytovatele do místa sídla Nabyvatele a zpět ve výši skutečných doložených nákladů včetně času na cestě. V případě použití osobního automobilu je cestové účtováno ve výši 0,70 €/km. Součástí této částky je i cena času, který školitel stráví na cestě.
- 10.3. Poskytovatel a Nabyvatel se dohodli, že odměna za poskytnutí licence a odměna za služby specifikované v čl. 7 této smlouvy (vyjma odměny za školení pracovníků Nabyvatele dle odst. 7.1.1) činí 433,- € (slovy: čtyřistatřicet tři eur) měsíčně bez DPH. K této částce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

10.4. Odměna za poskytnutí licence bude vyúčtovávána Poskytovatelem měsíčně. Za tímto účelem Poskytovatel vystaví k uvedenému dni fakturu s náležitostmi daňového dokladu se splatností 14-dní od jeho vystavení.

10.5. S poukazem na to, že v této smlouvě je peněžitý závazek určen v měně jiného státu než v měně státu, v němž má sídlo Poskytovatel, zavazuje se Nabyvatel, že pro případ změny vzájemného poměru měny státu, v němž má sídlo Poskytovatel a měny, v níž je peněžitý závazek vyjádřen, o více než 3 %, změni se ve stejném poměru i peněžitý závazek. Smluvní strany sjednávají jako rozhodný střední devizový kurz platný ve státě, kde má Poskytovatel sídlo v době uzavření smlouvy a v době placení peněžitého závazku.

11. Další ujednání

11.1. Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.

11.2. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a věcný obsah dat vložených Nabyvatelem a jím pověřenými osobami do Produktu po celou dobu trvání této smlouvy.

12. Odstoupení od smlouvy

12.1. Poskytovatel může odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

12.1.1. pokud se Nabyvatel zdrží v úhradě fakturované částky o více jak 90 dnů,

12.1.2. pokud Nabyvatel používá Produkt k jinému než sjednanému účelu.

12.2. Nabyvatel může odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

12.2.1. pokud Poskytovatel po dobu nejméně pěti po sobě jdoucích dnů neposkytuje služby Nabyvateli ve sjednaném rozsahu,

12.2.2. v případě ukončení činnosti obecní policie z rozhodnutí Nabyvatele.

12.3. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne doručení druhé smluvní straně.

12.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na doplatek Nabyvatelem Neuhrazené dlužné částky za použití licence a poskytnutí služeb, včetně případných nároků na úrok z prodlení, či náhradu případné škody vzniklé jednáním Nabyvatele, v jehož důsledku ke hmotné či finanční škodě došlo.

13. Sankce a sankční ujednání

13.1. V případě prodlení Nabyvatele s platbou podle čl. 10. této smlouvy delšího než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn omezit licenci Nabyvatele k užití Produktu do doby doplacení dlužné částky, a to tak, že Nabyvatel nebude mít možnost do Produktu vkládat nové údaje. Možnost zobrazení stávajících údajů zůstane zachována.

13.2. Nabyvatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky měsíčního poplatku sjednaného v odstavci 10. této smlouvy, a to za každý den zpoždění aktivace (odst. 9.) nebo předem neohlášené nefunkčnosti (čl. 2.1.) Produktu způsobené na straně Poskytovatele. Tato pokuta je splatná do 14 dnů od doručení faktury Nabyvatelem.

14. Podmínky přechodu na serverové řešení

14.1. Smluvní strany sjednávají, že pokud mezi sebou v budoucnu uzavřou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytnutí licence k užívání Produktu ve verzi instalované na server Nabyvatele (dále jen „Server Edition“ nebo „SE“), bude Nabyvateli poskytnuta sleva z ceny za

poskytnutí licence k SE z aktuálního ceníku v době uzavření smlouvy na SE ve výši částky která byla uhrazena Nabyvatelem jako celková cena podle odst. 10.3. (za dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy). Sleva bude poskytnuta výlučně z ceny za poskytnutí licence SE, a to jednorázově při jejím prvním poskytnutí a maximálně ve výši ceny za poskytnutí licence k CE dle této Smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1.** Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích poskytnutých jim druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, které poskytovající strana označí za důvěrné nebo je obecně za důvěrné lze považovat, nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Toto ujednání se neuplatní v případě, kdy platné právní předpisy ukládají Nabyvateli zveřejnit tuto smlouvu (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).
- 15.2.** Údaje uvedené v hranatých závorkách [...] jsou pokládány za bezpečnostní prvky a označeny jako důvěrné. V případě zveřejnění této smlouvy a/nebo jejích příloh musí být před zveřejněním skryty.
- 15.3.** Poskytovatel souhlasí s tím, aby Nabyvatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Poskytovatel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá Nabyvateli z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany, vyjma údaje viz čl. 15.2. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky této smlouvy).
- 15.4.** Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 15.5.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.
- 15.6.** Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.