

Jablotron Slovakia, s.r.o.

Sasinkova 14

010 01 Žilina

IČO: 31645976

IČ DPH: SK2020447165

DIČ: 2020447165

OR: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3175/L

LICENCIA na prevádzkovanie TECHNICKEJ SLUŽBY: č. PT 001925

Banka:

IBAN:

Zastúpená: Ing. Miroslav Dériš, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Mesto Veľký Meder

Komárňanská 207/9

932 01 Veľký Meder

IČO: 00305332

DIČ: 2021002082

Banka: -

IBAN:

Zastúpená: Gergő Holényi, primátor mesta

(ďalej len „Užívateľ“)

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa túto

Zmluvu o poskytovaní služieb cloudu JABLONET prevádzkovateľom PCO a MC

ďalej len „Zmluva“

PREAMBULA

Poskytovateľ je súčasťou holdingu JABLOTRON. Tento holding je mimo iného dodávateľom produktov v oblasti zabezpečovacích a monitorovacích systémov.

Holding JABLOTRON prostredníctvom svojho know - how a súboru hardvérových a softvérových nástrojov prevádzkuje tzv. CLOUD JABLONET a CLOUD JABLOTRON (ďalej pre účely tejto zmluvy len „Cloud“) a pomocou nich zvyšuje úžitkovú hodnotu produktov JABLOTRON alebo iných zariadení o možnosť ich vzdialenej diagnostiky a správy. Poskytovateľ v záujme ďalšieho zvýšenia kvality svojich produktov bude motivovať koncových užívateľov (spotrebiteľov) k pripojeniu ich elektronických systémov na pult centralizovanej ochrany (ďalej len PCO), resp. monitorovacie centrum (ďalej len MC). Za týmto účelom umožňuje prevádzkovateľom PCO a MC pripojiť sa ku Cloudu a využívať jeho služby.

Užívateľ je mimo iného prevádzkovateľom služieb PCO a MC.

Dodržiava všetky zákonné ustanovenia, ktoré sa dotýkajú oblasti bezpečnostných služieb a prevádzky PCO. Je technologicky i personálne pripravený monitorovať nové objekty vybavené zariadením z produkcie holdingu JABLOTRON a registrované v Cloude. Za týmto účelom sa chce pripojiť ku Cloudu a využívať služby Poskytovateľa.

Obidve zmluvné strany vyjadrujú podpisom tejto zmluvy svoj záujem o dlhotrvajúcu a navzájom prospešnú spoluprácu.

I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi služby Cloudu (ďalej len „Služby“) podľa ďalej uvedenej špecifikácie a záväzok Užívateľa za poskytované Služby platiť dohodnutú cenu.

II. POPIS SLUŽIEB

- a) **Cloud konektor PCO:** služba pripojenia podporovanej technológie PCO a MC Užívateľa ku Cloudu a prenosu dát zo zariadení registrovaných v Cloude na PCO a MC užívateľa pomocou internetu. Služba nezahŕňa pripojenie Užívateľa k sieti internet.
- b) **Cloud konektor EZS:**
 - i. Bezpečnostná SIM Jablotron - služba dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) JABLOTRON alebo iných prenosových zariadení produkcie JABLOTRON s Cloudom a to pomocou GSM / GPRS technológie.
 - ii. PCO konektor: služba pre vytvorenie dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) alebo iných prenosových zariadení dodávaných Poskytovateľom s PCO JABLONET PRO pripojeným do Cloudu a to pomocou GSM/GPRS technológie.
- c) Ďalšie využívané služby môžu byť pridané písomným dodatkom k tejto Zmluve alebo doplnením do aktuálneho cenníka cloudových služieb poskytovateľa.

III. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Ceny služieb budú účtované podľa aktuálneho Cenníka cloudových služieb Jablotron, ktorý je dodaný pri podpise zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien. O prípadnej zmene cien bude užívateľa informovať najneskôr 45 kalendárnych dní pred vstupom nových cien do platnosti.
- b) Poskytnuté služby budú vyúčtované faktúrou so splatnosťou 14 dní od dátumu vydania, a to do 10 dňa mesiaca nasledujúceho po účtovanom mesiaci. Typ a počet poskytnutých služieb v danom mesiaci bude zistený softvérovými nástrojmi Poskytovateľa a ich zoznam bude povinnou súčasťou vyúčtovania.
- c) Faktúru Poskytovateľ zasiela Užívateľovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu Užívateľa ako dokument PDF (s príponou *.pdf).
- d) Faktúra vystavená Poskytovateľom bude zaslaná v elektronickej podobe na adresu: _____.
- e) Elektronická faktúra sa považuje za doručenie v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Užívateľa. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Užívateľovi Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

IV. POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- a) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v čo najlepšej kvalite a podľa platných právnych predpisov.
- b) Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Užívateľovi prerušenie poskytovanej služby „Cloud konektor PCO“ z dôvodu výpadku internetového pripojenia PCO a MC Užívateľa ku Cloudu. Toto oznámenie bude užívané do _____ od zistenia výpadku zároveň na e-mailovú adresu Užívateľa: _____, obvykle trvale dostupný a monitorovaný e-mail na správcu PCO). Podmienkou pre zasielanie oznámenia je nainštalovaná dohľadová aplikácia na serveri Užívateľa.
- c) Informácia o novo založenom objekte v „CLOUDE JABLOTRON“ bude generovaná automaticky na e-mailovú adresu Užívateľa: _____ (obvykle trvalo dostupný a monitorovaný e-mail operátorov, vyškolených na pridávanie objektu v SW JABLONET PRO).
- d) Užívateľ pri žiadosti o Aktiváciu alarmu v „CLOUDE JABLOTRON“ s požiadavkou o pripojenie na jeho PCO uvádza v poli Poznámka Aktivačného formulára Webovej samoobsluhy dohodnutý jedinečný kód v tvare: _____, ktivačného formulára v tvare _____), ktorý slúži na identifikáciu požiadavky o pripojenie na PCO užívateľa.
Jedinečný kód _____ pre Vašu bezpečnostnú agentúru: _____
- e) Užívateľ sa zaväzuje ustanoviť zodpovedné osoby pre objednávanie služieb Cloudu a zoznam týchto osôb v čo najkratšom čase od podpisu zmluvy odovzdať v elektronickej podobe Poskytovateľovi. Za aktuálnosť zoznamu zodpovedných osôb vedených u Poskytovateľa je zodpovedný Užívateľ.
- f) Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby k iným, než v Zmluve uvedeným účelom a pre iné zariadenia, než dodáva a odporúča Poskytovateľ. Porušenie tejto povinnosti bude posudzované ako závažné porušenie Zmluvy a môže vygenerovať náklady navyše v neprospech Užívateľa.
- g) Užívateľ sa zaväzuje, že nebude zneužívať služby poskytované podľa tejto zmluvy k pripojovaniu zákazníkov iných PCO a MC využívajúcich služby Poskytovateľa podľa rovnakej zmluvy. Opakované porušenie tohto ustanovenia bude posudzované ako závažné porušenie Zmluvy.

V. PORUŠENIE A UKONČENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Poskytovateľ týmto upozorňuje Užívateľa, že v nasledujúcich prípadoch môže byť poskytovanie Služieb:

- a) Prerušenie z dôvodu omeškania Užívateľa s úhradou vyfakturovaných cien a poplatkov za poskytnuté Služby dlhšie než 30 dní.
- b) Okamžité ukončenie v prípade omeškania Užívateľa s úhradou vyfakturovaných cien a poplatkov za poskytnuté Služby dlhšie než 60 dní.

- c) Okamžite ukončené v prípade závažného porušenia povinností a neplnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

VI. VLASTNÍCKE PRÁVA

Vlastnícke práva k softwaru a hardwaru použitému k poskytovaniu Služieb náležia Poskytovateľovi.

VII. OCHRANA INFORMÁCIÍ

Užívateľ má právo na ochranu svojich osobných a iných údajov (ďalej len „údaje“). Všetky údaje, ktoré Poskytovateľ od Užívateľa získa v súvislosti s uzatvorením Zmluvy či poskytovaním Služby, budú spracované v databáze Poskytovateľa a bude s nimi nakladané v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Údaje Užívateľa budú Poskytovateľom využívané len za účelom plnenia Zmluvy. Užívateľ dáva Poskytovateľovi súhlas s využitím svojich údajov (vrátane údajov získaných v súvislosti s poskytovaním služieb a údajov o používanom zariadení Užívateľa), a to výhradne za účelom plnenia Zmluvy. Užívateľ má právo, aby jeho údaje neboli Poskytovateľom poskytnuté tretím osobám, s výnimkou spracovateľov, ktorých Poskytovateľ využíva k tlačiu a rozosielaníu dokumentov určených Užívateľom, k zaisteniu inkasa nedoplatkov Užívateľov a k výkonu ďalších administratívnych alebo Službu zabezpečujúcich činností a s výnimkou subjektov, ktorým je Poskytovateľ povinný údaje Užívateľa poskytnúť na základe právnych predpisov. Údaje Užívateľa Poskytovateľ poskytne spracovateľom len pre vyššie uvedené účely a v nevyhnutnom rozsahu. Ochrana informácií získaných v súvislosti s poskytovaním Služby a neposkytnutí údajov tretím osobám trvá i po skončení Zmluvy.

VIII. SANKČNÉ JEDNANIE

Úrok z omeškania predstavuje 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

IX. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a môže byť ukončená:

- Písomným odstúpením v prípadoch daných zákonom, pri závažnom porušení zmluvy či ustanovení zákona okamžitým odstúpením od zmluvy.
- Písomnou dohodou zmluvných strán.
- Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- V otázkach, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené, sa právne vzťahy zmluvných strán riadia zákonom č. 513/1991 Z. z., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Dojednáva sa kompetencia slovenských súdov.
- Ukončenie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa v žiadnom prípade nedotýka povinnosti Užívateľa zaplatiť za všetky záväzky voči Poskytovateľovi. Tieto záväzky zanikajú až ich úplným zaplatením.
- Ukončenie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa tiež v žiadnom prípade nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby podľa §262 obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ich dojednávania, práv a povinností zmluvných strán, ktoré podľa zákona, prejavenej vôle strán alebo vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po ukončení Zmluvy.
- Táto Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán, v prípade rozdielného dátumu podpisu dátumom neskorším.
- Prílohu k zmluve tvorí cenník cloudových služieb JABLOTRON

XI. PODPISY

Poskytovateľ

V Žiline dňa 22.01.2019

Užívateľ

Vo Veľkom Mederi dňa

Ing. Miroslav Dériš
konateľ

v zastúpení Ing. Richard Kochlár
Produktový manažér

Gergő Holényi
primátor mest

CENY SLUŽIEB:

- a) **Cloud konektor PCO:** služba je poskytovaná **bezplatne**
- a. služba pripojenia podporovanej technológie PCO a MC Užívateľa ku Cloudu a prenosu dát zo zariadení registrovaných v Cloudu na PCO a MC užívateľa pomocou internetu. Služba nezahŕňa pripojenie Užívateľa k sieti internet.
- b) **Aktivácia Cloud konektor PCO: bezplatne**
- c) **Cloud konektor EZS (služby):**
- a. **Bezpečnostná SIM JABLOTRON: 2,99 € bez DPH / mesiac**
- i. služba dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) JABLOTRON alebo iných prenosových zariadení produkcie JABLOTRON s Cloudom a to pomocou GSM / GPRS technológie,
- ii. cena zahŕňa komunikáciu na SIM karte: 50 ks SMS do všetkých sietí v SR a GPRS dátový tok realizovaný medzi Cloudom a zariadením v danom kalendárnom mesiaci, ktoré je pripojené na PCO JABLONET PRO,
- iii. cena nezahŕňa iné formy prenosu informácií (napr. hlasové volanie, dátový tok mimo Cloudu, SMS nad predplatný rámec alebo odoslané mimo Cloudu, MMS, komunikáciu v Roamingu a pod.) a v prípade ich vzniku budú Užívateľovi vyfakturované spoločne s poskytnutou službou.
- iv. Cena komunikácie nad rámec:
- Hlasové volanie: 0,05 € bez DPH / min
 - Dátový tok mimo Cloud: 0,1 € bez DPH / MB
 - SMS: 0,05 € bez DPH / SMS
 - MMS: 0,33 € bez DPH / MMS von
 - Ostatné poplatky: individuálne, podľa aktuálnych sadzieb operátora zvolenej siete GSM
- b. **PCO konektor: 2,99 € bez DPH / mesiac**
- i. cena zahŕňa komunikáciu na SIM karte: 30 ks SMS do všetkých sietí v SR a 30 MB dátový tok realizovaný medzi PCO JABLONET PRO a zariadením v danom kalendárnom mesiaci,
- ii. cena nezahŕňa iné formy prenosu informácií (napr. hlasové volanie, dátový tok mimo PCO JABLONET PRO, SMS nad predplatný rámec alebo odoslané mimo PCO JABLONET PRO, MMS, komunikáciu v Roamingu a pod.) a v prípade ich vzniku budú Užívateľovi vyfakturované spoločne s poskytnutou službou.
- iii. Cena komunikácie nad rámec:
- Hlasové volanie: 0,05 € bez DPH / min
 - Dátový tok nad rámec a mimo PCO JABLONET PRO: 0,1 € bez DPH / MB
 - SMS: 0,05 € bez DPH / SMS
 - MMS: 0,33 € bez DPH / MMS von
 - Ostatné poplatky: individuálne, podľa aktuálnych sadzieb operátora zvolenej siete GSM
- d) **Aktivácia služby Cloud konektor EZS pri dodávke živej SIM so zariadením** **0,00 € bez DPH.**
- e) **Dodatočná Aktivácia služby Cloud konektor EZS na dodané zariadenie a SIM** **8,97 € bez DPH.**
- f) **Aktivácia služby Cloud konektor EZS pri dodávke živej SIM bez zariadenia** **8,97 € bez DPH.**
- g) **Deaktivácia služby Cloud konektor EZS** **0,00 € bez DPH.**

Poskytnuté služby a prípadné náklady navyše budú vyúčtované faktúrou so splatnosťou 14 dní od dátumu vydania, a to do 10 dňa mesiaca nasledujúceho po účtovanom mesiaci. Faktúru Poskytovateľ zasiela Užívateľovi elektronickou formou (e-mailom). Typ a počet poskytnutých služieb a nákladov navyše v danom mesiaci bude zistený softwarovými nástrojmi Poskytovateľa a ich zoznam bude povinnou súčasťou vyúčtovania.