

## Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie a využívanie portálu Register zmlúv, objednávok a faktúr

### Článok 1 - Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť:

- názov: EMEL BRATISLAVA, s.r.o.,
- sídlo: Švabinského 21, 851 01 Bratislava,
- tel.: +421/2/3266 3333, e-mail: info@rzof.sk,
- IČO: 31 390 633; IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935,
- registrácia: obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 8538/B,
- bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu: IBAN: SK63 7500 0000 0009 0210 6963, BIC: CEKOSK BX,

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie a využívanie **portálu Register zmlúv, objednávok a faktúr – Portál RZOF** (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania a využívania Služby, ako aj práva a povinnosti Prevádzkovateľa ako prevádzkovateľa Služby, a práva a povinnosti Odberateľa ako aj žiadateľa/Registrovaného používateľa.

### Článok 2 - Základné pojmy

1. **Informačný systém** sú všetky hardvérové a softvérové prostriedky Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri prevádzke Portálu RZOF.
2. **Portál RZOF** je internetový portál vytvorený Prevádzkovateľom, prevádzkovaný na serveri vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa, umožňujúci poskytovanie Služby Odberateľovi.
3. **Odberateľ** je územná samospráva (obec, mesto, samosprávny kraj) alebo organizácia, ktorá sa prostredníctvom ním oprávnenej osoby registrovala na Portáli RZOF.
4. **Registrovaný používateľ** je osoba poverená Odberateľom na zaregistrovanie Odberateľa na Portál RZOF. Registrovanej osobe bude na základe vyplnenia a odoslania registračného formulára so zadanými požadovanými vstupnými údajmi, po potvrdení, že sa oboznámila a porozumela Všeobecným podmienkam, Pravidlám používania Registra zmlúv, objednávok a faktúr a Informáciám o spracúvaní a ochrane osobných údajov, zaslané na e-mailovú adresu potvrdenie s Prístupovými údajmi.
5. **Prístupové údaje** sú meno a heslo, ktoré slúžia na overenie identity Registrovaného používateľa pri vstupe do verejnej zóny Portálu RZOF.
6. **Služba** – umožnenie Prevádzkovateľom Odberateľovi používať Portál RZOF za účelom zverejňovania dokumentov v súlade so zákonom č. 546/2010 zo dňa 9. decembra 2010, ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, obchodného zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

### Článok 3 - Charakteristika Služby a podmienky jej poskytovania

1. Portál RZOF poskytuje Odberateľom priestor (nástroj) pre zverejňovanie dokumentov v súlade s legislatívnymi predpismi uvedenými v článku 2 v bode 6. týchto Všeobecných podmienok.
2. Prevádzkovateľ poskytuje Službu na základe zaregistrovania žiadateľa na Portáli RZOF.
3. Prevádzkovateľ na Portáli RZOF zverejní Všeobecné podmienky, Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov a Pravidlá používania. Oboznámenie sa s dokumentami a porozumenie týmto dokumentom žiadateľ pri registrácii na Portál RZOF aktívne potvrdí označením príslušných zaškrtačiacich polí, čím vyjadrí svoj jednoznačný súhlas s ich znením a záväzok sa nimi riadiť.
4. Prevádzkovateľ po obdržaní potvrdení žiadateľa podľa predchádzajúceho bodu 3. vykoná registráciu žiadateľa. Prevádzkovateľ následne zašle Registrovanému používateľovi potvrdenie na ním uvedenú e-mailovú adresu s uvedením Prístupových údajov pre sprístupnenie Služby na Portáli RZOF, čím dôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Prevádzkovateľom.
5. Registrácia na Portál RZOF nebude zo strany Prevádzkovateľa voči žiadateľom o registráciu spoplatnená. Využívanie Služby je bezplatné alebo spoplatnené, v závislosti od rozsahu konkrétnej verzie Služby (viď cenník uvedený na stránke [www.rzof.sk](http://www.rzof.sk)). V priebehu využívania Služby môže Odberateľ prejsť z bezplatnej verzie Služby na platenú verziu, resp. z lacnejšej verzie Služby na drahšiu verziu; prechod medzi verziami v opačnom slede nie je možný.

6. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu zo strany Odberateľa na základe výpovede Odberateľa zo zmluvného vzťahu v súlade so Všeobecnými podmienkami ukončí Prevádzkovateľ poskytovanie Služby deaktiváciou Prístupových údajov Registrovaného používateľa a to k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené oznámenie Odberateľa o výpovedi zo zmluvného vzťahu.
7. Rozsah poskytovanej Služby vo vzťahu k jednotlivým Odberateľom sa môže odlišovať v závislosti od plateného rozsahu Služby.
8. Údaje a dokumenty Odberateľa sa v databáze Portálu RZOF nachádzajú počas platnosti zmluvného vzťahu (najneskôr však do dňa deaktivácie Prístupových údajov používateľa po skončení zmluvného vzťahu), pričom po uplynutí tohto obdobia budú z Portálu RZOF zmazané. Údaje a dokumenty Prevádzkovateľ nepoužíva na žiaden svoj účel, s výnimkou údajov o Odberateľovi, ktoré sú potrebné pre vzájomnú komunikáciu Prevádzkovateľa i Odberateľa, pre fakturáciu za poskytovanie Služby, vedenie účtovnej agendy Prevádzkovateľa, počas povinnej doby archivácie a pod., a v zmysle dokumentu Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov.
9. Správanie návštevníkov na Portáli RZOF nie je Prevádzkovateľom sledované, ani vyhodnocované.

#### Článok 4 - Cena a platobné podmienky

1. Odberateľ bude za používanie Služby platiť poplatok prevodným príkazom, na základe faktúr vystavených Prevádzkovateľom. Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich vystavenia.
2. Faktúry za používanie Služby bude Prevádzkovateľ vystavovať pravidelne, podľa Odberateľom zvoleného intervalu a v čiastke zvolenej pri registrácii.
3. Informácie o výške poplatku za používanie konkrétnej verzie Služby je možné získať využitím kontaktných údajov uvedených v článku 1 – Úvodné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok. Prevádzkovateľ je platiteľom DPH a pri fakturácii bude uplatnená aj platná sadzba DPH.
4. Odberateľ sa zaväzuje platiť za používanie Služby riadne, včas a v plnej výške.

#### Článok 5 - Práva a povinnosti Odberateľa pri využívaní Služby

Odberateľ je povinný:

- uvádzať skutočné a pravdivé informácie pri zaregistrovaní na Portál RZOF za účelom využívania Služieb,
- uhradiť všetky poplatky za využitú Službu podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa,
- využívať poskytované Služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi normami,
- chrániť Prístupové údaje pred ich zverejnením, sprístupnením tretím osobám, či zneužitím. Pri podozrení alebo zistení ktorejkoľvek z týchto skutočností alebo iného neoprávneného použitia, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa.
- oznamovať Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov, potrebných pre vzájomnú komunikáciu s Prevádzkovateľom.

#### Článok 6 - Práva a povinnosti Prevádzkovateľa pri prevádzkovaní Služby

1. Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
  - vykonávania opráv, servisu alebo údržby zariadení, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov. Z dôvodu bežnej technickej údržby môže byť dostupnosť Portálu RZOF v čase od 18,00 hod. do 6,00 hod. obmedzená.
  - ak Odberateľ porušuje tieto Všeobecné podmienky a/alebo Pravidlá používania Registra zmlúv, objednávok a faktúr,
  - ak Odberateľ zneužíva Službu alebo umožňuje zneužívanie tretej osobe.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť podobu a obsahovú stránku Portálu RZOF bez informovania Odberateľa vopred, s čím je Odberateľ uzročený a s uvedeným súhlasí.

3. Prevádzkovateľ má právo deaktivovať Prihlasovacie údaje Odberateľovi v prípade, ak ten porušuje tieto Všeobecné podmienky a/alebo Pravidlá používania Registra zmlúv, objednávok a faktúr.
4. Prevádzkovateľ je povinný:
  - prostredníctvom Portálu RZOF, alebo e-mailu, prípadne iným vhodným spôsobom informovať Odberateľa o produktoch súvisiacich s Portálom RZOF, novinkách a zmenách v Službe. V prípade, že Odberateľ nemá o tieto informácie záujem, môže Prevádzkovateľa požiadať o ukončenie zasielania daných informácií e-mailom na adresu info@rzof.sk alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa.
  - poskytovať Službu v dojednanom rozsahu a kvalite,
  - oznámiť Odberateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo opravy, a to zverejnením na internetovej stránke Portálu RZOF.

## Článok 7 - Bezpečnosť

1. Prístupové údaje sú pridelené zo strany Prevádzkovateľa pri registrácii a využívajú sa pri overovaní identity Odberateľa prostredníctvom Registrovaného používateľa pri vstupe na Portál RZOF. Registrovaný používateľ je povinný pridať heslo zmeniť po prvom prihlásení na Portál RZOF.
2. Za prípadné škody, ktoré spôsobí Odberateľ resp. Registrovaný používateľ zneužitím prístupového mena a/alebo hesla, alebo jeho použitím v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, zodpovedá Odberateľ v plnom rozsahu.

## Článok 8 - Zodpovednosť

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo zneužitie akýchkoľvek informácií, elektronických súborov a dát Odberateľa majúceho prístup k Portálu RZOF.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služieb Odberateľom v prípade útokov; tým sa najmä rozumie stav, keď je prístup k serveru Portálu RZOF získaný využitím slabých miest či chýb Informačného systému alebo slabých miest či chýb, ktoré sa môžu vyskytovať v službách alebo zariadeniach Prevádzkovateľa dodaných tretími osobami či subdodávateľmi. Prevádzkovateľ taktiež nezodpovedá ani Odberateľovi ani žiadnej tretej osobe za akúkoľvek škodu alebo ujmu vzniknutú v dôsledku nemožnosti využívať Službu, alebo v dôsledku možnosti ich využívať v obmedzenom rozsahu.
3. Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Prevádzkovateľ maximálne do výšky 3.320,00 EUR. Za škodu spôsobenú z nedbanlivosti v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Prevádzkovateľ maximálne do výšky 3.320,00 EUR.
4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám vzniknutú v dôsledku zneužitia bezpečnostných prvkov ochrany, t.j. Prístupových údajov, v dôsledku porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok.
5. Za dokumenty zverejňované na Portáli RZOF Odberateľom a taktiež za zverejnenie informácií a údajov uvedených v daných dokumentoch zodpovedá v plnej miere Odberateľ. Odberateľ zabezpečí, aby bolo zverejňovanie v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
6. Za správnosť údajov uvedených v Portáli RZOF v časti pre registráciu a za uvádzanie týchto údajov v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, v plnej miere zodpovedá Odberateľ.

## Článok 9 - Platnosť Všeobecných podmienok

1. Všeobecné podmienky sú platné na dobu neurčitú. Všeobecné podmienky môžu byť nahradené novými Všeobecnými podmienkami. Nové Všeobecné podmienky ukončujú platnosť predchádzajúcej verzie Všeobecných podmienok.
2. Platnosť Všeobecných podmienok a zmluvného vzťahu voči konkrétnemu Odberateľovi zaniká:
  - 2.1. písomnou dohodou Odberateľa a Prevádzkovateľa k určitému termínu,

- 2.2. na základe písomnej výpovede Odberateľa alebo Prevádzkovateľa zo zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok, pričom platnosť zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok pre Odberateľa zanikne k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
- 2.3. písomným odstúpením Odberateľa od Všeobecných podmienok ak Odberateľ nesúhlasí s novými Všeobecnými podmienkami. Odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia v tlačenej forme do sídla Prevádzkovateľa.
3. Ak príde k zániku platnosti Všeobecných podmienok voči konkrétnemu Odberateľovi z akéhokoľvek dôvodu, je si Odberateľ vedomý toho, že v období začínajúcom dňom zániku platnosti Všeobecných podmienok nemá právo využívať prístup na Portál RZOF prostredníctvom Prístupovým údajov a to ani v prípade, ak by Prístupové údaje v danom období neboli Prevádzkovateľom deaktivované.
4. Zánikom platnosti zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok voči konkrétnemu Odberateľovi zaniká zverejňovanie dokumentov Odberateľa na Portáli RZOF.

### **Článok 10 - Záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie týchto Všeobecných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.
2. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. septembra 2020.
3. Všeobecné podmienky sú zverejnené na Portáli RZOF.
4. Tieto Všeobecné podmienky sa týkajú výlučne poskytovania služieb prostredníctvom Portálu RZOF.