

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie a využívanie portálu Register zmlúv, objednávok a faktúr

Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť EMEL BRATISLAVA, s.r.o.,

sídlo: Švabinského 21, 851 01 Bratislava,

tel.: +421/2/3266 3333,

IČO: 31 390 633; IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935,

registrácia: obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka číslo: 8538/B,

živnostenský register, Obvodný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra: 101-8976,

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2929870784/1100,

(ďalej len „Prevádzkovateľ“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie a využívanie portálu Register zmlúv, objednávok a faktúr – Portál RZOF (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania a využívania služby, ako aj práva a povinnosti Prevádzkovateľa ako Prevádzkovateľa služby, a práva a povinnosti Odberateľa ako aj Žiadateľa/Registrovaného používateľa.

Základné pojmy

1. **Informačný systém** sú všetky hardvérové a softvérové prostriedky Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri prevádzke Portálu RZOF.
2. **Portál RZOF** je internetový portál vytvorený Prevádzkovateľom, prevádzkovaný na serveri vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa, umožňujúci poskytovanie služby Odberateľovi.
3. **Odberateľ** je územná samospráva (obec, mesto, samosprávny kraj) alebo organizácia, ktorá sa prostredníctvom ním oprávnenej osoby registrovala na Portáli RZOF.
4. **Registrovaný používateľ** je osoba poverená Odberateľom na zaregistrovanie Odberateľa na Portál RZOF. Registrovanej osobe bude na základe vyplnenia a odoslania registračného formulára so zadanými požadovanými vstupnými údajmi, po akceptácii Všeobecných podmienok, zaslané na e-mailovú adresu potvrdenie s Prístupovými údajmi.
5. **Prístupové údaje** sú meno a heslo, ktoré slúžia na overenie identity Registrovaného používateľa pri vstupe do verejnej zóny Portálu RZOF.
6. **Služba** – umožnenie Prevádzkovateľom Odberateľovi používať Portál RZOF za účelom zverejňovania dokumentov v súlade so zákonom č. 546/2010 zo dňa 9. decembra 2010, ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, obchodného zákonníka a zákona č. 211/0000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

Charakteristika Služby a podmienky jej poskytovania

1. Prevádzkovateľ poskytuje Službu na základe zaregistrovania Žiadateľa na Portáli RZOF.
2. Prevádzkovateľ na Portáli RZOF zverejní Všeobecné podmienky, ktorých akceptáciu žiadateľ pri registrácii na Portál RZOF aktívne potvrdí označením zaškrtačacieho poľa s textom „Súhlas so Všeobecnými podmienkami registrácie pre poskytovanie a využívanie služieb Portálu RZOF“ na Portáli RZOF, čím vyjadří svoj jednoznačný súhlas s ich znením a záväzok sa nimi riadiť.
3. Prevádzkovateľ po obdržaní potvrdenia súhlasu žiadateľa podľa predchádzajúceho bodu vykoná registráciu žiadateľa. Prevádzkovateľ následne zašle Registrovanému používateľovi potvrdenie na ním uvedenú e-mailovú adresu s uvedením Prístupových údajov pre sprístupnenie služby na Portáli RZOF, čím dôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Prevádzkovateľom.
4. Registrácia na Portál RZOF nebude zo strany Prevádzkovateľa voči žiadateľom o registráciu spoplatnená. Využívanie Služby je spoplatnené v zmysle cenníka uvedeného na stránke www.rzof.sk. V priebehu využívania Služby môže Odberateľ prejsť z bezplatnej verzie Služby na platenú verziu, resp. z lacnejšej verzie Služby na drahšiu verziu; prechod medzi verziami v opačnom slede nie je možný.
5. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu zo strany Odberateľa na základe výpovede Odberateľa zo zmluvného vzťahu v súlade so Všeobecnými podmienkami ukončí Prevádzkovateľ poskytovanie Služby deaktiváciou Prístupových údajov Registrovaného používateľa a to k prvému dňu mesiaca

nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené oznámenie Odberateľa o výpovedi zo zmluvného vzťahu.

6. Rozsah poskytovanej Služby vo vzťahu k jednotlivým Odberateľom sa môže odlišovať v závislosti od plateného rozsahu Služby.

Cena a platobné podmienky

1. Odberateľ bude za používanie Služby platiť poplatok prevodným príkazom, na základe faktúr vystavených Prevádzkovateľom. Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich vystavenia.
2. Faktúry za používanie Služby bude Prevádzkovateľ vystavovať pravidelne, podľa Odberateľom zvoleného intervalu a v čiastke zvolenej pri registrácii.
3. Poplatky za používanie Služby sú uvedené na internetovej stránke Prevádzkovateľa www.rzof.sk. Poplatky sú uvedené bez DPH a pri fakturácii bude uplatnená aj platná sadzba DPH.
4. Odberateľ sa zaväzuje platiť za používanie služby riadne, včas a v plnej výške.

Práva a povinnosti Odberateľa pri využívaní Služby

Odberateľ je povinný:

- uvádzať skutočné a pravdivé informácie pri zaregistrovaní na Portál RZOF za účelom využívania Služieb
- uhradiť všetky poplatky za využitú Službu podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa
- využívať poskytované Služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi normami
- chrániť Prístupové údaje pred ich zverejnením, sprístupnením tretím osobám, či zneužitím. Pri podozrení alebo zistení ktorejkoľvek z týchto skutočností alebo iného neoprávneného použitia, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa.
- oznamovať Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov, potrebných pre vzájomnú komunikáciu s Prevádzkovateľom

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa pri prevádzkovaní Služby

1. Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
 - vykonávania opráv, servisu alebo údržby zariadení, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov. Z dôvodu bežnej technickej údržby môže byť dostupnosť Portálu RZOF v čase od 18,00 hod. do 6,00 hod. obmedzená.
 - ak Odberateľ porušuje tieto Všeobecné podmienky,
 - ak Odberateľ zneužíva Službu alebo umožňuje zneužívanie tretej osobe.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť podobu a obsahovú stránku Portálu RZOF bez informovania Odberateľa vopred, s čím je Odberateľ uzrozmeneý a s uvedeným súhlasí.
3. Prevádzkovateľ má právo deaktivovať Prihlasovacie údaje Odberateľovi v prípade, ak ten porušuje tieto Všeobecné podmienky.
4. Prevádzkovateľ je povinný:
 - prostredníctvom e-mailu prípadne aj iným vhodným spôsobom informovať Odberateľa o produktoch, novinkách a zmenách v Službe, ako aj o zavedení nových služieb, prostredníctvom Portálu RZOF, k čomu udeľuje Odberateľ svoj súhlas akceptovaním Všeobecných podmienok
 - poskytovať Službu v dojednanom rozsahu a kvalite,
 - oznámiť Odberateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo opravy, a to zverejnením na internetovej stránke Portálu RZOF.

Bezpečnosť

1. Prístupové údaje sú pridelené zo strany Prevádzkovateľa pri registrácii a využívajú sa pri overovaní identity Odberateľa prostredníctvom Registrovaného používateľa pri vstupe na Portál RZOF. Registrovaný používateľ je povinný pridelené heslo zmeniť po prvom prihlásení na Portál RZOF.
2. Za prípadné škody, ktoré spôsobí Odberateľ resp. Registrovaný používateľ zneužitím prístupového mena a/alebo hesla, alebo jeho použitím v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, zodpovedá Odberateľ v plnom rozsahu.

Zodpovednosť

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo zneužitie akýchkoľvek informácií, elektronických súborov a dát Odberateľa majúceho prístup k Portálu RZOF.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služieb Odberateľom v prípade útokov; tým sa najmä rozumie stav, keď je prístup k serveru Portálu RZOF získaný využitím slabých miest či chýb Informačného systému alebo slabých miest či chýb, ktoré sa môžu vyskytovať v službách alebo zariadeniach Prevádzkovateľa dodaných tretími osobami či subdodávateľmi. Prevádzkovateľ taktiež nezodpovedá ani Odberateľovi ani žiadnej tretej osobe za akúkoľvek škodu alebo ujmu vzniknutú v dôsledku nemožnosti využívať Službu, alebo v dôsledku možnosti ich využívať v obmedzenom rozsahu.
3. Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Prevádzkovateľ maximálne do výšky 3.320,00 EUR. Za škodu spôsobenú z nedbanlivosti v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Prevádzkovateľ maximálne do výšky 3.320,00 EUR.
4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám vzniknutú v dôsledku zneužitia bezpečnostných prvkov ochrany, t.j. Prístupových údajov, v dôsledku porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok.

Platnosť Všeobecných podmienok

1. Všeobecné podmienky sú platné na dobu neurčitú. Všeobecné podmienky môžu byť nahradené novými Všeobecnými podmienkami. Nové Všeobecné podmienky ukončujú platnosť predchádzajúcej verzie Všeobecných podmienok.
2. Platnosť Všeobecných podmienok a zmluvného vzťahu voči konkrétnemu Odberateľovi zaniká:
 - 2.1. písomnou dohodou Odberateľa a Prevádzkovateľa k určitému termínu,
 - 2.2. na základe písomnej výpovede Odberateľa alebo Prevádzkovateľa zo zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok, pričom platnosť zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok pre Odberateľa zanikne k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - 2.3. písomným odstúpením Odberateľa od Všeobecných podmienok ak Odberateľ nesúhlasí s novými Všeobecnými podmienkami. Odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia v tlačenej forme do sídla Prevádzkovateľa.
3. Ak príde k zániku platnosti Všeobecných podmienok voči konkrétnemu Odberateľovi z akéhokoľvek dôvodu, je si Odberateľ vedomý toho, že v období začínajúcom dňom zániku platnosti Všeobecných podmienok nemá právo využívať prístup na Portál RZOF prostredníctvom Prístupovým údajov a to ani v prípade, ak by Prístupové údaje v danom období neboli Prevádzkovateľom deaktivované.
4. Zánikom platnosti zmluvného vzťahu a Všeobecných podmienok voči konkrétnemu Odberateľovi zaniká zverejňovanie dokumentov Odberateľa na Portáli RZOF.

Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie týchto Všeobecných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.
2. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. január 2013.

3. Všeobecné podmienky sú zverejnené na Portáli RZOF.
4. Tieto Všeobecné podmienky sa týkajú výlučne poskytovania služieb prostredníctvom Portálu RZOF.